

**EL BIENESTAR EN LOS RETORNADOS AL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA**

**Presentado por:**

**JEIMMY PATRICIA POLO ROJAS**

**57461216 de Santa Marta**

**FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE**

**DIVISION DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

**MAESTRIA EN DESARROLLO SOCIAL**

**PROYECTO CURRICULAR**

**COLOMBIA**

**2019**

## **RESUMEN**

El proyecto de investigación tiene como objetivo determinar el grado de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena, en el municipio de Ciénaga, vereda La Secreta.

Estudio que se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptiva, ya que se pretende describir el grado de bienestar, en una población determinada en un único momento (Gonzalvo & Vargas, 2012)

La muestra poblacional es de 64 personas entre los 14 y 87 años que en la actualidad son víctimas del conflicto armado en proceso de reparación y de retorno a la vereda; de los hechos ocurridos el 13 de octubre de 1998 en el que fueron asesinados 10 campesinos, en el que la población sufrió graves violaciones a los derechos humanos y al derecho internacional humanitario, las mujeres y los hombres fueron víctimas de violaciones, extorsiones, despojo de las tierras, secuestros, bajo el mando de alias el “El Negro” militante del Grupo de Autodefensas denominado “Clan De Los Rojas”, actos que provocaron el desplazamiento masivo de la población; quienes en la actualidad luego de un proceso de reparación y sentencias de restitución de tierras, logran retornar a la vereda.

**Palabras Clave:** Escalas de Bienestar, Bienestar Social, Víctimas del Conflicto Armado, Retorno.

## **ABSTRACT**

The objective of the research project is to determine the degree of social welfare in the population victim of the internal conflict in the department of Magdalena, in the municipality of Ciénaga, La Secreta district.

Study that will be developed under the quantitative approach, with the type of descriptive research, which describes the degree of well-being, in a single population at a unique moment (Gonzalvo and Vargas, 2012)

The population sample is 64 people between 14 and 87 years old who are currently victims of the conflict in the process of reparation and return to the truth; of the events that took place on October 13, 1998, in which 10 peasants were murdered, the population suffered burial, human rights, international humanitarian law, women and men, the responses, extortion, the dispossession of the land , kidnappings, under the command of alias "El Negro" militant of the Self-Defense Group called "Clan De Los Rojas" , acts that provoke the massive displacement of the population; who are currently after a process of reparation and land restitution sentences, manage to return to the path.

**Keywords:** Welfare Scales, Social Welfare, Victims of Armed Conflict, Return.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b> .....	6
<b>1. JUSTIFICACION</b> .....	8
<b>2. MARCO TEORICO</b> .....	11
<b>4. OBJETIVOS</b> .....	61
<b>4.1 OBJETIVO GENERAL</b> .....	61
<b>4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....	61
<b>6. DEFINICION DE VARIABLES: bienestar y retorno.</b> .....	61
<b>6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE</b> .....	61
<b>6.2 VARIABLE DEPENDIENTE</b> .....	61
<b>7. METODOLOGIA</b> .....	62
<b>7.1 TIPO y DISEÑO DE INVESTIGACION</b> .....	62
<b>7.2 SUJETOS</b> .....	62
<b>7.3 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS</b> .....	64
<b>7.4 INSTRUMENTOS</b> .....	64
<b>7.5 PROCEDIMIENTO</b> .....	69
<b>RESULTADOS</b> .....	73
<b>DISCUSIÓN</b> .....	85
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	93
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	94

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estadísticas de Víctimas desplazadas en el departamento del Magdalena .....	13
Ilustración 2 Georreferenciación de la población objeto de estudio .....	63
Ilustración 3 Porcentaje de edad de la población entrevistada.....	73
Ilustración 4 Diagrama del índice porcentual de sexo en la población entrevistada.....	74
Ilustración 5 Niveles de escolaridad de la población entrevistada.....	75
Ilustración 6 Bienestar social de Keyes .....	81
Ilustración 7 Bienestar Psicológico de Diener .....	83
Ilustración 8 Grados de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena. ....	84

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorización y perspectivas del bienestar .....	48
Tabla 2 Frecuencias de edad. ....	73
Tabla 3 Frecuencia de sexo de la población entrevistada. ....	74
Tabla 4 Frecuencia del índice de escolaridad en la población entrevistada.....	76
Tabla 5 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar social de Keyes .....	77
Tabla 6 Estadístico de Fiabilidad de las dimensiones de la escala de bienestar social de Keyes .....	77
Tabla 7 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar subjetivo de Diener .....	78
Tabla 8 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar psicológico de Ryff.....	78
Tabla 9 Dimensiones del Bienestar social .....	79
Tabla 10 Dimensiones del Bienestar subjetivo .....	80
Tabla 11 Dimensiones del Bienestar Psicológico .....	80
Tabla 12 Bienestar social de Keyes .....	80
Tabla 13 Grados de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena. ....	83

## INTRODUCCION

No existe un rincón del territorio colombiano en el que la guerra no haya dejado su huella, en la que la incursión de los grupos al margen de la ley no dejara víctimas, familias enteras destruidas en una guerra infundada de una historia no contada; el carácter invasivo de la violencia y su larga duración han actuado en detrimento del reconocimiento de las particularidades de sus actores y sus lógicas específicas, así como de sus víctimas.

Su apremiante presencia ha llevado incluso a subestimar los problemas políticos y sociales que subyacen a su origen. Por eso a menudo la solución se piensa en términos simplistas del todo o nada, que se traducen o bien en la pretensión totalitaria de exterminar al adversario, o bien en la ilusión de acabar con la violencia sin cambiar nada en la sociedad.

Una lectura del conflicto en clave política mantiene las puertas abiertas para su transformación y eventual superación, lo mismo que para reconocer, reparar y dignificar a las víctimas resultantes de la confrontación armada (Centro de Memoria Histórica, 2013).

Como consecuencias del conflicto armado interno se reconocen hasta la fecha más de 6.5 millones de víctimas según la Red Nacional de Información (RNI. 2014); el Magdalena por su parte es considerado como el tercer departamento del país más golpeado por el conflicto con más de 400 mil víctimas (RNI.2014). Las cifras del departamento son altas y según la Red Nacional de Información (2014) las víctimas que han declarado y han sido registradas en el sistema

cuentan de 391.955 personas desplazadas, 27.126 homicidios, 4.670 personas desaparecidas forzosamente, 7.616 amenazas, entre otros.

Detrás de cada hecho victimizante, no solo queda el ser humano que perdió la vida, o la familia que dejan sin padre, sin madre o sin hermano, quedan un sin número de afectados de manera directa e indirecta., víctimas que a pesar de los años conservan la huella invisible que dejó la guerra y aunque hoy sean sobrevivientes reconocen que la ausencia de Estado y las faltas de garantías, el desconocimiento de sus derechos nos les permite gozar de una vida digna para ellos y sus familias, hoy desagregadas por la violencia.

## 1. JUSTIFICACION

A través de la historia del conflicto armado en Colombia, extensos son los territorios que, con especial énfasis, han generado un brote de violencia mucho más acentuado que en otros, ya sea por falta de protección del Estado y sus respectivas administraciones departamentales y/o locales o por la facilidad bélica que representa determinado territorio. En el caso concreto y puntual del Departamento del Magdalena, numerosos informes señalan como año tras años el Departamento del Magdalena fue llenándose de sangre y de innumerables violaciones de los derechos humanos a los y las campesinas quienes labraban la tierra como única opción de subsistencia, siendo la mujer una de las más afectadas en dichos actos.

El fenómeno del desplazamiento en Colombia ha limitado el acceso de millones de personas a la seguridad, los servicios públicos básicos y al goce efectivo de sus derechos, entre otros a una vivienda digna, salud, educación y reparación como víctimas, incluyendo la restitución de tierras (ACNUR, 2015). De esta población, el 55% son mujeres, jóvenes, niños y niñas identificados como población mayoritariamente afectada por este flagelo. (Gómez, Astaiza & De Souza, 2008).

Los avances de la política de reparación y atención a víctimas retratan en el año 2018 que los planes de retorno y acompañamiento han buscado reinsertar a su entorno a la población desplazada en razón al conflicto, de esta forma, el Gobierno Nacional afirma que, a corte del 31



de marzo de 2018, se han formulado en el territorio nacional 267 planes de retorno o reubicación. (Informe de Política de Atención y Reparación a Víctimas, 2018)

Por esta razón, y a manera de producción colateral, se podrán cubrir los vacíos científicos en el área de interés luego de analizar los estudios realizados principalmente por autores como Young (2016), Hall , Canetti (2017), Luhman (2012), Blanco (2004), entre otros, de forma tal que los resultados y conclusiones que de este se desprendan permitan llevar a cabo acciones institucionales y prácticas para potencializar y mejorar los grados de bienestar en la población retornada en el departamento de Magdalena, Colombia.

Así mismo, el presente trabajo encuentra su respaldo en el vacío encontrado en los procesos de readaptación y la ausencia de políticas de intervención para la prestación del servicio de asistencia psicológica y psicosocial en grupos donde la existencia del conflicto armado despojó de su vida los proyectos, oportunidades y condiciones de vida, además de ello, se debe recordar, que, dentro del proceso derivado de los acuerdos de paz, un punto decisivo para cumplir con tales objetivos es la reinserción, no solo de los insurgentes a la sociedad civil, sino también, de las víctimas del conflicto. (Obando, L., Salcedo, M. & Correa, L. 2017)

Para tal efecto, es necesaria la comprensión de la relación entre la víctima y su contexto para formular un proceso de regeneración en la sociedad colombiana afectada por el conflicto armado. En ese sentido, la percepción de la víctima orienta la elaboración del presente trabajo. Su incidencia dentro de las políticas de intervención requiere una atención más allá de la prestación

de servicios de salud, pues, además de la salud, la condición del individuo está circunscrita por elementos de orden psicológico y psicosocial.

Como resultados se esperan obtener un nuevo conocimiento científico sobre la identificación de herramientas psicosociales con las que cuentan las víctimas del conflicto armado al momento de retornar a su lugar de origen, generando, mediante nuevas formas de intervenir, la reconstrucción del tejido social de los mismos y de su comunidad, soportado en los patrones psicosociales establecidos por estas personas y sus experiencias particularmente significativas. Se espera contribuir de forma importante al conocimiento y la intervención en procesos comunitarios, afrontamiento de las calamidades, mejoramiento de la salud mental, fortalecimiento de las relaciones sociales, y formación de conocimiento socio comunitario facilitando en las comunidades que se encuentran en este proceso, la generación de pautas teóricas y metodológicas para un próximo cambio social trascendental en sus vidas (Blanco & Valera, 2007).

Este nuevo conocimiento científico-práctico será útil para la comunidad científica, para las comunidades víctima del conflicto armado y/o en situación de retorno, para el Ministerio de Protección Social, para el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – SNARIV, para las entidades territoriales gubernamentales nacionales y del departamento del Atlántico, para las organizaciones de la sociedad civil, y para la sociedad colombiana en general. También fortalecerá la comunidad científica de la Universidad del Norte, del Grupo de Investigación en Desarrollo Humano –GIDHUM- y a la Comunidad académica local, nacional e internacional en las áreas de la Psicología, Ciencias Sociales y ciencias de la Salud.

Este resultado aportará sin duda al campo de las políticas públicas en restitución y reparación de las víctimas. Asimismo, se logrará la publicación de artículos de investigación científicos, y la participación en eventos académicos que faciliten la apropiación social del conocimiento por parte de estudiantes de pre y posgrado de las universidades locales, nacionales e internacionales, y de las comunidades científicas en general. De esta manera se garantizaría la sostenibilidad de los resultados obtenidos, además de una reconstrucción del tejido social de las víctimas en el país.

## **2. MARCO TEORICO**

El presente marco tiene por objeto fortalecer los cimientos estructurales y teóricos de la investigación acá emprendida, en este orden de ideas, se ahondará en los dos principales ejes que consolidan el planteamiento del problema: en primer lugar, el retorno efectivo de víctimas desplazadas en el departamento del Magdalena y en segundo lugar la evaluación de las escalas del bienestar en los tres niveles a abordar: bienestar social; subjetivo y psicológico.

### ***1 Variable: Retorno Efectivo Al Departamento Del Magdalena***

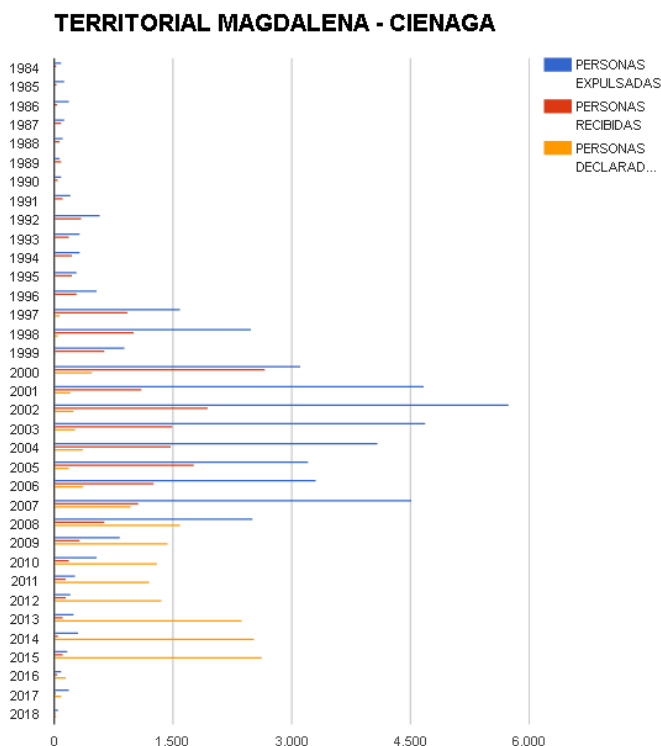
Antes de abordar propiamente la premisa del retorno efectivo es menester referirse a la génesis del mismo, el cual lo constituye el desplazamiento forzado que a su vez fue un fenómeno producido por el incremento y permeabilización del conflicto interno armado en el sector rural colombiano, (Mendoza, 2012) si bien ni el conflicto ni el desplazamiento de las víctimas es el objeto de estudio de esta investigación un análisis somero del mismo resulta procedente por ser (i) la causa inmediata que permitió el retorno efectivo de las personas al territorio analizado y (ii)

por constituirse como el hecho desencadenante del trauma en los habitantes de la Vereda la Secreta en el departamento del magdalena.

