

ROL DEL DOCENTE

Organización y relaciones de comunicación del docente

ORGANIZACIÓN Y RELACIONES DE COMUNICACIÓN DEL DOCENTE

Los factores que influyen en la relación de los padres y los docentes pueden ser: el factor institucional, cuando las instituciones son abiertas o cerradas a los padres; el factor inherente al docente, características de su personalidad, formación personal, antigüedad; y el factor inherente a los padres, la estructura de una pareja, su historia y el modo como se inserta el hijo en ella determinará en alto grado el vínculo que establecerá con la maestra, los hijos deseados, hijos de padres mayor, etc.

Cuando se habla de comunicación es muy importante tener como referentes iniciales algunos aspectos claves de lo que la constituyen, es decir, tener claridad de su definición, elementos y necesidad dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los aspectos a considerar dentro de la comunicación es la determinación, unificación y transmisión de los códigos tanto verbal como no verbal a utilizar, ejemplo: Si el emisor (maestro) no le enseña los códigos a su receptor (alumnos), éstos no comprenderán ni entenderán los contenidos tratados por su maestro, por lo que este es un aspecto que se debe tener siempre presente.

Una de las formas más usadas para comunicarnos es la verbal, es decir, el valor de la palabra es fundamental en la relación con el otro; pero en los procesos de enseñanza-aprendizaje es necesario tener en cuenta también la no verbal, la cual nos puede decir mucho en el proceso de conocer e intervenir al niño.

Según Argyle (1972), el cuerpo humano es el principal trasmisor de códigos presenciales, por lo que define diez (10) códigos presenciales y sugiere el tipo de significados que pueden transmitir:

- **Contacto físico:** ¿A quién tocar? ¿Dónde y cuándo se hace? Puede transmitir mensajes importantes acerca de la relación que se quiera construir con el niño o el padre.
- **Proximidad:** Otro mensaje sobre una relación entre niño-maestro, padre-maestro, puede provenir de la cercanía que tenga el maestro con alguna de estas personas. Una distancia menor de un metro es íntima, hasta dos metros y medio es personal, más de dos metros y medio es semipública, etc.
- **Orientación:** ¿En que ángulo se coloca el cuerpo en relación con el niño o padre?, es otra forma de enviar mensajes sobre las relaciones que se quieren tener. Estar enfrente de alguien puede indicar bien intimidad o bien agresión, estar en ángulo de noventa grados indica una disposición de cooperación, etc.

