

UNIVERSIDAD DEL NORTE
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE EL BIENESTAR Y EL DESEMPEÑO LABORAL INDIVIDUAL:
EL PAPEL DEL *JOB CRAFTING***

Tesis doctoral presentada por: Oscar Iván Gutiérrez Carvajal Mg.

Dirigida por: Jean David Polo Vargas PhD.

DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Barranquilla (Colombia)

Marzo 18 de 2022

Resumen

La hipótesis del trabajador feliz-productivo rige la mayoría de estudios y aplicaciones de la psicología organizacional y del trabajo; sin embargo, el bienestar y el desempeño laboral individual son constructos multidimensionales, cuyas relaciones no están del todo claras. Como aporte para la comprensión de esta dinámica multidimensional, se desarrollaron dos estudios. El primer estudio consistió en un meta-análisis de las correlaciones sobre bienestar y desempeño laboral individual publicadas en las bases de datos Web of Science, SCOPUS, Ebscohost, Proquest y Jstor; así como el mapeo científico de las variables relacionadas. El segundo estudio fue transversal con uso de modelos de ecuaciones estructurales, en el que se analizaron las relaciones entre las dimensiones de los tres constructos, en un grupo de trabajadores colombianos. El meta-análisis mostró que algunas dimensiones del bienestar se correlacionaron de manera distinta con las dimensiones del desempeño laboral individual. Por otra parte, el mapeo científico ayudó a alimentar un modelo contextual del bienestar y el desempeño laboral individual que permite comprender las relaciones entre distintos factores implicados. El segundo estudio comprobó que dimensiones del bienestar social como la contribución social, la integración social y la coherencia social, así como las dimensiones del bienestar psicológico de relaciones positivas y autonomía, median los efectos de las dimensiones del job crafting, tales como aumento de las demandas desafiantes y disminución de las demandas obstaculizantes, sobre el desempeño laboral de los trabajadores.