En este orden de ideas, si bien el fenómeno de desplazamiento forzado llego a la suma de más de 7.700.000 de victimas (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2018), ahora bien, de acuerdo con los datos suministrados por el Registro Univo de Victimas (RUV), el cual ha consolidado la información correspondiente a los hechos sucedidos desde el año 1985 hasta la actualidad, se pudo elucidar que el balance de víctimas alcanza los 8.816.304 millones de víctimas en todo el territorio colombiano, constituyendo el 17.7% de la población total de la nación. (El Espectador, 2019)

Con base al porcentaje señalado, la acción institucional del gobierno ha invertido cerca de 11 billones de pesos en las medidas de reparación integral a las víctimas, incluyendo en estas las medidas tendientes al retorno de la población damnificada con la violencia principalmente rural en la región. (El Espectador, 2019)

De este modo, el conflicto interno armado se configuró en la mayoría de zonas periféricas del territorio colombiana donde la presencia de grupos al margen de la ley era reiterativa y continuamente activa, se hará alusión estrictamente a la población desplazada del departamento de Magdalena en el municipio de Ciénaga, así, la Unidad de Victimas refleja estadística y cuantitativamente el registro de victimas por año en el marco y vigencia del conflicto armado de la siguiente forma:



*Ilustración 1 Estadísticas de Víctimas desplazadas en el departamento del Magdalena  
Tomado de: Unidad de Víctimas (2019). Red Nacional de Información, Bogotá, Colombia*

De lo anterior se desprende un constante desplazamiento alcanzando su pico más alto en el año 2002 con la confluencia de casi 6,000 víctimas en el territorio, ello se originó principalmente por la presencia de grupos al margen de la ley como las FARC pero principalmente por la presencia de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) con la presencia de Adán Rojas Mendoza como cabecilla paramilitar en las principales veredas del municipio de Ciénaga, entre ellas la Vereda La Secreta que a causa del enardecimiento de la beligerancia tuvieron que salir de su arraigo territorial. (Verdad Abierta, 2013)

En este orden de ideas, durante el Siglo XX la violencia, como fenómeno sociopolítico en Colombia, surge cuando los acuerdos políticos establecidos entre líderes sociales y el gobierno se rompen, dando paso al conflicto armado de comunidades, entre grupos rurales y conflictos entre

filosofías de partidos políticos. El desplazamiento forzado en Colombia aparece como una consecuencia del conflicto sociopolítico colombiano, cuyas víctimas, en la mayoría de los casos, son las personas pertenecientes a la sociedad civil, específicamente que viven en zonas rurales. Adultos, jóvenes, ancianos y niños representan la población más vulnerable de este flagelo.

El fenómeno del desplazamiento en Colombia ha venido en aumento desde 1994, siendo valorado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados –ACNUR– como un atentado a la dignidad humana y catalogado como una de las más graves infracciones a las normas del Derecho Internacional Humanitario (DIH) (Rodríguez, Díaz, Niño, Samudio & Silva (2005)).

Entre tantas razones, el fenómeno del desplazamiento parece demostrar un problema de dominio de tierras. Arrebatarse el territorio a sus habitantes es una estrategia de los grupos armados ilegales para fortalecer su control territorial (Ibáñez & Querubin (s.f.)). Como consecuencia, los dueños de tierra son expulsados por los grupos armados ilegales (Kirchhoff e Ibáñez, (2001) citado por (Ibáñez & Querubin (s.f.)) y, por consiguiente, cerca de 60 por ciento de los hogares desplazados reportan algún tipo de tenencia de tierra (Conferencia Episcopal S.F.) citado por Ibáñez & Querubin (s.f.)).

La situación del desplazamiento, demanda en el sujeto situaciones que lo exponen a una baraja de sentimientos, sensaciones y pensamientos que se vislumbran trascendentales en su vida. Meertens (2002) citado por Abello, Amaris, Blanco, Madariaga, Manrique, Martínez, Turizo & Díaz (2009) afirma que las personas desplazadas, muestran que las experiencias negativas vividas producto de la violencia, desajusta su proyecto de vida incidiendo en un desinterés por desarrollarse. En un estudio revelado por Palacio, Madariaga, Abello & Sabatier

(1999) acerca del “Estrés postraumático y resistencia psicológica en jóvenes desplazados”, afirman que uno de los primeros signos psicológicos de la población desplazada es el miedo, reflejado en la inhibición de comportamientos, de contestación de organización. Estas emociones son el reflejo de algún tipo de trauma que se manifiesta en múltiples momentos después que ocurre el desplazamiento y que puede perdurar con el tiempo, logrando impactar en un futuro proyecto de vida. (Palacio, Madarriaga, Abello & Sabatier, 1999), de tal manera que este proyecto de vida pudiera estar relacionado con la posibilidad de retornar a sus lugares de origen.

Por lo tanto y si bien el trauma no es una categoría a estudiar en la presente investigación es menester señalar que el trauma y la desconfianza generada a raíz del desplazamiento, podrían dificultar el restablecimiento de las relaciones sociales, la adaptación a la misma situación, la visualización de soluciones prácticas, el afrontamiento, el fortalecimiento de su tejido social y los canales de comunicación.

La reconstrucción de sus vidas estaría determinada por la manera como pueda ser abordada la experiencia. Afrontar su nueva realidad implicaría realizar esfuerzos cognitivos y comportamentales que les permitan manejar las demandas específicas, externas o internas que son valoradas como desbordantes o que exceden a los recursos que la persona disponga para abordarlas (Lazarus, 1993, p.237, citado por Birendra, Willson & David, 2000).

La presente investigación se hace necesaria para poder determinar con certeza si las consecuencias del trauma generado a raíz del conflicto interno armado y el desplazamiento forzado generó afectaciones sustanciales en las escalas de bienestar en la población objeto de estudio.

La regulación del retorno encuentra asidero en el ámbito internacional y en el ámbito nacional, en el primero a través de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Artículo 17), la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre (Artículo XXIII) y la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Artículo 21) que consagra el derecho a la propiedad determinando que los titulares de este derecho no pueden ser arbitrariamente privados de estos, de forma tal que deben ser protegidos de ataques indiscriminados de violencia que pongan en peligro la protección de su bien. Así mismo del compendio normativo señalado se establece que en caso de que se materialice la protección de este derecho sus bienes deben tener una protección estatal por haber sido estos abandonados (Salinas, 2006)

En concordancia con ello surgen paralelamente el derecho a la restitución, la reubicación y el retorno para con las víctimas buscando siempre la protección de los bienes y de las condiciones psicosociales de los afectados.

Por otra parte y desde un ámbito nacional se evidencia que la regulación jurídica surge con la expedición de la Ley 1448 de 2011 a través de la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno, encontrando dentro de las formas de reparación el retorno efectivo de la siguiente forma: “La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica” (Art. 25, Ley 1448 de 2011)

En este sentido, es preciso señalar que el retorno se erige como una forma de reparación al tratar de restituir a la situación anterior al trauma acaecido a la víctima buscando garantizar la no repetición desde un ámbito individual y colectivo en relación directa con su territorio. En



consonancia con ello el decreto 4800 de 2011 señala que el retorno es el proceso mediante el cual la persona o el hogar víctima de desplazamiento forzado, deciden regresar al sitio del cual fueron desplazados con el fin de asentarse indefinidamente (Art. 71 del Decreto 4800 de 2011)

Ahora bien y luego de evidenciar cuales son las normas que respaldan el retorno efectivo de los habitantes objeto de estudio, es preciso en primer lugar despejar las dudas conceptuales que frente al mismo puedan ocasionarse para posteriormente hacer alusión a las características que desde un enfoque institucional se han planteado para consolidar el retorno.

En este sentido, es menester diferenciar de la restitución, reubicación y retorno, la Unidad de Restitución de Tierras ha logrado dilucidar la presente diferenciación conceptual anotando que la restitución es un derecho que tiene por objetivo devolver a la víctima a la situación anterior a la violación de sus derechos comprendiendo con ello el restablecimiento de la libertad, los derechos legales, la situación social, la identidad, la vida familiar y la ciudadanía de la víctima, el regreso a su lugar de residencia, la reintegración en su empleo y la devolución de sus propiedades (Garay, 2016).

Es decir, en consonancia con lo ya establecido se puede evidenciar que la restitución es un vehículo para el retorno, pero no es el único comoquiera que dentro de las características y principios que rigen el derecho a la restitución se logra entrever que este es un derecho en sí mismo, es decir, independientemente de que se haga efectivo no el regreso, o que se efectuó el restablecimiento definitivo en un lugar diferente al lugar de origen (Garay, 2016)

Por su parte, igual de relevante sugiere ser la diferenciación entre retorno y reubicación mientras el retorno se entiende en los términos descritos por el artículo 71 del decreto 4800 de 2011 el segundo, es decir, la reubicación se comprende como el proceso mediante el cual la

persona o el hogar víctima de desplazamiento forzado deciden asentarse en un lugar distinto del que se vieron forzados a salir (Art. 72, Decreto 4800 de 2011).

Así pues, la diferenciación radica en que la *Restitución* es el derecho a través del cual es posible materializar el retorno o la reubicación, mientras que la *reubicación* por su parte es una forma de restitución a través del cual la víctima del desplazamiento es ubicada en un lugar diferente al que fue despojado, en el *retorno* regresa al sitio del cual fue desplazado para asentarse indefinidamente en este.

Por otra parte, dentro de la apreciación teórica y conceptual de la noción del retorno es preciso distinguir tres grandes características: el proceso de retorno debe ser voluntario; digno y seguro. (Unidad de Víctimas, 2017) frente a la voluntariedad del retorno es simplemente la elección libre y espontánea del retorno; la dignidad del retorno alude primordialmente al goce de los derechos vulnerados tales como identificación, salud, educación, alimentación, vivienda y atención psicosocial. Por último frente al componente de seguridad basta con referir que es la materialización de las garantías de no repetición, es decir a la garantía de la integridad física al materializarse el retorno así como la seguridad frente al derecho a la propiedad, este contempla a su vez reconocimiento e inclusión de sistemas de protección propios institucionalizados como la implementación de guardias indígenas y comités territoriales de justicia transicional (Unidad de Víctimas, 2017), dentro de estos componentes es preciso adicionar el propuesto por Salinas Abdala al señalar que la población desplazada debe poder participar en la planificación y gestión de su retorno y restablecimiento (Salinas, 2006).

En general el derecho al retorno ha sido analizado en diversos pronunciamientos por parte de la Corte Constitucional, de forma tal que ha buscado delimitar y garantizar una protección

efectiva de los derechos de los retornados, en este sentido ha sentado las bases para la implementación de los requisitos analizados señalando que “Los procesos de retorno y reubicación deben cumplir con unos requisitos mínimos para que sean conformes a la Constitución y al bloque de constitucionalidad, pues, de lo contrario, no es posible el restablecimiento de las personas desplazadas, es decir, no se logra el mejoramiento de su calidad de vida.” (Sentencia T 244 de 2014).

En particular estos requisitos que establece la corte se ponen de presente en el año 2009 al señalar que el retorno debe cumplirse de acuerdo a los criterios de seguridad, voluntariedad y dignidad. No obstante, señala la necesidad de permanecer en el lugar retornado a no ser que condiciones de inseguridad ameriten nuevamente la movilización de las personas (Sentencia T 244 de 2014)

En el mismo pronunciamiento a través del cual se genera un análisis interpretativo del decreto 4800 de 2011 se permite evidenciar por parte del máximo interprete constitucional un ceñimiento a lo propuesto por el legislador en materia de condiciones de protección al retorno buscando ante todo a satisfacer a las víctimas a través de un proceso serio con unas garantías serias y confiables.

Ahora bien, es preciso referirse a los diversos estudios que sobre el retorno se han elaborado, para lo cual se abordaran dos principales orbitas, en primer lugar, desde un enfoque nacional y en segundo lugar desde un enfoque departamental, específicamente en el territorio objeto de estudio como lo es el departamento del Magdalena en el municipio de Ciénaga.

Desde el ámbito nacional, existe una multiplicidad de estudios sobre el retorno a los territorios afectados, sin embargo se utilizaran aquellos que guarden relación con el objeto de

estudio y que puedan llegar a aportar algunas bases teóricas para el bienestar psicosocial de los retornados, en este sentido, se evidencia la necesidad de traer a colación los estudios realizados por la Consultoría Para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES ) a través de los cuales se realizó una encuesta nacional para conocer la intención de retorno de las personas solicitantes y titulares de restitución de tierras.

Dentro del estudio realizado se diferenció en aquellas personas que retornaron a sus hogares después de tener una sentencia de restitución de tierras y aquellas que aún no lo habían hecho, para efectos del presente marco teórico, se verificaran estrictamente los resultados generados para aquellas que ya poseían la sentencia adjudicatoria del bien.

Dentro de las tipologías a analizar, se buscó determinar que tipología y uso del predio querían darle al bien en su restitución, significativo resulta este análisis para determinar el grado de bienestar que puede llegar a afectar en el territorio, ello principalmente porque el retorno puede ser utilizado para vivienda y explotación económica de familiares, o para un aprovechamiento económico sin retorno o únicamente un retorno económico directo.