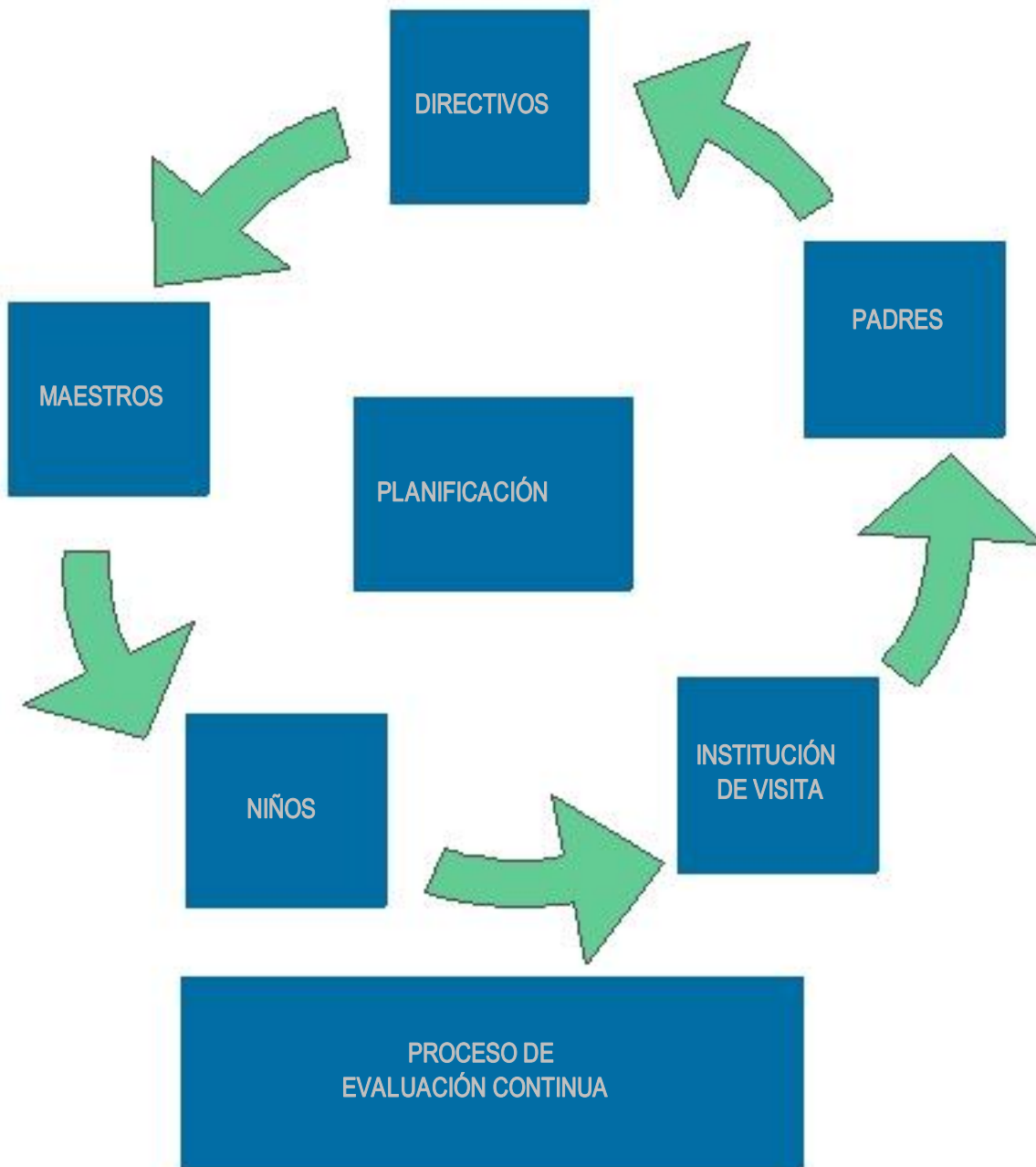
- **Apariencia:** En ésta hay dos aspectos a considerar, el primero está bajo control voluntario: cabello, vestido, pintura corporal y adornos, y el segundo son aquellos menos controlables: altura, peso, etc. El cabello es considerado en todas las culturas lo más flexible de nuestro cuerpo, es la parte cuya apariencia podemos alterar más fácilmente. La apariencia se utiliza para enviar mensajes acerca de la personalidad, el estatus social, y particularmente de la conformidad.
- **Inclinar la cabeza:** Se encuentra particularmente en la administración de la interacción en particular, en la alteración de turnos al hablar, una inclinación de cabeza puede dar al otro el permiso necesario para continuar hablando, varias inclinaciones rápidas pueden indicar un deseo de hablar.
- **Expresión facial:** Puede ser desglosada en los sub-códigos de posición de las cejas, forma de los ojos, forma de la boca, tamaño de la nariz. Estas formas en diversas combinaciones determinan la expresión de la cara, y es posible escribir una gramática de sus combinaciones y significados. Es muy importante tener ésta muy presente en lo que respecta a los niños.
- **Gestos:** Las manos y brazos son los principales transmisores de gestos, pero los gestos de los pies y de la cabeza también son importantes. Están estrechamente coordinados con el habla y son suplemento de la comunicación verbal. En este sentido, los niños pueden decir mucho con sus gestos sobre lo que sienten con respecto a la actividad que están realizando, su relación con otros compañeros, incluso con el mismo profesor.
- **Postura y movimiento de los ojos:** Estos dos órganos también son de vital importancia al transmitir un mensaje.

Ante cada uno de estos códigos no verbales el maestro deberá desarrollar su capacidad de observación para entender qué es lo que está pasando con el niño dentro y fuera del salón de clase, qué y cómo comprende sus órdenes y de qué manera está respondiendo a ellas.

Si bien es cierto que la comunicación verbal es la primordial dentro del proceso comunicativo, es importante dentro de la práctica pedagógica dar cada día importancia a la comunicación no verbal, la cual brinda elementos significativos que podrán permitir entender aquello que el niño de algún modo no quiere

expresar. Igualmente, es necesario que en este proceso también se conozca no sólo la información verbal que pueda suministrar el padre, sino entender y conocer las reacciones, comportamientos y actitudes de éste hacia el niño, permitiendo así una comprensión integral por parte del maestro de la situación que le rodea.

