

**MEJORA CONTINUA**

**HERRAMIENTAS Y  
METODOLOGÍAS DE APOYO**

**PROCESOS  
ESTRATÉGICOS**

**PROCESOS  
MISIONALES**

**PROCESOS DE APOYO**

**ESTRUCTURA POR PROCESOS**

**SISTEMA DE CONTROL**

**PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

**PLATAFORMA ESTRATÉGICA**