Ello resulta fundamental comoquiera que el retorno objeto de análisis en este acápite debe ser un retorno pleno, es decir, solamente para vivienda o para vivienda y explotación económica directa toda vez que las escalas de bienestar impactan directamente en esta población.

El análisis realizado por CODHES (2015) permite señalar que el estudio que acá se emprende es un estudio generalizado y aplicable de manera útil a la problemática como quiera que el 72,6 % de los solicitantes restituidos con predios rurales equivalentes a 814 casos (de 1,122 estudiados) retornaron plenamente para vivir en la propiedad y explotarla económicamente y de forma directa. (CODHES, 2015)

El estudio aludido es de gran relevancia académica como quiera que estudia variables del retorno como la intención del retorno, el uso de los predios restituidos, el retorno efectivo, las condiciones para un retorno probable y el apoyo gubernamental para el retorno.

Así mismo dentro de este mismo ámbito se suscribe el análisis realizado por Ana Polo Imbachi (2017) donde se analiza el retorno del municipio de Samaná del departamento de Caldas, el municipio de Quinchia en Risaralda y el municipio del Dorado, Meta, este tuvo por objeto el análisis de 578 desplazados donde se caracterizó el hogar de los retornados, el conocimiento de la población retornada referente a su proceso de retorno en un marco de seguridad y dignidad; y la consolidación de zonas de bienestar y dignidad de la población retornada (Imbachi, 2017)

El análisis emprendido por Polo Imbachi es quizás uno de los más completos hasta el momento en materia de identificación del daño y consecuentemente de la configuración del trauma, así como el intento de medir cuantitativamente los grados de dignidad y bienestar de la población retornada.

En este la autora busca identificar los traumas a través de encuestas que permitan la identificación de las variables más reincidentes y que mayor impacto ocasionaron en los municipios abordados donde se destacan con porcentajes significativos de 18.94% lesiones psicológicas con incapacidad permanente y 8.33 % de lesiones psicológicas sin incapacidad permanente. Así mismo e identificados los diversos mecanismos a través de los cuales el trauma pudo configurarse Imbicha indaga acerca de los índices de bienestar (de forma somera) de la población retornada al analizar las condiciones adecuadas en el momento del retorno para vivir dignamente arrojando un resultado negativo del 55% en el municipio de Samaná, Caldas.

Se permite entonces recabar que si bien es cierto que las aproximaciones académicas que acá se han analizado no se configuran en el municipio de Ciénaga específicamente si constituyen unas bases conceptuales y metodológicas para el análisis que en el desarrollo final de la presente tesis se pretende constituir.

Ahora bien, se encuentran casos de estudio como el realizado por Rodríguez Quiñones (2010) quien realiza un estudio minucioso de la población joven que migró por fuera del territorio nacional y volvió en calidad de retornados, sin embargo sus vivencias y situaciones en un nuevo entorno que forzó su adaptación genero cambios sustanciales en su percepción del bienestar, en este sentido, la autora señala que: “Los contextos migratorios de origen y destino, las circunstancias en las cuales las personas migraron, los motivos de la migración y del retorno de los y las colombianas son heterogéneos, y el ambiente que los recibe a su regreso puede no ser tan benévolo como ellos y ellas lo imaginaron; por lo cual se pueden generar cambios en la forma cómo estas personas realizan su proceso de incorporación social, económica y política “al llegar a casa”(Rodríguez, 2010).

Por su parte, ACNUR ha señalado específicamente para el caso colombiano, la relación intrínseca en las condiciones habitables del entorno y el nivel del bienestar en la población retornada luego de un conflicto, en este orden de ideas, la línea de las Naciones Unidas ha determinado que las condiciones extremas de pobreza, insalubridad y vulnerabilidad no solo en vivienda sino también en materia de asistencia estatal y garantía de protección de derechos fundamentales.

En sus propias palabras el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados señala que: “La condición de vulnerabilidad de los hogares desplazados se encuentra acentuada

por su proveniencia rural y su composición poblacional. Esto reduce el nivel de bienestar de los hogares desplazados y los hace vulnerables frente a la pobreza crónica, puesto que compromete la posibilidad de que recuperen su nivel de bienestar y mitiguen el impacto del desplazamiento para poder salir de la pobreza por sus propios medios.” (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, 2008).

Vale la pena resaltar a través del análisis realizado por Torres (2005) la necesidad de sentar de una vez por todas que la inmersión de determinada población en un entorno de conflicto interno armado generara una variación en las dinámicas de bienestar de los individuos de esta población, en este sentido, el autor en mención señala que: “La combinación de este conjunto de condiciones adversas tiene efectos negativos sobre el bienestar, y de hecho se espera que los indicadores sociales agregados (por ejemplo, tasas de mortalidad, niveles de nutrición y asistencia escolar) sean peores que los que se hubiesen presentado en ausencia de conflicto. Concluyen que estas condiciones adversas se ven finalmente representadas en una redistribución del ingreso. (Torres, 2005)

Apoyando el razonamiento anterior Ibáñez y Vélez elucidan que el fenómeno de desplazamiento genera una disminución porcentual en los índices de bienestar de la siguiente forma: “Se ha calculado que los hogares desplazados pierden cerca del 25% del bienestar de su ciclo de vida y tardan más de nueve años en alcanzar niveles de vida similares a los de los migrantes voluntarios con iguales características (Ibáñez y Vélez, 2004; Neira, 2004)

De igual manera, resulta importante traer a colación el estudio realizado por Parra Villa, en él, se evidencia la percepción del conflicto interno armado en menores de edad de un centro educativo que tuvo injerencia directa con el conflicto, no solo por ataques del grupo al margen de

la ley sino por ser adscrito a la policía nacional, en este estudio se evidencia como los niveles de bienestar varían funcionalmente en relación a lo acaecido.

Así, en palabras del investigador se refiere: “Sentimientos como la empatía y el malestar emergen en relación con algunos actores, especialmente al percibirlos como víctimas: “A mí me duele lo que les hacen a las personas y como las matan”, “Mal, porque la gente sufre”, “Me siento muy mal porque van por ahí pa pa pa pa pa con la Policía”, “Me dio un poco de lástima al dibujar el policía que le están disparando en el corazón”. Otros sentimientos o emociones como el bienestar, por su parte, tienen relación directa con la percepción de triunfo: “Que los soldados pudieron acabar con la guerrilla y por eso me siento bien”, “(...) los ladrones se rindieron y todo el bien ganaba” (Parra, 2010).

De este modo se puede entrever como el bienestar puede presentar modificaciones sustancialmente impactantes en razón a elementos como el conflicto interno armado, sustentado en los autores anteriormente señalados, estos estudios realizados en varios departamentos de Colombia permiten evidenciar las dinámicas a las cuales la presente investigación se adscribe, el bienestar con el entorno y a nivel individual obedece a las lógicas que en este caso, en el departamento de magdalena permitirá identificar si existieron graves afectaciones en el bienestar social, psicológico y subjetivo de las personas que retornaron a su entorno originario luego del acaecimiento de una experiencia con el conflicto interno armado.

Por su parte y haciendo alusión al enfoque departamental, es decir a los estudios realizados directamente sobre el departamento del Magdalena, los resultados son escasos de manera genérica se encuentran informes realizados por la Unidad de Víctimas de poco valor académico y de mayor enfoque comunicativo que pedagógico, dentro de estos se encuentran



principalmente la construcción e implementación de planes de acompañamiento en los corregimientos de Ciénaga del Opón, Tabla Roja y Rancho J-5 de Barrancabermeja; Monterrey en Simití; Buenavista en Arenal; San Miguel del Tigre en Yondó, entre otros (Unidad de Víctimas, 2018).

La falta de publicaciones académicas referentes al bienestar en el departamento del Magdalena configura un vacío sustancial en la construcción teórica de las escalas de bienestar en población retornada<sup>1</sup>, por lo cual, resulta relevante por cuanto la presente investigación como se sostuvo en la justificación busca subsanar y alimentar teórica y empíricamente el desarrollo de esta región a través de un enfoque de bienestar.

Ahora bien y evidenciando desde una línea institucional que medidas se han tomado en torno a los retornados y al enfoque psicosocial de su bienestar es menester referirse a los programas, planes y estrategias que se han desarrollado con miras a suplir los menoscabos y traumas ocasionados.

Acorde a este lineamiento, vale la pena señalar que, en un contexto de posconflicto el indicador de sostenibilidad en población retornada está dado por la implementación y articulación efectiva de programas de asistencia en materia de asistencia y acompañamiento a la población víctima del conflicto interno armado (Black & Gent, 2006).

En este sentido, una de las preocupaciones que tuvo en cuenta la ley 1448 de 2011 y el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV) fue precisamente

---

<sup>1</sup> Vale la pena aclarar que existen estudios a fines a la temática a desarrollar, los cuales giran en torno a las dinámicas de análisis del bienestar en el territorio colombiano como el estudio realizado por Torres, Rojas y Ríos en el año 2018 en Montería, Cali y Barrancabermeja o el realizado por Polo Imbachi en los departamentos de Risaralda en el año 2017. No obstante, si bien estos suponen un aporte a la construcción académica de las escalas de bienestar las mismas no se refieren estrictamente al análisis de población retornada luego de un conflicto interno armado.

un acompañamiento preciso a las víctimas que retornan a su lugar de origen para que la incidencia del trauma sufrido por el conflicto no afecte sustancialmente los grados de bienestar en la población retornada, por este motivo, se crean los esquemas especiales de acompañamiento, los cuales son una medida de complementariedad y apoyo adicional a los compromisos que las entidades del SNARIV tienen con los hogares retornados o reubicados. (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2017) Estos esquemas hacen parte de los Planes de Retorno y Reubicación, e implican acciones específicas de carácter comunitario y psicosocial en el área de vivienda, seguridad alimentaria e ingresos y trabajo.

Así pues, posterior a la llegada y retorno de las víctimas a la población se le notifica al SNARIV del nivel nacional y territorial de la llegada de la víctima, para que se configure un esquema especial de acompañamiento en el ámbito psicosocial de forma tal que su adaptación al territorio sea idónea y potencialice los índices de Bienestar en los retornados. (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2017)

De una forma esclarecedora, SNARIV establece como necesidad desarrollar el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a las Víctimas – PAPSIVI con la población víctima retornada o reubicada a cargo de Ministerio de Salud y Protección Social. Direcciones Territoriales de Salud. (Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2017)

En sentido estricto, y desde un prisma institucional la vigencia de dos programas de fortalecimiento psicosocial llama la atención de la presente investigación: (i) el programa retornar es vivir y (ii) programas familias en su tierra. El primero de ellos, se creó para apoyar la consolidación en los territorios de familias retornadas o reubicadas. Se priorizaron un total de 115 municipios en los que el retorno se podía garantizar, sin embargo, su aplicación y

efectividad fue puesta en duda por la Corte Constitucional en Sentencia A 383 de 2010 que considero que el acompañamiento en los procesos de retorno es nulo y/o insuficiente y no existe un seguimiento ni indicadores que permitan medir el goce efectivo de los derechos de las víctimas, en palabras del órgano constitucional señaló:

“La Corte, al igual que la Comisión de Seguimiento lamenta que no existan cifras de resultados o informes técnicos en los cuales se pueda constatar que todos los retornos relacionados por el Gobierno en sus informes, se hayan realizado bajo condiciones de dignidad, voluntariedad y seguridad” (Sentencia A 383, 2010)

Por su parte, y frente al segundo programa practico que ha buscado materializar la medición de las variables de estudio, el programa Familia en su Tierra, hay que señalar que es una estrategia liderada por El Departamento Para la Prosperidad Social en coordinación con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas, y se orienta a implementar medidas rápidas de asistencia y acompañamiento a la población víctima del desplazamiento forzoso y se encuentra en proceso de retorno o reubicación rural, dirigidas a la generación y/o potenciación de capacidades para el auto sostenimiento y subsistencia digna coadyuvando a su proceso de estabilización socio - económica con enfoque reparador (Departamento para la Prosperidad Social, 2016), si bien su implementación ha sido más efectiva que el programa de retornar es vivir el acompañamiento aún necesita de mayor incidencia social y eficacia en los territorios afectados por el conflicto.

Así mismo, es pertinente traer a colación el informe más reciente del gobierno sobre la política de atención y reparación a victimas expedido en el mes de julio de 2018, en el, reposan las cifras más recientes sobre la población retornada, en él se afirma que en el interregno

comprendido entre junio de 2011 y marzo de 2018 se han realizado en total un proceso de acompañamiento gubernamental a 252,818 familias retornadas. (Política de Atención y Reparación a Víctimas, 2018)

Vale la pena acotar que el sustento gubernamental dio apoyos económicos por un valor correspondiente de 1.5 salarios mínimos legales vigentes y han buscado la implementación de proyectos productivos para el mejoramiento de la vivienda y la generación de ingresos, ello cobra vital importancia por cuanto a la hora de analizar la escala de bienestar social de Ryff se encontrara la efectividad de estos lazos que pretende configurar el estado, ya que al configurarse estos lazos institucionales con los habitantes retornados se genera una confiabilidad institucional y en este sentido se incrementa los índices de bienestar social acorde a las dimensiones que en acápite posteriores se analizaran.