EL MAESTRO Y LA COMUNICACIÓN TENIENDO LOS DIFERENTES ACTORES



FUENTE: Elaborado a partir de los referentes teóricos. Asignatura Organización de un Centro Escolar. Profesora Leonor Jaramillo. Programa de Licenciatura en Educación. Universidad del Norte. 2004.

Comunicación entre maestras y alumnos

Los maestros son miembros de una organización cuyas normas, reglas, políticas, prohibiciones y definiciones de trabajo influyen en gran medida en la forma en que responden a los alumnos y en cómo les enseñan.

Obstáculos de la comunicación

1. Orden, dirección, mandato. Ej.: Deja de quejarte y termina tu trabajo.
2. Advertencia, amenaza. Ej.: Si deseas tener una carita feliz lo mejor es que participes.
3. Exhortación, sermón, dar deberías y tendrías. Ej.: Sabes que es tú deber estudiar cuando vienes a la escuela. Los problemas se quedan en tu casa.
4. Juzgar, criticar, culpar. Ej.: O eres un flojo o retrasado.
5. Poner apodos, ridiculizar. Ej.: Estás actuando como un bebé.
6. Interpretar, diagnosticar. Ej.: Sólo te estás demorando porque vas a botar la merienda.
7. Ser sarcástico, entretener. Ej.: No te pasó nada, es sólo un raspón.

Comunicación entre maestras y padres

El intercambio con los padres puede iniciarse informando a los padres sobre alguna experiencia escolar del niño, con lo que los padres tomarán como valiosa la información suministrada por parte de la maestra.

A medida que se conocen padres y maestros, aprenderán las metas y valores educativos de cada uno. Teóricamente, el conflicto entre unos y otros será menor, y menor también la confusión en la mente del niño.

Existen múltiples canales en la vida escolar para que padres y maestras se comuniquen, los cuales pueden ser:

- **Formales:** Son todos aquellos contactos previstos de antemano, organizados cuidadosamente en cuanto a forma y contenido, tales como las reuniones y entrevistas.
- **Informales:** Están mínimamente arreglados o normatizados; ejemplo de ello son las charlas que surgen espontáneamente entre padres y maestras en distintas ocasiones, es decir, cuando llevan a sus hijos al jardín o lo van a buscar, cuando hacen una visita, etc.

Los contactos pueden ser formales o informales; verbales o escritos; individuales o grupales. Cada uno de éstos pueden combinarse perfectamente con los demás. Se recomienda que toda institución durante el año escolar programe varios contactos formales

Por otra parte, un contacto puede ser inicialmente informal (charla en el pasillo) y transformarse en formal (entrevista) debido a una serie de circunstancias. También puede darse una dinámica inversa. Pero de cualquier manera el valor de los contactos formales o informales dependerá siempre mucho del modo como se le maneje. Ambos son indispensables.

Canales de comunicación entre padres y maestras

Los canales que se tienen en cuenta en el ámbito escolar son:

- Encuentro inicial.
- Visita domiciliaria.
- Entrevistas.
- Reuniones de padres.
- Charlas de pasillo.
- Contacto durante la adaptación.
- Visitas a la sala.
- Acompañar visitas o paseos.
- Notas o cartas.
- Llamadas telefónicas.

Encuentro inicial: Se trata de la primera idea que los padres comienzan a tener sobre la maestra, por medio de una visita o comentarios de otros padres que la conocen.

Visita domiciliaria: El maestro puede concretar con los padres una visita a su casa; para ello el maestro llamará con anticipación y conciliará con los padres cuándo puede hacerlo.

La visita domiciliaria aporta muchos beneficios perdurables en el niño, en el sentido que le permite ajustarse a la situación escolar con un mínimo de dificultad. Además de que puede ayudar al maestro a tener una idea de la posición psicológica del niño en la casa, de su relación con sus hermanos, padres o parientes cercanos y vecinos que están en constante contacto con él.

Entrevistas: Es una relación particular que se establece entre dos o más personas. Lo particular reside en que una de las partes (la maestra) es técnica en materia de educación de niños, y la otra parte (los padres) necesitan de esa intervención técnica. Hacen parte de los canales formales de comunicación.

La maestra, como responsable de la entrevista, debe evaluar lo que ocurre durante su transcurso y actuar en concordancia. Sólo así podrán satisfacer los objetivos fijados para el encuentro.

