

**DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE PODRÍAN INFLUIR EN LA
PERMANENCIA DE LOS APRENDICES EN EL PROGRAMA TÉCNICO DE
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
(SENA)
Regional Atlántico**

ADOLFO LEON GOMEZ ROJAS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Énfasis Dirección Instituciones Educativas
Promoción 66

Tutor

Jorge Alberto Valencia Cobo

UNIVERSIDAD DEL NORTE
Barranquilla, ATLÁNTICO
Diciembre 2024

Resumen

La educación a lo largo de la historia ha sufrido cambios significativos de los cuales, surgen determinadas necesidades a nivel individual y grupal, estos buscan suplir, de la mejor forma, esa necesidad, al realizar una mejora constante relacionada al tema de estudio. Es así que, la finalidad de la educación es garantizar un completo desarrollo del ser humano, permitiendo desarrollar un aprendizaje diario y una sociedad con bases fundamentales para el desarrollo óptimo de las comunidades. Asimismo, surge un tipo de educación, la cual es considerada importante y de gran aporte a la sociedad, está es la educación técnica, la cual ha sido subestimada, aunque representa una vía fundamental a la hora de abordar el desarrollo integral de los estudiantes, tanto a nivel profesional, como personal. Al equipar a los jóvenes con habilidades prácticas y de conocimiento especializados, los prepara de manera óptima para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y del futuro. Diferentes países en Latinoamérica buscan fortalecer los lazos entre las instituciones educativas y las empresas, a través de prácticas profesionales y la adaptación de currículos a las necesidades del mercado laboral, dándole así la oportunidad a jóvenes con poca experiencia que buscan mejorar a nivel profesional como a nivel personal. Del mismo modo, se han realizado evaluaciones más formativas y constantes con la finalidad de identificar las falencias o dificultades que se presentan para tomar medidas correctivas en el proceso de enseñanza de manera temprana. En Colombia, existe El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) que es una institución fundamental para el desarrollo social y económico de Colombia. Como entidad pública, el SENA se encarga de ofrecer formación profesional gratuita y de alta calidad a la población colombiana, con el objetivo de mejorar su empleabilidad y contribuir al crecimiento del país. (SENA, s.f) El Programa Técnico en Asistencia Administrativa en el SENA Regional Atlántico está diseñado para formar profesionales técnicos capaces de apoyar las operaciones administrativas de una organización. Este programa proporciona habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse en diversas áreas como lo son: en Gestión documental, la cual está enfocada en la organización, archivo y manejo de la información, registro bases de datos y consolidación de información financiera entre otras de soporte y asistencia en cualquier organización tanto Oficial como Privada. Así mismo, se encuentra la atención al cliente, que consiste en la interacción con clientes internos y externos de manera eficiente y cordial. Del mismo modo, se encuentra el soporte administrativo, el cual brinda apoyo en tareas administrativas generales, como la gestión de agendas, la organización de eventos y la elaboración de informes, y, por último, las tecnologías de la información, en la que el uso de herramientas informáticas optimiza los procesos administrativos.