Ahora bien y partiendo del hecho significativo que la presente investigación se limitara al departamento de Magdalena es necesario analizar a través de un paneo nacional si la cifra de retornados a nivel nacional alberga una cifra relevante en el departamento del Magdalena, para lo cual el informe expedido por el gobierno nacional resulta de gran relevancia como quiera que la territorialización de las familias retornadas ubica al departamento de Antioquia como el departamento con más familias retornadas con un total de 52,525 familias, seguido de Córdoba, Bolívar y Nariño. No obstante, el departamento del Magdalena ocupa un escaño importante al registrar 9,386 en todo el ancho del departamento aunado a su vez a la configuración de 13 planes de programas y planes de retorno y reubicaciones formuladas y ejecutadas (Política de Atención y Reparación a Víctimas, 2018)

Las dinámicas de acompañamiento que el Estado ha buscado implementar constituirán un punto importante en la presente investigación como quiera que a través de la aplicación de instrumentos se podrá determinar si los esfuerzos en la ejecución e implementación de programas y estrategias a de acompañamiento a las familias retornadas efectivas fueron eficaces o por el contrario la percepción ciudadana las desecha disminuyendo uno de los estándares en la escala de bienestar.

Así mismo y desde un ámbito internacional, es posible dar inicio al estudio del retorno ya no desde una órbita únicamente afectada por traumas relacionados con el desplazamiento forzado, sino que, por el contrario, se le suman diversas causas que generan la consolidación del retorno como la migración.

En este sentido, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) ha facilitado el estudio esquemático de esta vertiente del retorno señalando unas directrices básicas que permiten la consolidación del retorno.

En este sentido, el retorno debe ser voluntario, sin embargo, este principio de voluntariedad ostenta una doble vía, por un lado, por parte del país de origen requiriendo la expedición de una decisión informada y en segundo lugar, en el país de asilo permitiendo la libre elección del migrante de retornar. Este principio no sólo significa la ausencia de medidas que empujen a los refugiados a repatriarse, sino también que no se debe impedir que regresen (ACNUR, 2010)

Por otra parte, se consagran como parámetros básicos, la garantía del retorno seguro entendiendo por retorno seguro, un ámbito jurídico (no exista un cambio en la regulación que menoscabe o perjudique su situación en condición de retornados), un ámbito físico (no existan

posibles amenazas a su integridad física) y material (se le permita el acceso a la tierra y a medios de subsistencia)

Por ultimo ACNUR refiere que no basta con que el retorno sea voluntario y seguro, sino que a su vez debe ser digno, el cual alude principalmente a que no sean separados arbitrariamente de sus familiares; y que sean tratados con respeto y plena aceptación por sus autoridades nacionales, incluso restituyendo plenamente sus derechos (ACNUR, 1996)

Contrario a lo que sucede con las vías institucionales en materia de desplazamiento, cuando se trata de retorno en razón de migración se elucidan tres principales acciones y programas a desarrollar, (i) la promoción de soluciones, que versa principalmente al fomento de un entorno propicio para garantizar el retorno (ii) la promoción de la repatriación, que concretiza la adopción de medidas prácticas para ayudar a los refugiados a retornar voluntariamente y (iii) facilitación del país receptor siempre y cuando haya en principio la voluntariedad del retornado y se verifiquen las condiciones de seguridad idóneas del país de origen para poder garantizar la seguridad y dignidad del retornado (ACNUR, 2010)

Resulta relevante señalar que Colombia ha buscado diseñar estrategias de protección a los migrantes y ha buscado incentivar en gran medida el retorno de estos, así lo permite percibir, (Tovar & Victoria, 2009) al señalar que “algunos países emisores y receptores, entre ellos Colombia, Bolivia y Perú , han adoptado medidas para promover el retorno y facilitar la incorporación de los migrantes en el mercado laboral local, mediante programas de empleo o apoyo al emprendimiento”, no obstante con la ola masiva de migrantes venezolanos la situación ha hecho las medidas de facilitación del estado colombiano sean precarias.

Así pues, se evidencia que el retorno tiene dos graves causas estructurales que parten del mismo punto de gravedad el conflicto y la crisis, una obedece a dinámicas internas como el desplazamiento interno forzado (Naranjo, 2001) y que hemos venido desarrollando a cabalidad con la ejemplificación de varios departamentos y municipios de Colombia, el segundo se refiere a dinámicas externas producto de entornos victimizados por un conflicto interno y que consolidan una migración masiva, estas dinámicas obedecen a escenarios de conflicto o de inestabilidad política como es el caso venezolano, es decir en estos casos el retorno se realiza de un estado a otro estado (Niño, 1999), con el ánimo de fortalecer aún más el estudio acá emprendido del retorno efectivo se analizara el caso de tres estados en los cuales ha existido retorno efectivo como lo son, Somalia, Ruanda y Venezuela.

Para poder abarcar el estudio teórico de estas problemáticas se partirá de los datos extraídos por el observatorio del desplazamiento interno del consejo noruego de refugiados (2017) así debido a graves problemáticas sociales, políticas y económicas que afectaron sustancialmente al estado somalí generaron una movilización y un desplazamiento masivo a otras zonas para buscar su protección como Kenia y Afganistán, sin embargo los procesos de retorno efectivo ya iniciaron para volver a Somalia su lugar de origen.

No obstante, se elucida que en el caso somalí las condiciones de seguridad y dignidad no están dadas toda vez que el conflicto en esta región no ha disminuido y por lo tanto las garantías de la población retornada se ven gravemente afectadas, así lo permite ver el Consejo Noruego de Refugiado al señalar: “ Entre los ejemplos de dicha complejidad figura la dramática situación que está sucediendo actualmente en Nigeria, Sudán del Sur y Somalia, donde la sequía combinada con los conflictos y la violencia están exacerbando el desplazamiento, la inseguridad alimentaria severa y el hambre.” (Consejo de Noruega, 2017)

La condición ha sido problemática, sin embargo, ha existido un esfuerzo internacional en fortalecer los programas de retorno efectivo al lugar de origen, por su parte ACNUR señaló que:

“Incluso en el entorno altamente volátil que persiste en el sur y centro de Somalia, los actores humanitarios y de desarrollo han comenzado a explorar las posibles intervenciones para apoyar la creación de condiciones para los futuros retornos a Somalia. A pesar de que en realidad los retornos a gran escala a muchas partes de Somalia no son posibles en este momento, existe el reconocimiento general del hecho de que las soluciones para el prolongado desplazamiento a gran escala serán un elemento integral de la paz sostenible en Somalia. Dentro de este contexto, el Gobierno de la República de Kenia, el Gobierno de la República Federal de Somalia y el ACNUR firmaron el 10 de noviembre 2013 un acuerdo tripartito que establece el marco jurídico para los futuros retornos a Somalia desde Kenia” (ACNUR, 2014)

Por lo que de la situación encontrada en Somalia se evidencia que si bien existe un retorno esporádico y ocasional la consolidación de un verdadero retorno efectivo se dificulta en principio por la persistencia del conflicto y en segundo lugar por la falta de garantías de los principios internacionales que rigen el retorno efectivo, a saber: las garantías de un retorno voluntario, seguro y digno.

Por otra parte, se encuentra la dinámica de retorno efectivo de Ruanda, que, luego del genocidio en el año 1994, Los tutsis congoleños se exiliaron mayoritariamente a Ruanda mientras que la mayor parte de los hutus congoleños lo hicieron a Uganda, la descripción detallada de su exilio y su posterior retorno la establece Lange de forma esclarecedora, al señalar que: “A finales de 2009 había 53.362 refugiados congoleños registrados en Ruanda. La mayoría de ellos llegó a principios de 1996 y fueron registrados por ACNUR. Sin embargo, entre julio de 1994 y finales de 1995 grandes cifras de refugiados tutsis congoleños llegaron a Ruanda sin



recibir ayuda ni quedar registrados en ningún sitio. En la actualidad viven en pueblos y ciudades por todo el país y no existen estadísticas oficiales que establezcan el número exacto.” (Lange, 2017)

El manejo de los retornos efectivos en Ruanda ha sido problemático por cuanto en primer lugar las acciones institucionales que ha llevado a cabo el estado abarcan la protección exclusiva de los retornos registrados por lo que su porcentaje y cobertura de acción es limitada.

Así mismo por cuanto la difícil diferenciación de las tribus ha generado que se presenten confusiones en el entorno al que fueron retornados, de forma tal, que la amenaza a su seguridad es latente en el territorio al cual regresaron las familias afectadas por el genocidio en 1994.

Resta pues referirse a la consolidación de los retornos efectivos en Venezuela, los cuales y debido a la escalada de la crisis en el país vecino se ha tornado imposible su consolidación por no existir ni voluntariedad ni seguridad en el retorno y mucho menos dignidad en acceso a tierras y consolidación de subsistencia mínima.

En este sentido, Somalia Ruanda Y Venezuela son ejemplos claros de la modalidad del retorno efectivo externo o internacional de un estado a otro, el cual se ve complejizado por la confluencia del estado receptor y del estado de origen donde los dos deben diseñar e implementar programas que permiten el retorno voluntario, seguro y digno, cuestión que en la práctica se ha visto difusa por cuanto los antecedentes fácticos de cada una de las situaciones abordadas ha imposibilitado la implementación de un retorno efectivo que permita el desarrollo de bienestar de los ciudadanos.

Por último se atisba que los esfuerzos académicos e investigativos en materia de retorno de una población que acaba de sufrir un trauma significativo no son muy amplios, sin embargo estudios como el de CODHES, Polo Imbachi, y los informes gubernamentales e institucionales como los proferidos por la Unidad de Víctimas y la Unidad de Restitución de Tierras permiten dirigir la investigación metodológicamente a criterios orientadores para lograr determinar en la vereda La Secreta del Municipio de Ciénaga del departamento Magdalena los índices de bienestar luego del retorno voluntario a las tierras alguna vez abandonadas por el conflicto interno armado.

## ***II Variable: Escalas De Bienestar Psicosocial***

En este orden de ideas, es preciso reiterar que, si bien el trauma no constituye una variable estructural en el presente análisis es necesario hacer una somera alusión frente el particular, en este sentido, se entiende por trauma psicológico se entiende como el resultado de la exposición a un acontecimiento estresante inevitable que sobrepasa los mecanismos de afrontamiento de la persona. (Salvador, 2016) Cuando las personas se sienten demasiado sobrepasadas por sus emociones, los recuerdos no pueden transformarse en experiencias narrativas neutras.

De esta forma, el terror se convierte en una fobia al recuerdo que impide la integración del acontecimiento traumático y fragmenta los recuerdos traumáticos apartándolos de la consciencia ordinaria, dejándolos organizados en percepciones visuales, preocupaciones somáticas y re actuaciones conductuales (Salvador, 2016).

Se evidencia pues de manera esclarecedora que los desplazados por la violencia en el momento de su desplazamiento se expusieron a un acontecimiento estresante e inevitable con los

parámetros anteriormente establecidos, el acaecimiento del mismo genera profundas problemáticas a su bienestar y el retorno a su tierra de origen puede generar el incremento y profundización del trauma sin llegar a configurarse indicios de bienestar social, bienestar subjetivo y bienestar psicológico.

### *Bienestar: Noción Y Tipologías*

De manera macro, la conceptualización del bienestar puede ser abordada desde diversas perspectivas, así y para los efectos propios de esta investigación se analiza el bienestar desde dos grandes perspectivas: como capacidad de resiliencia y como satisfacción con la vida.

El primero de ellos, es decir frente al bienestar como capacidad de resiliencia se determina como la habilidad de reponerse rápidamente de los desaciertos y males que padece una persona, en términos de estrés, amenazas y daños. (Ossa, González, & Rebelo, 2005) Frente al bienestar analizado desde una perspectiva de satisfacción con la vida se comprende este como las apreciaciones mentales sobre estados socios emocionales y psicológicos de manera tal que no reposa solo en la mera satisfacción de necesidades básicas. (Ossa, González, & Rebelo, 2005)

De igual forma este concepto ha buscado medirse cuantitativamente a través de varios tipos de medición, en primer lugar, se encuentra la medición establecida por Kahneman en la cual se establecen cinco niveles de bienestar, en primer lugar se encuentra el (i) externo, que busca medir de manera objetiva el bienestar; (ii) las condiciones, el cual hace alusión a condiciones circunstanciales como el lugar de vivienda, el entorno del vecindario, entre otros; (iii) el bienestar subjetivo, inclinado hacia los auto reporte de satisfacción e insatisfacción (iv) el nivel de humor persistente y (v) los estados emocionales transitorios.

Es importante tener presente el análisis señalado, por cuanto el estudio de la resiliencia, como uno de los factores estructurales en la medición de las escalas de bienestar, es uno de las causas y el fundamento de gran parte de los resultados arrojados en la aplicación de los instrumentos realizados en la vereda La Secreta, ubicada en el municipio de Ciénaga, Magdalena.

Ahora bien, para hacer alusión propiamente al bienestar social y al bienestar subjetivo, es preciso en primer lugar señalar que concorde a lo anterior, el bienestar como concepto ha tenido dos grandes tradiciones de estudio, por un lado, la tradición hedónica defendida por Keyes Shmotin y Ryff en 2002 en la cual sus objetivos investigativos se orientan al estudio del bienestar subjetivo y por otra parte la tradición eudaemonica que se estructura principalmente en el bienestar psicológico.

En este sentido, el bienestar subjetivo hace alusión a cómo y porque la gente experimenta su vida de forma positiva, incluyendo tantos juicios cognitivos como reacciones afectivas , Así Blanco & Díaz establecen que el bienestar subjetivo se inscribe, pues, dentro de un marco fundamentalmente emocional que ha tomado diversas denominaciones: felicidad, satisfacción con la vida (Veenhoven, 1994), y afectos positivos o negativos (Bradburn, 1969) que se desprenden de las condiciones en las que se desenvuelve nuestra existencia.

