

Tiempo promedio de espera por factura	Minutos	
	Actual	Propuesto
Recibir factura	0.04	0.00
Enviar correo para que reciba el pedido	7.12	N/A
Verificar la recepción del pedido	0.03	N/A
Enviar correo a interventor	24.49	0.97
Enviar correo a liberador de pago	19.64	1.13
Enviar correo a logística	9.5	0.53
Enviar correo a contador	9.49	14.49
Comunicarse con caja	8.66	N/A
Llevar factura a tesorería	9.26	N/A
Llevar a caja	0.28	N/A
Revisar factura	0.77	0.43
Contabilizar factura	8.6	0.78
Revisar contratos impuestos y valor	7.78	0.00
Solicitar y esperar adición presupuestal	0.01	0.00
Inscripción proveedor	0.18	0.81
Anular factura del sistema	9.09	0.61
Devolver a contabilidad	1.25	1.02
Realizar pago	1.07	0.88
<b>Total</b>	<b>117.24</b>	<b>21.64</b>

Tiempo promedio de espera por documento	Minutos	
	Actual	Propuesta
Enviar correo	12.76	3.03
Esperar copia impresa	9.57	N/A
Imprimir	10.88	N/A
Subir documento en plataforma	9.45	N/A
Realizar modificación o creación	12	2.47
Revisar contenido con solicitante	10.27	2.46
Revisar el borrador	9.87	2.25
Solicitar copia impresa	9.27	N/A
Buscar el documento anterior	N/A	1.97
Cargar en sistema el documento	N/A	2.98
<b>Total</b>	<b>84.08</b>	<b>15.16</b>