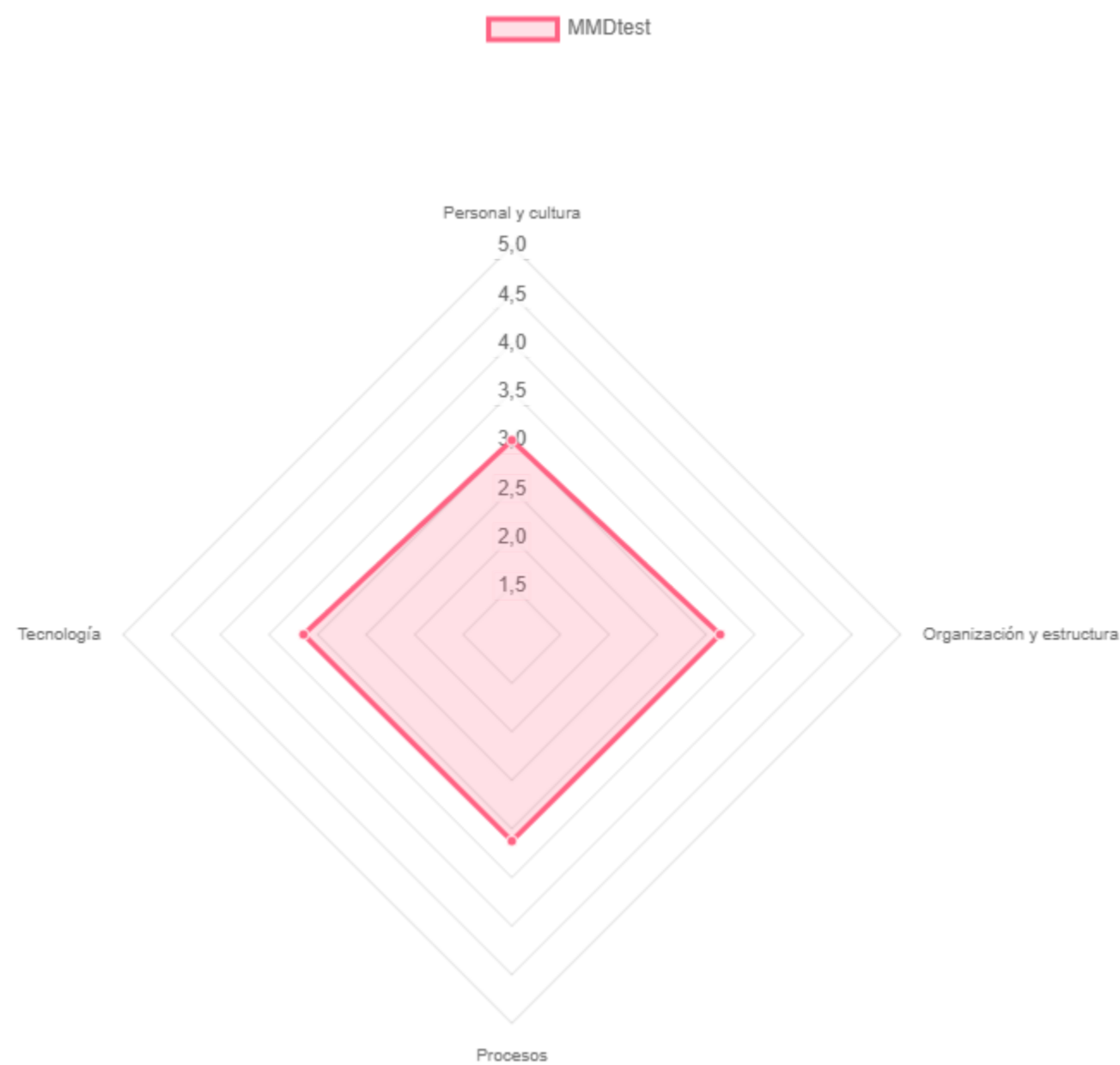




Resultados MMDtest



Personal y cultura se encuentra en el nivel 3

- La empresa está integrando servicios y capacidades de socios para mejorar los productos existentes
- Los datos (incluyendo servicio, cliente y uso) son compartidos a lo largo de la empresa (y socios) para ser usados en el desarrollo de las nuevas capa
- Se usan herramientas digitales para promover la innovación, la colaboración y la movilidad de los empleados
- Tenemos los líderes adecuados para ejecutar nuestra estrategia digital día a día
- Las iniciativas digitales incorporan personas de diferentes áreas y funciones internos y externos
- Los clientes están integrados en los procesos de negocio digitalmente en casos aislados (por ejemplo, ventas, desarrollo)
- La experiencia digital como componente central en el desarrollo de los empleados
- Innovación digital incluso cuando es financieramente riesgoso
- Los proyectos digitales fallidos se comunican de manera proactiva
- Disposición para asumir riesgos con los negocios existentes

Organización y estructura se encuentra en el nivel 3

- Nuestro modelo de organización fomenta la colaboración interfuncional
- Contamos con procesos definidos y repetibles para la gestión de programas digitales
- Hay comunicación continua desde la Gerencia acerca de la estrategia digital y los avances en su implementación
- La estrategia digital dirige el cambio de la estructura organizacional y los indicadores claves
- Se han organizado equipos multifuncionales bajo la guía de líderes que establecen las pautas de alto nivel que se pueden aplicar
- Los sistemas de rendimiento y de compensación incorporan elementos digitales a través de la empresa

Procesos se encuentra en el nivel 3

- Los procesos internos son digitales, y la mayoría son interconectado
- Las inversiones en integración de capacidades se están haciendo para facilitar los procesos de forma rápida y eficiente