Por su parte, el bienestar social abarca las dos corrientes anteriormente señaladas, es decir tanto la órbita subjetiva como psicológica, de esta forma el bienestar social se entiende como: la necesidad de tomar en consideración lo individual y lo social, el mundo dado y el mundo intersubjetivamente construido, la naturaleza y la historia,; ambas caras de la existencia tienen

relación con la salud cívica y el capital social (Putnam, 2000), con la salud física (Cabañero et al., 2004), con la salud mental

Dicho, en otros términos, el bienestar social es la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad, este se encuentra integrado por cinco grandes dimensiones: (i) integración social, definida como la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad; (ii) la aceptación social se refiere a estar y sentirse apropiado en un grupo o una comunidad con confianza y actitud positiva. (iii) Contribución social, hace alusión a la necesidad de obtener la percepción de ser un miembro útil y vital en la sociedad. (iv) actualización social, genera la percepción de la determinación de una consecuente obtención de metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos. (v) coherencia social, esta se refiere estrictamente a la capacidad que tenemos para entender las dinámicas institucionales en la sociedad.

Resta pues referirse al Bienestar Psicológico, estableciendo puntos de contacto con otras categorías sociales, tales como: desarrollo económico, nivel de vida, condiciones materiales de vida, modo de vida y estilo de vida, salud mental, felicidad, satisfacción personal.

Según el análisis realizado por Carmen R. Victoria García-Viniegras<sup>1</sup> e Idarmis González Benítez (2000). “El bienestar psicológico es un constructo que expresa el sentir positivo y el pensar constructivo del ser humano acerca de sí mismo, que se define por su naturaleza subjetiva vivencial y que se relaciona estrechamente con aspectos particulares del funcionamiento físico, psíquico y social. El bienestar posee elementos reactivos, transitorios, vinculados a la esfera emocional, y elementos estables que son expresión de lo cognitivo, de lo valorativo; ambos estrechamente vinculados entre sí y muy influidos por la personalidad como sistema de

interacciones complejas, y por las circunstancias medioambientales, especialmente las más estables.

Las diferencias sociodemográficas, no sólo pueden producir diferentes niveles de bienestar y de salud (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Humano. New York. Informe 1994), sino también diferentes formas de encontrar el bienestar psicológico. Puede esperarse que las causas del bienestar difieran según el ciclo vital, las condiciones de vida, el nivel educacional, la ocupación o el grupo social.

De este modo, el bienestar es una experiencia humana vinculada al presente, pero también con proyección al futuro, pues se produce justamente por el logro de bienes. Es en este sentido que el bienestar surge del balance entre las expectativas (proyección de futuro) y los logros (valoración del presente), lo que muchos autores llaman satisfacción, en las áreas de mayor interés para el ser humano y que son el trabajo, la familia, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales, y las relaciones sexuales y afectivas con la pareja (PNUD, 1994).

Esa satisfacción con la vida surge a punto de partida de una transacción entre el individuo y su entorno micro y macro social, donde se incluyen las condiciones objetivas materiales y sociales, que brindan al hombre determinadas oportunidades para la realización personal. Las condiciones materiales de vida, por constituir las condiciones reales en que los hombres producen y reproducen su existencia social e individual, aporta elementos decisivos al bienestar humano, sin embargo, ellas constituyen sólo un aspecto en su naturaleza plurideterminada.

Dentro del Bienestar Psicológico es pertinente traer a colación las cinco principales dimensiones que Ryff busca adecuar a través de las mediciones psicosociales, en este sentido se

identifican una categoría relacionada con la auto aceptación a través de la cual se pretende que el individuo revista actitudes positivas de tal forma que su visión propia permita aceptarse tal y como es aun conociendo sus propias limitaciones.

Por otra parte, el autor aborda las relaciones positivas como categoría de análisis al señalar que uno de los componentes esenciales del bienestar psicosocial se basa en lazos y relaciones de confianza que permitan desarrollar relaciones de afecto positivo, así mismo relaciona el dominio del entorno como quiera que una confianza en sí mismo le permite al individuo crear un entorno favorable de influencia en su entorno más próximo.

En estricto sentido, el autor señala la importancia de evaluar y medir de igual forma la autonomía, entendida esta como la capacidad de la persona de sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales. (Veliz Burgos, 2012).

Por su parte las últimas dos dimensiones se refieren a temas de profundidad en materia de bienestar como la capacidad del individuo de desarrollar propósitos en la vida con la configuración de metas y objetivos y de crecer personalmente a través de la potencialización de sus condiciones como persona. (Ryff,1989)

Las condiciones de vida no son más que aquellas condiciones materiales, espirituales y de actividad en las que transcurre la vida de las personas. Entre las condiciones de vida están la disponibilidad de fuentes de trabajo, condiciones de vivienda, servicios de atención médica, disponibilidad de alimentos, existencia de centros culturales y deportivos, saneamiento ambiental, transporte, comunicaciones, etcétera”. (García & González, 2000)

De igual forma y retomando los estudios realizados por Blanco & Díaz (2004), los autores señalan que la noción misma de bienestar se erige como un sinónimo de salud y por lo tanto al verse afectado sustancialmente este, es la psicología la que busca entrar a intervenir y subsanar estos niveles de bienestar, bajo este marco de ideas, definen que el bienestar en los términos anteriormente planteados se miden a través de indicadores sociales, dentro de los cuales es posible elucidar cuatro variables:

En primer lugar, respecto a que el bienestar y la salud se encuentran interrelacionados en esquemas demográficos y de indicación de clase social como la raza, el nivel de ingresos, entre otros; en segundo lugar, permite crear un nivel de resiliencia significativo, en el entendido de que, el nivel de seguridad se fortalece o se debilita conforme a la disposición del bienestar (Blanco & Díaz, 2004).

Ahora bien, resulta imprescindible referirse al estudio realizado por Cuadra y Florenzano (2003) en este sentido los autores definen el Bienestar Subjetivo como un área general de interés científico y no una estructura específica que incluye las respuestas emocionales de las personas, satisfacciones de dominio y los juicios globales de satisfacción de vida” (Cuadra & Florenzano, 2003) .

En este sentido, los autores en mención señalan que el bienestar se logra apreciar desde una perspectiva subjetiva como el *estar bien* (Cuadra & Florenzano, 2003) estudiado este desde un ámbito eminentemente empírico, ciertamente la definición acuñada por lo actores resulta sencilla de entender y comprender a la hora de aplicar los modelos e instrumentos teóricos, de esta forma no se puede perder el énfasis respecto al objetivo mismo de la escala de bienestar que



tiene como propósito estudiar esas variables , en este caso a través de las condiciones de retorno, que le permitan obtener al habitante esa connotación definida por los autores como el *estar bien*.

De igual forma resulta conducente resaltar la adaptación española realizada por Dierendonck & otros, en la cual participaron alrededor de 467 personas entre 18 y 72 años, y se aplicó el instrumento de bienestar psicológico, frente a ella los autores proponen una nueva escala de bienestar de forma tal que, se redujeron 10 ítems referentes a las escalas de autonomía, propósito en la vida y crecimiento personal, con el objetivo ulterior de mejorar la consistencia interna de la escala y reforzar las variables a estudiar. (Dierendonck, & otros, 2006).

Ahora bien, frente las diversas escalas de bienestar con relación al conflicto armado y a la población retornada resulta ser significativo el aporte de varios territorios donde se esquematizaron las mediciones de bienestar anteriormente analizadas.

Entre ellas, se destaca el estudio realizado por Diana Garzón y María Rozo acerca de las características de bienestar psicológico en adultos víctimas de reclutamiento infantil en Colombia, en él, se analizan bajo las seis dimensiones señaladas por Ryff (2018) a 35 personas mayores de edad que sufrieron el fenómeno del reclutamiento infantil, su impacto en el estado del arte del bienestar psicológico es significativo ya que como las autoras afirman: “No obstante, de las limitaciones, como se mencionó anteriormente, la presente investigación abre la puerta para la formulación a nuevos cuestionamientos y propuestas de estudio que es pertinente considerar” (Garzón & Rozo, 2017)

Así mismo resulta valedero traer a colación el artículo investigativo de Santodomingo & Cortes que señalan las propiedades psicométricas de adaptación de las escalas de bienestar

psicológico y social en individuos en condición de desplazamiento forzado en Colombia, en una muestra de 643 participantes en condición de desplazamiento forzado específicamente en los municipios de Sincelejo y Montería donde los resultados arrojaron una creciente necesidad de profundización en procesos de salud mental e intervención psicosocial (Santodomingo & Cortes, 2017)

El estudio realizado por Abello & otros (2008) tiene incidencia directa con el análisis que acá se plantea, en este orden de ideas, los investigadores aplicaron la escala de bienestar social elaborada por Keyes, así como la escala de bienestar subjetivo de Diener y la escala de Bienestar Psicológico de Ryff, es decir los tres principales instrumentos utilizados en el presente análisis investigativo. Así mismo, otro de los factores a tener en cuenta en este estudio hace alusión al lugar donde fue realizado, ello por cuanto el mismo se elaboró en Barranquilla, Atlántico, departamento colindante con Magdalena.

Lo anterior guarda significativa importancia toda vez que las condiciones sociales, económicas y culturales que caracterizan esta región del país guarda un gran porcentaje de similitud con la población seleccionada en el municipio de Ciénaga. Los participantes fueron 400 jóvenes y adultos pertenecientes a un estrato socioeconómico medio –alto y que *contrario sensu* al caso particular, ellos no sufrieron ningún tipo de violencia sociopolítica.

Siguiendo el hilo conductor de la presente investigación resulta relevante referirse a el bienestar psicológico a partir de su relación con otras categorías sociales, es decir, tal y como lo plasma el autor García Viniegras y González Benítez (2000) de este modo el autor afirma la necesidad de evidenciar el estudio del bienestar no desde una óptica excluyente, sino por el contrario transversal a un variopinto de disciplinas que configuran un escenario integral en torno

al mismo, de esta forma, los autores afirman su interrelación con conceptos como la felicidad, la salud mental, la calidad de vida y la satisfacción personal.

La presente investigación, busca interrelacionar estos conceptos toda vez que en torno a la vereda La Secreta, del municipio de Ciénaga, del departamento de Magdalena, la aplicación del instrumento genera la apertura a escenarios de diversa índole y que traspasan una órbita estrictamente psicológica, sino que supone a su vez la afectación por conflictos sociopolíticos, por el nivel educativo y por la percepción propia del nivel de salud mental y felicidad de la comunidad.

Bajo este lineamiento los autores señalan que: “En el abordaje de la calidad de vida, los indicadores de corte objetivo resultan necesarios, pero requieren de un complemento indispensable: el distinguir cómo se expresan estos valores sociales en el individuo y cuán importantes resultan para él.” (García & González, 2000)

Es por esta razón que los resultados se orientaron principalmente hacia un reconocimiento social de personas “privilegiadas” por tener posibilidades socio-económicas que las ayudan a mantener una adecuada recepción sobre sí mismas y su bienestar, a confiar en su futuro y a luchar por salir adelante, a aprovechar las oportunidades que se les presentan, tratando de acceder a nuevas y mejores condiciones de vida, a través de lo que ellas mismas ofrecen (Abello & otros, 2008).

Los autores afirman que el bienestar busca comprender las diferentes dimensiones de la persona y con ello poder medir sus calidades en torno a la búsqueda de una garantía y medición de la salud y la felicidad. En este sentido, el estudio permite percibir que el grado de bienestar en el departamento de Atlántico, Barranquilla, es alto debido en gran parte a que la población

seleccionada ostenta una posición social privilegiada y por no constituirse ningún factor de riesgo como la configuración de la violencia sociopolítica en el país.

Por otra parte y desde el Departamento de Bolívar se evidencio la necesidad de un apoyo psicosocial a las víctimas del conflicto armado en el municipio El Carmen, ello a través de los estudios realizados por la Universidad de Cartagena donde se recomienda la necesidad de implementar escenarios de trabajo en red, socialización de los derechos de las víctimas y la construcción de espacios mutuos para mejorar e incentivar el manejo psicosocial y de orientación que se la ha dado a los habitantes de la región en la actualidad (Hernández, 2014)

De igual manera, es necesario resaltar el estudio elaborado por Eliana Torres; Estefany Rojas y Karen Ríos quienes han hecho quizás el análisis más global de la situación en Colombia a través de la medición de los instrumentos de bienestar, a través de ellos las autoras logran encontrar una marcada disonancia en la atención gubernamental y sus programas asistenciales con el bienestar de las víctimas del conflicto en Barrancabermeja, Cali, Medellín, Montería y Santa Marta, de forma tal que el trauma que el conflicto género no se ha superado: “La falta de compromiso del Estado para proveer de manera uniforme todas aquellas medidas que fueron establecidas, ha hecho que a pesar de los años en las personas víctimas del conflicto armado colombiano se sigan dilatando las heridas que este mismo les generó.” (Torres, Rojas & Ríos, 2018) En este sentido para los autores el bienestar se vio sustancialmente afectado por cuanto no existió un acompañamiento estatal que le permitiese a la población retornada superar las situaciones acontecidas y cohabitar de una forma satisfactoria con su entorno.

De tal manera, y en concordancia con el estudio realizado por las investigadoras señaladas y la falta de superación de traumas producto del conflicto, se evidenciaron grandes y

serias afectaciones a las dimensiones de relaciones positivas, propósitos en la vida, crecimiento personal y dominio del entorno en primer lugar en Medellín con un pico de 3,60 seguido casi que simultáneamente por Montería, Cali y Barrancabermeja. (Torres, Rojas & Ríos, 2018)

Vale la pena resaltar el estudio realizado por Hall, Bundorvoet, Verwimp & Bass quienes señalan que en su artículo investigativo logran identificar la relación entre las afectaciones psicológicas y de bienestar durante y después de acaecido la existencia de una experiencia en un conflicto, para ello tomaron una muestra poblacional de 9,000 adultos que fueron víctimas o presenciaron el conflicto en Burundi, quienes durante y después del conflicto sufrieron episodios de Ansiedad y Depresión generando una afectación sustancial del grado de bienestar de cada una de las víctimas (Familiar, Hall, Bundorvoet, Verwimp & Bass, 2014)

Otro aspecto a determinar en la presente investigación guarda relación con la salud mental desde una perspectiva psicológica de la salud, ello resulta fundamental y más en la costa caribe (a donde pertenece el departamento del Magdalena) por cuanto el estudio realizado por Mebarak y De Castro afirman pertinentemente que el concepto de salud mental implica el desarrollo de estilos de vida y de características personales, sociales y laborales que logran hacer de conocimiento general una idea sólida de bienestar psicosocial (Mebarak & De Castro, 2009).