La apertura de la entrevista debe ser hecha en forma precisa, sin usar frases generales o ambiguas. Quien la pidió debe explicitar los objetivos que con ella persigue.

Por otra parte, la maestra debe manejar el diálogo en forma tal que permita que los padres hablen y escuchen alternativas en los momentos oportunos, posibilitando una intención pareja de ambos.

Antes de terminar la entrevista es conveniente hacer una síntesis de lo conversado y de los propósitos que se establecieron de común acuerdo para el futuro inmediato.

Otro aspecto a considerar es el día y la hora de la entrevista, lo cual debe establecerse de común acuerdo, con el fin de que el factor tiempo no conspira contra su desarrollo; es importante determinar de antemano la duración.

Las respuestas de los padres a las citas para entrevistas dependerán no solamente de los objetivos, sino también del modo como las jardineras manejan la invitación. El lugar para este tipo de encuentros formales se recomienda que tenga condiciones de privacidad, con el fin de crear un ambiente agradable y cálido.

Reuniones de Padres: En éstas la maestra y un equipo que representa a la institución invita a todos los padres de su grupo de niños para tratar temas de interés común.

Por lo anterior es necesario tener en consideración algunos tópicos para su organización, los cuales son:

- Determinar el tipo de reunión según los objetivos que persigue cada una.
- Quiénes integrarán la escuela de padres.
- Dinámica de la reunión.

- Técnicas de dinámica grupal.
- Encuadre de las reuniones de padres.

De acuerdo a los propósitos definidos en la planificación de las reuniones formales, se pueden establecer diferentes tipos de reuniones:

- Reuniones para informar cómo está estructurada la institución, cómo funciona y qué objetivos se ha propuesto alcanzar.
- Reuniones para informar acerca de cómo es el proceso de adaptación del niño al jardín y cuáles son sus características en cada edad de preescolar.
- Reuniones para informar respecto a los objetivos específicos que la maestra se propone alcanzar con el grupo.
- Reuniones para informar cómo evoluciona el grupo y de los objetivos logrados hasta ese momento. Evaluación de las tareas desarrolladas.
- Reuniones para informar acerca de ciertas actividades en particular.
- Reuniones para tratar temáticas ocasionales.
- Reuniones para comentar temas relativos a la dinámica del grupo infantil en la escuela.
- Reuniones para dar orientación.

Charlas de pasillo: Este tipo de comunicación suele ser muy importante porque se dan y se reciben datos que tal vez no surjan con un encuadre más formal.

Los comentarios que surgen en estas charlas arrojan luz sobre los intereses, las preocupaciones, las disconformidades o las satisfacciones con que se están moviendo en ese momento, y deben ser tenidos en cuenta tanto por el padre como por los maestros.

La charla debe ser considerada simplemente como antecedente de una entrevista posterior que habrá que realizar a la brevedad posible. Sin embargo, se pueden presentar padres que siempre tienen necesidad de "charlas de pasillo" pero que no responden a las entrevistas formales, lo que podría obedecer a distintas causas que se deben considerar:

- Falta real de tiempo para una entrevista más larga.
- Temor con respecto a las novedades que la maestra puede contar.
- Deseos de demostrar interés por su hijo, pero sin que ello implique un compromiso muy grande en cuanto al tiempo del que hay que disponer o a la profundización de los temas.

Contactos durante la adaptación: Esto es muy importante ya que tiene que ver con la necesidad de que el niño vaya viviendo en forma gradual la separación con respecto a sus padres, en particular de su madre, por lo que su presencia en este momento permitirá que el niño vaya aceptando las nuevas personas que integrarán su mundo y el nuevo ámbito espacial en el que debe desenvolverse.

En este proceso es recomendable que la mamá o el papá intercambien comentarios breves con la maestra, lo que resulta de suma utilidad porque ambos pueden ajustar conductas de acuerdo con la dinámica situacional, y además el niño puede ver que ellos se comunican, lo que implica que se conocen.

Visitas a la sala: Son muy importantes porque los padres pueden conocer cómo funciona el grupo de su hijo durante la jornada pedagógica; la frecuencia por lo que se establecen depende de lo que determinen los padres en comunicación con las maestras.