Es pues posible que en el presente análisis se encuentren afectaciones a la salud mental que generen una ruptura determinada con la causa que propicio el retorno, afectando con ello el estilo de vida y en general el grado de bienestar psicosocial de la población del Magdalena.

Ahora bien, es significativo traer a colación el estudio realizado por Pineda, Castro y Chaparro (2017) debido a su pertinencia en el objeto de investigación a tratar, bajo este entendido los autores en comento realizaron un estudio psicométrico de las escalas de bienestar

psicológico en adultos jóvenes colombianos, específicamente en los adultos jóvenes de Bogotá y Tunja, el estudio arrojó como resultado la viabilidad de la aplicación del instrumento teniendo como eje estructural la discriminación del nivel educativo, del sexo y el estudio socio económico, generando con ello explicaciones e infiriendo interpretativamente las causas próximas y mediatas de los resultados evidenciados. (Pineda, Castro y Chaparro, 2017).

A la par, Tay & Diener señalan que el bienestar y acorde a los estudiosos precedentes como Maslow, Decy, Ryff y Keyes puede resumir varias dimensiones o aspectos categóricos que permiten su revisión, en este sentido afirman que en este concepto se incluyen conceptos como (i) necesidades básicas de comida y refugio (ii) seguridad (iii) soporte social y amor (iv) sentimiento de respeto y orgullo en la realización de actividades (v) maestría, (vi) auto direccionamiento y autonomía (Tay & Diener, 2011)

Ahora bien, la aplicación de los instrumentos acá descritos no ha sido utilizados únicamente en el ámbito nacional, por el contrario ha sido extensa la utilización de los estudios psicométricos de Ryff, en Puerto Rico, *Verbi Gratia*, fue aplicado con éxito a un grupo poblacional de 328 participantes de la edad adulta, el estudio que fue realizado por Juan Rivera, Noel Quintero, Jaime Veray y otros, partió de la premisa de que para evaluar el bienestar subjetivo de los individuos, se debe tener en consideración dos aspectos principales: el componente cognitivo (satisfacción con la vida) y el componente afectivo (felicidad) (González & Otros, 2015) fue de especial utilidad por cuanto determinaron que debía adecuarse las unidades y dimensiones de estudio de la escala por cuanto no eran necesarias las 6 anteriormente descritas, sino que el estudio únicamente llegaba a abordar el dominio del entorno, el propósito de la vida, la auto aceptación y la autonomía de los participantes (González & Otros, 2015)

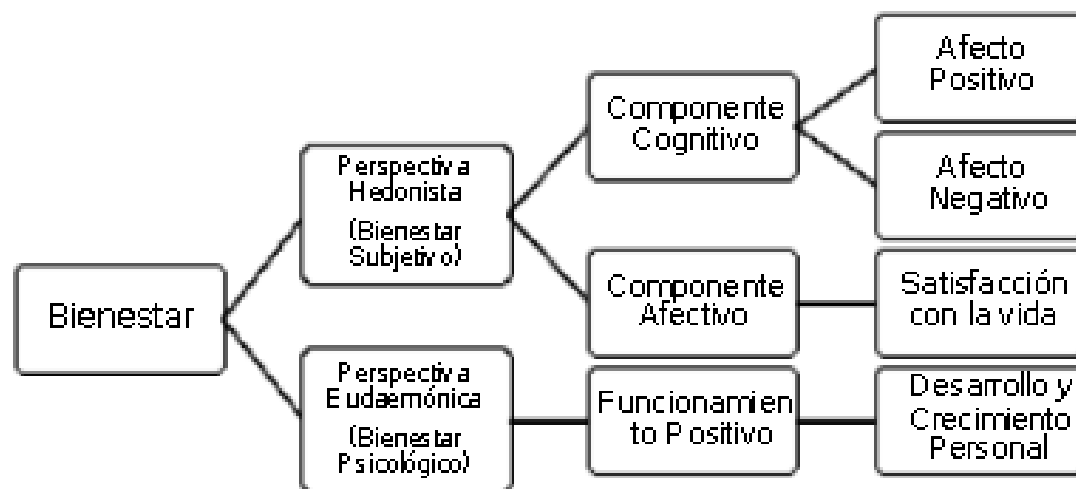
Resulta esclarecedor traer como un ejemplo de análisis comparado el estudio realizado por Rionda & Isaura (2001) en el cual se realiza la medición del bienestar social en Guanajuato, México, y su relación directa con el bienestar económico, de este modo, el autor refleja los resultados arrojados señalando que el grado de bienestar social fluctúa y varía conforme al descontento generalizado de la población en relación a las estructuras político sociales y de igual forma con un patrón que indica una tendencia creciente de índices delictivos (Rionda & Isaura 2001)

El análisis que se relaciona con antelación resulta relevante y pertinente para el objeto de la investigación por cuanto la población sobre la cual recae el estudio acá abordado ha sufrido diversas afectaciones de orden social que pueden llegar a generar una respuesta a los resultados que arrojen los instrumentos de bienestar, ya sea por constituirse como una causa.

Diener (2015) por su parte, establece la importancia de realizar estudios y evaluaciones de bienestar en un Estado ya que ello potencializa el desarrollo estatal, ello por cuanto (i) refleja la calidad de vida de sociedades (ii) la ciudadanía valora el esfuerzo de cuestionarse el nivel del bienestar, en otros términos, al identificar las falencias que dilatan el desarrollo del bienestar se puede corregir por parte del Estado de forma eficiente (Diener, 2015)

Así mismo, Morina y Colli señalan que existe una relación entre los efectos posguerra y/o eventos traumáticos con la auto estima, el bienestar subjetivo y el estrés. Así, los resultados arrojaron que el 83% de personas entrevistadas y que se vieron inmersos en algún tipo de trauma en posconflicto tienen alto índice de estrés acompañado de una afectación negativa inversamente relativa al bienestar psicosocial y subjetivo (Morina & Colli, 2006).

El estudio realizado en Puerto Rico posee así mismo un interesante esquema que permite esclarecer las diferentes corrientes del bienestar psicológico y el bienestar subjetivo para de esta forma poder comprender útilmente que campo de acción y estudio tiene cada uno de ellos, a saber.



*Tabla 1 Categorización y perspectivas del bienestar*

Tomado de: González-Rivera, Juan & Quintero-Jiménez, Noel & Veray-Alicea, Jaime & Rosario-Rodríguez, Adam. (2016). Adaptación y Validación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en una Muestra de Adultos Puertorriqueños. *Salud y Conducta Humana*. 3. 1-14.

En este sentido el análisis realizado, no solo permitió la instrumentalización operativa del instrumento de escala de bienestar permitiendo observar el seguimiento de unas conductas en un grupo poblacional determinado, sino que aunado a ello permitió la construcción teórica de la escala básicamente en dos grandes aspectos (i) por un lado brinda una adecuación a la escala



adaptando únicamente cuatro principales dimensiones de la escala de Ryff y (ii) esclareció el debate y las perspectivas que brinda el bienestar desde una óptica subjetiva y psicológica.

Así mismo, la escala ha sido aplicada en otros estados como Perú, en él, se utilizó como grupo poblacional los trabajadores de empresas industriales, conformadas por un total de 500 trabajadores con edades comprendidas entre los 18 años a 60 años, de ambos sexos, ubicados en el distrito de Los Olivos, Lima. En esta aplicación psicométrica se utilizó la escala de bienestar psicológica de Ryff. (Pérez, 2017)

Lo realmente interesante de este estudio son las recomendaciones que emite al finalizar la investigación como quiera que señala que el estudio debe realizarse en una población que tenga características similares para que pueda tener éxito; se aplique a modelos de estructuras interna y resalta la pertinencia de su uso en investigaciones grupales.

En este sentido, el estudio realizado en el distrito Los Olivos aporta de manera significativa al estudio que acá se pretende desarrollar comoquiera que la experiencia de la aplicación del instrumento señala la pertinencia en realizarlo en una población símil, lo cual corresponde directamente en el estudio toda vez quem, como ya se mencionó, este se realizara específicamente a los habitantes de la vereda La Secreta, por lo que comparten una misma cultura, costumbres, usos y experiencias que permitirán y demostraran en el desarrollo de los resultados de la investigación grupal la equivalencia y pertinencia del instrumento en los habitantes de la vereda perteneciente al departamento del Magdalena.

La confluencia de las dos variables a analizar resulta imprescindible para construir un marco teórico minucioso comoquiera que con ella no solo se implementa en una zona casi que inexplorada las escalas de bienestar, psicológico, social y subjetivo, sino que aunado a ello es

posible medir los grados de bienestar que se configuran a raíz de una problemática coyuntural como lo es el posconflicto.

Dicho, en otros términos, la medición de las escalas mencionadas permite entrever las posibles alteraciones y transformaciones del bienestar en población retornada obligada a abandonar su entorno por un periodo determinado no superior a diez años.

De acuerdo a los estudios señalados, vale la pena resaltar que la aplicación de los instrumentos de medición de escalas de bienestar ha sido constante en los últimos dos años y aplicada con éxito en diversos territorios colombianos afectados por el conflicto interno armado, entre ellos encontramos los estudios realizados por Mebarak; De Castro y Salamanca (2009), Santodomingo, N & Cortes, O. (2017), lo cual no solo ha sido útil en la construcción académica sino que a su vez permite evaluar el bienestar y la eficacia de diversos programas asistenciales del Estado como garante del bienestar de los habitantes en determinado territorio.

La aplicación de instrumentos de escalas de bienestar tal y como se evidencio con el estudio teórico y empírico de la primera variable no es amplio, por el contrario, la construcción académica de las victimas retornadas es nimio a excepción de los análisis realizados por la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES) y de pocos autores anteriormente analizados acerca de las condiciones de los habitantes del retorno efectivo no existe mayor información acerca de los niveles de bienestar social. De este modo, se encuentran los estudios realizados en materias de retornados referentes al retorno de victimas a nivel internacional como el elaborado por Mitrovic (2014) o Arnal (2017).

Ahora bien, resulta igual de significativo analizar el ámbito internacional para elucidar como otros estados actuaron frente al desplazamiento interno y consecuentemente que tan

viables y conducentes fueron sus medidas de retorno luego del trauma ocasionado por la violencia, para ello se analizara los procesos de retorno luego de los procesos beligerantes internos de cada estado en Bosnia Herzegovina, Croacia y Kosovo.

De este modo, luego de la descomposición de Yugoslavia y consecuentemente los conflictos de orden nacionalistas que surgieron alrededor de la fragmentación de esta unidad estatal se empezó a configurar una serie de desplazamiento masivo, para resolver esta problemática y con el objetivo de empezar a la proyección de programas de retorno efectivo se suscribió en el año 2011 la Declaración Conjunta para Acabar con el Desplazamiento y para Garantizar Soluciones Duraderas para las Personas Refugiadas y Desplazadas Internas Vulnerables, la cual tuvo el apoyo de toda la comunidad internacional, específicamente de ACNUR, organización adscrita a la Organización de Naciones Unidas.

Bosnia, por su parte implemento en el acuerdo de paz de Dayton una política de retorno de la población víctimas del conflicto, tenía como objetivo revertir los efectos de las depuraciones étnicas y facilitar el retorno de más de un millón de personas, de las cuales casi la mitad constituían “regresos de minorías” (es decir, retornados que étnicamente ahora serían una minoría en su lugar de origen/retorno). La implantación llevada a cabo del Plan de Implementación de la Ley de la Propiedad dio lugar a una restitución de la propiedad en Bosnia-Herzegovina en una escala sin precedentes del 99% (Mitrovic, 2014), sin embargo, este plan no fue efectivo debido a que el método estratégico tal y como fue planteado no lograba crear un programa sostenible de retorno masivo sostenible.

Por otra parte en Croacia la implementación de los programas de retorno fue vago y fútil por cuanto existían diversas problemáticas que imposibilitaban el desarrollo eficaz de un retorno

digno, seguro y voluntario, así lo permite ver Mitrovic al señalar: “en Croacia, donde la presión por parte de la comunidad internacional era mucho menor, el Gobierno entorpeció el regreso de las minorías de diversas maneras, entre ellas, imposibilitando el desbloqueo de las situaciones de refugiado prolongadas durante años. Entre los obstáculos para regresar se incluían factores como la discriminación, la violencia por razón de etnia y un acceso inapropiado a la vivienda y al empleo” (Mitrovic, 2014)

No obstante, se llegó a un diseño de retorno migratorio medianamente normalizado cuando el apoyo internacional se consolidó de lleno, así se buscó a través de la construcción de un proyecto regional que los migrantes por los conflictos en estos estados sintieran el territorio como su hogar complementado con una fuerte idea nacionalista que impulsó los elementos de voluntariedad del mencionado proceso.

Pese a ellos, existen fuertes críticas al proceso de retorno comoquiera que en un inicio se prometió el retorno de más de 80,000 refugiados, cifra que no llegó ni a la tercera parte en la práctica, no obstante, este tipo de anuncios permitió que se consolidara el retorno como una ruta y objetivo de estabilización en la parte oriental de Europa. (Arnal, 2017)

Por otra parte, uno de los estudios más significativos, con mayor impacto y desarrollo en el ámbito académico es el que se refiere al estudio y aplicación de las escalas de bienestar en las víctimas del holocausto acaecido en la segunda guerra mundial, así, Sánchez (2008) realiza un estudio minucioso frente a las secuelas sufridas por las víctimas con traumas eminentemente políticos, delimitando su objeto de estudio a las víctimas españolas del holocausto.

La relevancia de este estudio se sitúa en la creación de un nexo inescindible entre el trauma producido por el accionar político violento que generó consecuencias físicas, mentales y

psicológica en la víctima directamente con su grado de bienestar, así la autora señala que dentro de este tipo de afectación la primera característica que reviste el proceso es la deshumanización lo que conlleva a una afectación directa en las víctimas como quiera que presenta secuelas como trastornos del sueño, trastornos neurocognitivos, depresión, toxicomanía, estrés postraumático, entre muchas otras (Sánchez, 2008).

El estudio que refiere y enriquece el marco empírico de la presente investigación guarda estrecha relación con el objeto de estudio acá planteado ya que si bien la violencia en Colombia no llegó a picos de deshumanización tan álgidos como el presentado en la segunda guerra mundial con el holocausto, si generó una serie de vulneraciones a derechos fundamentales y crímenes de lesa humanidad que caracterizaron el desarrollo del conflicto interno armado, cuestión que claramente se vería reflejado en el retorno y bienestar de las víctimas.

Esta relación queda establecida claramente por la autora al señalar:

“Actualmente las investigaciones epidemiológicas confirman que la participación en masacres y combates de guerra; ser víctima de violencias extremas, torturas y violaciones provoca cuadros sintomáticos en aproximadamente un 25-40% de las víctimas y agresores. Este porcentaje sube al 60% en el caso de las víctimas de violaciones (Janoff-Bulman, 1992; Davidson & Foa, 1991). La mayoría de las víctimas de actos violentos presenta algún tipo de respuesta sintomatológica (Janoff-Bulman, 1992). (...) En las víctimas indirectas de los traumas políticos la prevalencia del Síndrome de Estrés pos trauma se sitúa en torno al 30% que padece el proceso Schok- alteración; aproximadamente un 50% no pasa por todo el proceso: enojo- ansiedad y tristeza intensa, encontrándose bien unos dos años después. Un 18% mantiene duelo crónico y en un 3% se produce el duelo postergado.” (Sánchez, 2008)

Así misma, la percepción y el sentir del bienestar varia de modo sustancial permitiendo afectar el sentido de la vida y el bienestar psicológico subjetivo con consecuencias directas de ansiedad, depresión, estrés y abuso de sustancias psicoactivas (Zika S, Chamberlain K.1992), Sánchez por su parte motiva a la realización de estudios de talante relacionado con los conflictos políticos con el trauma ocasionado y la incidencia e impacto directo en su grado de bienestar, social, subjetivo y psicológico para enriquecer y fortalecer la relación directa que estas revisten.

Por último y en concordancia con el estudio anterior se llevó a cabo un estudio en Ayacucho Perú, con el mismo objetivo que el estudio realizado en España con las víctimas del holocausto, delimitar y evaluar el impacto de la violencia política acaecida en las décadas de 1980 al año 2000 en todos los habitantes que directa o indirectamente sufrieron afectaciones del conflicto.

El estudio realizado por Guillen y Cueto (2017) especifica en su tesis una clara afirmación: “El periodo de violencia acontecido en el Perú entre los años 1980 y 2000 generó secuelas psicosociales significativas en su población, principalmente en aquella ubicada en la sierra y selva central.”

La investigación tuvo por objeto la participación de 120 participantes, todos adultos en la provincia de Huamanga seleccionados con base a dos principales criterios: a) haber nacido en Ayacucho, residir actualmente en la provincia de Huamanga y nunca haberse mudado de la región por un periodo mayor a seis meses y (b) ser mayores de 30 años, dado el periodo en el que ocurrió el CAI (1980-2000).

Resulta imprescindible añadir al presente marco teórico el estudio realizado en Winnipeg, a través del cual, se evidenció los procesos que dieron marco al proceso de restructuración en la

capital de Manitoba, Canadá, producto del estudio realizado se logró elucidar que para los procesos de retorno se utilizaron estrategias mimetizadas y trasladadas de otros procesos sin tener en cuenta las dinámicas locales y regionales que generaban una profundización y complejización del problema.

En consecuencia, los resultados de este trabajo realizado por King y demás, fueron desalentadores, la muestra poblacional (siete hombres y ocho mujeres) arrojó que los índices de bienestar psicosocial son bajos generando con ello la consolidación de episodios de estrés críticos (King, Heinonen, Uwabor, Olusae, 2017)

Por otra parte, las afectaciones y modificaciones que se producen en los índices de bienestar son descritas a cabalidad por Chan y Sharif (2016) al señalar que las experiencias sufridas por los refugiados son eventos de radical estrés y en múltiples ocasiones son eventos desencadenantes de traumas difíciles de superar, así las cosas, los autores señalan que, los impactos y efectos en la salud mental son bastante negativos, cuando la víctima tuvo relación directa con un conflicto o guerra (Chan & Shariff, 2016), Lo mismo sucede en el presente estudio por cuanto la población de la vereda La Secreta, retornaron luego de haber tenido una relación directa con grupos armados, especialmente con las FARC y los paramilitares.

En estricto sentido se refiere Canetti, Hirsch –Hoefer, Rapapor, Lowe y Muldoon (2017) quienes señalan en un estudio analítico de las principales barreras a la pacificación, que la exposición a la violencia política genera en los individuos una transformación en sus actitudes en torno a la conciliación. De esta forma y como parte de los resultados de dicha investigación se encontró que aquellos que estén más expuestos a la violencia política son los mimos que sienten

un sentimiento de amenaza en la sociedad. (Canetti, Hirsch –Hoefler, Rapapor, Lowe y Muldoon, 2017)

Reforzando el anterior razonamiento, Luhmann, Hofmann, Eid & Lucas (2012) han señalado que el bienestar subjetivo varía conforme a los efectos de una serie de eventos, esto puede modificarse conforme a qué tipo de evento y este tendrá un impacto a corto, mediano o largo plazo dependiendo la trascendencia del evento desarrollado.

En este sentido, un estudio realizado en Canadá, que analizaron los principales factores de estrés en los migrantes de África arrojaron como resultado la ignorancia y el desconocimiento de una nueva cultura, el desempleo y los diferentes preceptos normativos de otra región, (King, Uwabor & Adeleye – Olusae, 2017), lo cual desencadena un impacto negativo en la salud mental y en el bienestar psicosocial de la población movilizada. Lo anterior resulta fundamental toda vez que, ello explica varias de las circunstancias a las cuales se vieron expuestas las personas desplazadas en el municipio de Ciénaga en razón al conflicto interno armado colombiano.

Uno de los estudios más significativos a la hora de examinar los impactos del bienestar es el realizado por Shmotkin & Lomranz (1998), quienes realizaron un estudio analítico y cuantitativo del bienestar subjetivo de los supervivientes del holocausto ocurrido en la segunda guerra mundial, en el, se produjeron diversas conclusiones entre las que destacan el cambio de resultados en torno a la edad y a la afectación cognitiva a largo plazo de lo ocurrido (Shmotkin & Lomranz, 1998).

Por su parte, Farwell (2003) realiza un interesante estudio a través del cual evidencia que la experiencia en medio de una guerra genera traumas psicosociales, tomando como ejemplo la guerra de Sudan, la autora señala que la experiencia de traumas acaecidos en el conflicto como la



escasez de comida; los bombardeos; falta de escolaridad, persecución o amenaza configura la separación de comunidades y la desintegración familiar; circunstancias económicas alternativas que afectan e impactan negativamente en las escalas de bienestar. (Farwell, 2003)

Los anteriores criterios permiten inferir que la investigación acá emprendida se orienta conducentemente el fin y objetivo de la investigación pues así como sucede en el caso de Ayacucho, la población de la vereda La Secreta fue seleccionada en razón a su lugar de origen y su necesidad de abandonar y regresar consecuentemente a su lugar de origen desde una perspectiva territorial para poder enfocar su bienestar desde el arraigo a su tierra y en segundo lugar se seleccionaron personas que se vieron afectados por la violencia en Colombia.

En este sentido el estudio de Ayacucho, Perú también resulta fundamental en el marco empírico de la presente investigación como quiera que constituye un ejemplo asertivo y cercano de la violencia política latinoamericana que trajo como consecuencia afectaciones en las escalas de bienestar de la población por cuanto si bien en la investigación el trauma no se constituye como una variable a analizar las afectaciones que se desprendieron en la población retornada en el departamento del Magdalena si genero la ruptura y la disonancia en los índices normales de bienestar.

En este orden de ideas, se colige que existe un estudio analítico significativo frente no solo el fenómeno del retorno efectivo, a través de su estudio cualitativo y cuantitativo, sino que a su vez los análisis psicométricos de las escalas de bienestar social, subjetivo y psicológico han sido aplicados con éxito en diferentes modalidades con diversas poblaciones y sobre todo vale resaltar que han sido aplicados con éxito para el retorno y las consecuencias de la población afectada en un conflicto de violencia política, como se evidencio en los casos de Ruanda; Bosnia;

Alemania (la afectación de españoles en el holocausto) y Perú con los procesos sociales del final del siglo XX.

### **3. PROBLEMA DE INVESTIGACION**

Desde la configuración del conflicto armado al interior del territorio colombiano se generó, durante más de 50 años, a cargo de la población civil (no combatiente) diferentes afectaciones psicológicas, cuyas secuelas (por su naturaleza), demandan una atención alternativa especial en el marco del proceso de reparación de las víctimas del conflicto armado. Máxime cuando el conflicto armado hace parte de una única historia colombiana y palpita en el corazón de la Nación, la intensidad y desarrollo de la beligerancia, estuvo radicada en determinadas zonas gracias a la articulación de condiciones geográficas, económicas y sociales que promovieron mayores movimientos de grupos armados en distintos departamentos de Colombia, de los cuales se destaca el Magdalena, ubicado al norte de la región caribe, territorio significativamente relevante por la industria del turismo y la pesca.

Posterior a la superación del conflicto se empieza a consolidar el retorno de las víctimas a sus tierras de origen en los años 2006 y 2007. Los procesos de violencia política en los que se vio inmerso el estado colombiano lograron subsanarse en muchas ocasiones, trayendo con ello un periodo de búsqueda de normalización, en él se pretendió el retorno efectivo de las víctimas desplazadas por el conflicto armado al territorio de origen. Si bien estos procesos de transformación social y de retorno no han sido fáciles ni expeditos si existen múltiples sectores rurales en los cuales la población ha vuelto a sus hogares para continuar el normal desarrollo de sus vidas.

De igual forma, en el departamento del Magdalena, la reubicación y el retorno como medidas de reparación integral a la población desplazada, ha sido sustancial, a tal punto que, entre el 2009 y el 2015, entre los departamentos con más retornados se encuentra el departamento de Magdalena (Acosta, 2016)

Sin embargo, se logra percibir que el impacto del retorno de la población desplazada ha sido inversamente proporcional en el bienestar de las personas de forma que, el índice de bienestar social, subjetivo y psicosocial se ha transformado en razón a sus experiencias, por lo que su estudio y evaluación son requeridas para lograr evidenciar cuales son las principales dificultades en un proceso de retorno que aún falta bastante para poder consolidar de forma idónea. (Santodomingo, N & Cortes, O.2017)

De lo anterior resulta pues interesante evidenciar como el trauma psicológico vivido en ocasión al conflicto armado y consecuentemente con su desplazamiento impacta negativa o positivamente en sus condiciones del bienestar. No obstante, es pertinente aclarar que, si bien existen elementos que generen que el trauma psicológico afecte el grado de bienestar, la presente investigación se concentrará única y exclusivamente en el bienestar comoquiera que este es el interés final del análisis emprendido.

El empoderamiento de las personas victimizadas y las condiciones de bienestar variaron de manera significativa aun volviendo a su lugar de origen, sin duda como consecuencia de un trauma a una población golpeada y maltratada en su esencia como comunidad y fragmentada en cada uno de sus miembros como una de las tantas consecuencias del conflicto armado.

Por consiguiente, el presente trabajo de investigación pretende determinar a través de los índices valorativos del bienestar a nivel cuantitativo, el cual corresponde a describir el bienestar en la población, a partir del retorno de las víctimas a sus respectivas vidas, proyectos y territorios, puesto que las consecuencias psicológicas del conflicto transforman la percepción de la vida independiente y colectiva; el espacio social y geográfico que constituyen, desde una identidad cultural y social, hasta una perspectiva particular y concreta, el sustrato teleológico de la dignidad humana, donde sea válido determinar la posibilidad de preservar la identidad colectiva e individual y su aprobación por parte de las víctimas o, por el contrario, la existencia de una profunda afectación irreversible e irrecuperable sobre los factores valorativos del campo colectivo, social; individual y personal.

Por esta razón, esta investigación se ha propuesto con la finalidad de dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuáles son las escalas de bienestar de la población retornada, víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena?*

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar el grado de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**4.2.1** Analizar los fundamentos teóricos prácticos que cimientan el estudio del bienestar en personas que se alejan de su entorno habitual para luego volver.

**4.2.2** Identificar el nivel de bienestar encontradas en las víctimas del conflicto armado en proceso de retorno de la vereda la Secreta en el Departamento del Magdalena.

## **6. DEFINICION DE VARIABLES: bienestar y retorno.**

### **6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

En la presente investigación se evidencia como categoría de análisis independiente el retorno de las victimas del desplazamiento forzado en el departamento del Magdalena

### **6.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

Por su parte y como resultado de la anterior variable se desprende que las escalas de bienestar se erigen como las variables dependientes en la presente investigación toda vez que estas dependen, se transforman y varían de acuerdo a su experiencia en el proceso de retorno que ya se efectuó en el departamento del Magdalena.