En la programación de estas visitas se pueden determinar distintos objetivos, los cuales pueden ser:

- Ver qué hacen sus hijos en el jardín.
- Comprobar cómo es la maestra, cómo se desempeña y cómo es su relación con su hijo.
- Ver la relación de su hijo con sus compañeros.
- Asistir a una determinada actividad de interés.
- Participar del cumpleaños de su hijo o de cualquier otra festividad.
- Integrarse a la actividad de los niños participando de un período de juego en los rincones, etc.
- Coordinar una actividad con los niños.

Cada una de estos posibles objetivos llevan a que los padres se inserten en la actividad escolar de dos formas: la primera va dirigida a compartir un período de actividad como meros observadores, participando de los momentos que lo deseen; y otra, incluyéndose para hacer algo con el grupo.

Acompañar visitas o paseos: Este canal de comunicación propicia el mayor contacto de los padres con la vida escolar de sus hijos, y secundariamente propende a acercar padres y maestras.

Involucrarse el padre en la actividad resulta especialmente beneficioso para los niños, porque pueden ver a sus padres comprometidos con lo que ellos están aprendiendo, y para la maestra porque encuentra en el padre un colaborador de las actividades pedagógicas.

Con respecto a esta actividad es necesario que las maestras tengan en cuenta lo siguiente:

- Todos los padres del grupo deben ser informados, desde comienzos del año, de que es habitual que varios padres acompañen cada salida, para que ninguno se sienta excluido de participar cuando pueda o desee.
- Cada paseo debe ser comunicado con anticipación para que quienes deseen intervenir dispongan adecuadamente de su tiempo.
- La maestra hablará con los que se ofrezcan.
- Antes de salir de la institución, la maestra hablará con el grupo de padres explicando: lugar de la visita, objetivo que se persigue con ésta, actitudes a observar, responsabilidad acerca de un número determinado de niños a cargo de cada padre, etc.
- Al volver de la visita es conveniente que los padres participen junto con la maestra y los chicos de la evaluación de lo que han compartido.

Notas o cartas: Se usan las notas para comunicaciones cotidianas; pueden hacerse llegar por intermedio de una libreta que se entregará a cada niño y cuyo uso es aconsejable por dos motivos: es más difícil su extravío que el de la nota escrita en un papel y además se conserva la historia de los contactos entre la casa y el jardín.

Esta libreta debe ir y venir diariamente y, ya que el niño es su portador, es imprescindible que sepa para qué se usa, y aprenda a cuidarla.

Dentro de todo este proceso, es importante que se le informe al niño sobre el contenido de estas comunicaciones para que no se sienta excluido. Estas notas pueden ser de tipo particular, es decir, la comunicación es con respecto a algo específico del niño, y de tipo general, que alude a información de actividades o programas que corresponde a todo el grupo de niños.

Llamadas telefónicas: Estas están dirigidas a tres casos:

- Casos de urgencia: están referidos a malestares, indisposición o accidentes de los niños en el jardín, por lo que es necesario que la institución, y propiamente la maestra, tenga en sus registros los datos completos del niño, especialmente el número telefónico de su casa o de algún familiar cercano.
- Necesidad de una comunicación pronta, aunque no urgente, con la que se desea tener seguridad de que el mensaje ha llegado a su destino, es decir, en caso de confirmación de una entrevista o reunión, llamada para averiguar de una persona que viene a buscar al niño a la institución y no es conocida por la maestra, problemas con el transporte escolar que retarden la llegada del niño a su casa, etc.

- Casos en que por ausencia del niño sea imposible comunicarse por otra vía. Es importante que la maestra llame a su casa para averiguar la causa de la inasistencia; en primer lugar, por el interés lógico de la maestra y de la institución por saber qué ocurre realmente con el niño; segundo, por la satisfacción que producirá en éste poder hablar con su maestra y recibir noticias de su grupo, y tercero, porque los padres se sentirán muy complacidos al comprobar el interés personalizado de la maestra por su hijo.

Por lo anterior, se puede decir que hay muchos canales de comunicación entre los padres y los docentes, por lo que todos son importantes y no excluyentes, y depende del docente y la dirección escoger el más adecuado para cada caso.

Finalmente, se puede decir que la utilización de la mayor cantidad de canales posibles da a las relaciones escolares una mayor riqueza ya que, muchas veces, lo que no se logra a través de un medio de comunicación se obtiene con otro.



UNIVERSIDAD DEL NORTE

INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN

UNIDAD DE NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN

PROFESOR:

Lic. LEONOR JARAMILLO