## **7. METODOLOGIA**

### **7.1 TIPO y DISEÑO DE INVESTIGACION**

La presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo, con una perspectiva descriptiva, ya que se pretende describir el grado de bienestar, en una población determinada en un único momento (Gonzalvo & Vargas, 2012)

Se ha optado en esta indagación por el enfoque cuantitativo debido a su viabilidad y pertinencia respecto al tema a tratar, toda vez que la temática guarda íntima relación con las ciencias sociales desde un ámbito psicológico.

### **7.2 SUJETOS**

Se tomará como punto de partida los ciudadanos que habitan en el territorio colombiano, específicamente en el departamento de Magdalena, en el municipio de Ciénaga en la vereda La Secreta, basado en los siguientes parámetros:

1. Homogeneidad: Toda la población: poseen la misma caracterización de haber sido sujetos retornados luego de un periodo de violencia acaecido en el departamento del Magdalena, con un umbral de edad entre 14 y 87 años, ya que bajo este rango se considera que pudieron conocer las experiencias determinadas que dieron lugar al retorno.
2. Tiempo: El estudio en cuestión se situará temporalmente en la etapa del posconflicto del acuerdo de paz colombiano

3. Espacio: La investigación buscará Estrictamente en el departamento del Magdalena, Municipio de Ciénaga, Vereda La Secreta.

4. Identificación Geoespacial:



*Ilustración 2 Georreferenciación de la población objeto de estudio*

Muestra: Para la presente investigación se desarrollará un tipo de muestra mixto aleatorio, teniendo como punto de partida para lo anterior, el subgrupo de ciudadanos inmersos en el conflicto interno armado que a su vez hayan retornado a su territorio por consecuencia directa del despojo arbitrario de propiedad en el departamento del Magdalena, municipio de Ciénaga, vereda La Secreta.

### **7.3 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS**

Debido a la preponderancia cuantitativa que la investigación posee, los datos que para esta se recojan se recopilarán mediante la interacción con las comunidades señaladas en el muestreo, sumado al análisis de contextos sociales e históricos. Adicionalmente para la recolección de datos se usó la aplicación de los instrumentos de medición de bienestar social, subjetivo y psicológico; la compilación e interpretación de las teorías y publicaciones que guarden relación con la problemática que se aborda y un análisis documental de los mismos, de igual manera se acudirá a la realización de un trabajo de campo a la Vereda La Secreta, corregimiento de Siberia, municipio de Ciénaga del Departamento del Magdalena donde residen la población desplazada en razón del conflicto interno armado objeto de estudio.

### **7.4 INSTRUMENTOS**

En la presente investigación se aplicará la escala de bienestar social de Keyes; la escala de bienestar subjetivo de Diener y la escala de bienestar psicológico de Ryff, que se exponen a continuación.

#### **Escala de Bienestar Social de Keyes**

La escala de bienestar social de Keyes surge en respuesta a la construcción académica de las dos principales corrientes del bienestar, en este sentido esta escala se orienta fundamentalmente a las necesidades básicas que provee la sociedad para permitir el desarrollo de sus individuos, en este sentido lo esclarece Allardt al señalar que el estudio del bienestar social



permite una consideración más completa de las condiciones necesarias para el desarrollo humano.

Un enfoque sobre las necesidades básicas se concentra en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, evitar la miseria, relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento (Keyes, 1998) es con base a ello que Keyes en 1998 busca medir la interrelación de lo individual y lo social, de lo dado y el mundo intersubjetivamente construido (Putnam, 2000)

En este orden de ideas, la adecuación del instrumento a aplicar en el presente estudio cuantitativo posee veinticinco (25) ítems (respuestas únicas) con siete (7) posibles respuestas cada uno de ellos evaluados del 1 al 7, donde 1 es totalmente de acuerdo y 7 totalmente en desacuerdo.

En la presente escala se busca aproximarse a cinco principales dimensiones, las cuales son (i) *integración social*: que consiste en la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad, (Keyes, 1998) es decir que a través de esta dimensión se logra cultivar un sentimiento de pertenencia con la sociedad (Blanco & Diaz,2005) (ii) *adaptación social* la cual se refiere a la necesidad de configurar una relación con la sociedad basada en confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros, así mismo se configura la (iii) *contribución social* que alude principalmente a la sensación de sentirse útil en la sociedad, de igual forma se encuentra la (iv) *actualización social* que resalta el dinamismo del ser humano y de la sociedad de forma tal que su renovación implica la consecución de metas y objetivos, es decir a través de este el ser humano confía en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar (Blanco & Diaz,2005), por

último se encuentra la dimensión de la (*v*) *coherencia social* que se resume en palabras de Keyes como la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo» (Keyes, 1998)

Para ello, se realizara una recolección de datos estructurada en tres principales etapas, en primer lugar, una consistencia interna de la muestra en la cual se adecuen los ítems a cada una de las dimensiones analizadas y que constituyen el objetivo de la escala, de forma tal que se de paso a la segunda etapa, la cual requiere conforme a la recolección de información y la consolidación de los resultados organizar y categorizar el índice porcentual de cada una de las dimensiones analizadas, para posteriormente dar paso a una tercera fase a través de la cual se grafique una matriz de estructura de la Escala de Bienestar Social de Keyes con la proporción de los ítems en las cinco dimensiones abordadas.

### **Escala de Bienestar Subjetivo de Diener**

La escala de Bienestar Subjetivo de Diener surge con el ánimo que motivo el estudio de la felicidad, la satisfacción con la vida y el afecto positivo, en este sentido Diener en el año 1984 busco dar respuesta a muchos de los interrogantes que esta temática planteaba, entre ellos, el cómo y el por qué la gente experimenta su vida de forma positiva, incluyendo tanto juicios cognitivos como reacciones afectivas. (Diener,1984)

En este orden de ideas, la adecuación del instrumento a aplicar en el presente estudio cuantitativo posee cinco (5) ítems (respuestas únicas) con cinco (5) posibles respuestas cada uno de ellos evaluados del 1 al 5, donde 1 es totalmente de acuerdo y 5 totalmente en desacuerdo.

En la presente escala se busca aproximarse a los tres principales componentes generales del bienestar subjetivo como lo son: (i) *los juicios de satisfacción con la vida*, que alude principalmente a la forma en la que su actitud se proyecta hacia la misma vida (Amerigo, 2018), es decir este aspecto sugiere que la gente debe tener autoestima para estar satisfecha con su vida (ii) *el afecto positivo* y (iii) *el afecto negativo* estos últimos dos guardan especial relevancia por cuanto su interdependencia suele estar extrínseca en todos los estudios realizados, de forma tal que Bradburn, perteneciente a esta corriente explicaba el bienestar subjetivo y en general la felicidad es realmente un juicio global que hace la gente al comparar su afecto negativo con su afecto positivo (Bradburn, 1965), así mientras el afecto positivo se refiere al estado anímico compuesto por un conjunto de emociones positivas, el afecto negativo por el contrario de emociones adversas (Reguera, 2016).

Para efectos de indagar en esta escala es necesario en primer lugar, una consistencia interna de la muestra en la cual se adecuen los ítems a cada una de los componentes analizados, de forma tal que se de paso a la segunda etapa, la cual requiere organizar y categorizar el índice porcentual de cada una de las dimensiones analizadas, para posteriormente dar paso a una tercera fase a través de la cual se grafique una matriz de estructura de la Escala de Bienestar Subjetivo de Diener con la proporción de los ítems en los cinco factores estudiados.

### **Escala De Bienestar Psicológico De Ryff**

La escala de Bienestar Psicológico surge como una respuesta de la tradición del bienestar psicológico en la cual se pretende medir el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo, de esta forma y luego del intento de varios científicos sociales como Maslow; Rogers y Allport, es

hasta el año 1989 que Ryff configura una escala fiable y válida en torno al desarrollo de este concepto (Díaz & Otros, 2006)

En este orden de ideas, la adecuación del instrumento a aplicar en el presente estudio cuantitativo posee veintinueve (29) ítems (respuestas únicas) con seis (6) posibles respuestas cada uno de ellos evaluadas del 1 al 6, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 6 totalmente de acuerdo.

En la presente escala se busca aproximarse a las 6 principales dimensiones que plantea Ryff (1965) como lo son (i) *la auto aceptación* donde la persona se siente a gusto y bien consigo mismo aun conociendo sus propias limitaciones, dentro de este se enmarca una constante actitud positiva que permite consecuentemente un funcionamiento psicológico positivo (ii) *las relaciones positivas* donde la persona ostenta una capacidad para amar y relacionarse con seres en los cuales confía, posee una afectividad madura es un componente fundamental del bienestar y de la salud mental. (Veliz Burgos, 2012) (iii) *el dominio del entorno* consistente en la habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para sí mismos, generando con ello unas mayores plataformas de influencia y control en su entorno (iv) *autonomía* a través de la cual la persona es capaz de potenciar su individualidad en diversos escenarios permitiendo una mayor resistencia a la presión social (v) *propósito en la vida* que alude a la capacidad de proyección del individuo logrando esclarecer sus metas y objetivos y por último (vi) *Crecimiento personal* por medio del cual se evalúa la capacidad del individuo para generar condiciones de desarrollo de potencialidades y con ello un crecimiento a nivel personal (Veliz Burgos, 2012).

Las dimensiones aludidas estarán inmersas en cada una de los ítems los cuales permitirán inferir cuantitativamente el desarrollo, debilidad o fortalecimiento de cada una de las dimensiones anteriormente descritas.

Para ello se realizara una recolección de datos estructurada en tres principales etapas, en primer lugar, una consistencia interna de la muestra en la cual se adecuen los ítems a cada una de las dimensiones analizadas y que constituyen el objetivo de la escala, de forma tal que se de paso a la segunda etapa, la cual requiere conforme a la recolección de información y la consolidación de los resultados organizar y categorizar el índice porcentual de cada una de las dimensiones analizadas, para posteriormente dar paso a una tercera fase a través de la cual se grafique una matriz de estructura de la Escala de Bienestar Psicológico con la proporción de los ítems en los seis factores estudiados.

## **7.5 PROCEDIMIENTO**

Teniendo en cuenta el enfoque preponderantemente cuantitativo del análisis en cuestión y de su correspondiente metodología a tratar, se buscará a través de una serie de transformaciones, reflexiones, y comprobaciones extraer un significado relevante de los datos recolectados en relación al problema de esta investigación. Así pues, la información se procesará de la siguiente manera:

1. Planteamiento del problema, construcción del marco teórico y revisión del estado del arte sobre los términos de referencia del objeto de estudio.
2. Revisión permanente y recolección de datos: en esta etapa se categorizarán y se clasificarán los datos anteriormente recolectados. En ella se incluye la recolección de datos realizada en la vereda La Secreta con la población referenciada con antelación.

3. Análisis de datos: Etapa en la cual se procederá a esquematizar a través de gráficos y matrices el compendio de datos.

4. Análisis de contenido cuantitativo: se realiza la explotación en sí misma de la información recolectada.

5. Obtención de resultados y conclusiones: se logra una consolidación teórica respecto al tópico y producto de ella una síntesis que englobe el desarrollo de la información.

6. Ahora bien, frente a las condiciones de seguridad de acceso al área de interés, es decir, en la vereda La Secreta, del municipio de Ciénaga del departamento de Magdalena, es necesario señalar que se tomaron medidas preventivas y de acompañamiento policial para la realización de la recolección de la información en la población, de esta forma el trabajo de investigación se llevó a cabo en tres principales visitas las cuales fueron informadas con antelación a las autoridades correspondientes.

### Caracterización de la población

Antes de proceder a describir y evidenciar los resultados arrojados en la investigación es preciso señalar las condiciones a través de las cuales se realizó la aplicación de instrumentos en la comunidad, de esta forma y como ya se aludió, se solicitó el acompañamiento policial por parte de las autoridades municipales para acompañar la entrada a la vereda.

Pese haber sido uno de los componentes esenciales en la reparación integral de la comunidad desplazada, las vías de acceso se encuentran deterioradas lo que genera una demora

de 45 minutos desde la cabecera municipal, no existen centros de salud, ni tampoco instituciones educativas o zonas aledañas de recreación.

Así mismo, las condiciones de seguridad se vieron profundamente afectadas por el homicidio de tres líderes sociales, entre los que se encuentran Maritza Quiroz Leiva (El Herald, 2019) y a la amenaza de muerte de otros tantos como fue el caso del presidente de Asocomunal Silver Palomino Polo, Marian De las Salas y Marcel Pérez González (El Informador, 2018).

Factores adicionales como el nivel educativo de la población generó que la aplicación de los instrumentos fuera mucho más compleja de lo planeado, en razón a que varias de las premisas relacionadas en los instrumentos se les tornaba confusa y similares a las anteriores variables, razón por la cual el equipo con el que se realizó la aplicación metodológica requirió un acompañamiento constante a la población, evitando constantemente permear o influenciar de cualquier forma las respuestas de los habitantes de la vereda La Secreta.

Así mismo, una de las circunstancias a tener en cuenta en la caracterización de esta población es la categoría referente a la edad, ello por cuanto la mayoría de los habitantes son personas de la tercera edad que superan los 50 años constituyéndose como el 65.63% de la población en la vereda, ello resulta importante resalta toda vez que los índices de confiabilidad en relación a los menoscabos sufridos en el conflicto interno armado aumentan debido a la injerencia directa de las personas en los hechos ocasionados.

Por último y como aspecto sintomático de la comunidad resta referirse a la capacidad de resiliencia de la población y a la normalización del conflicto en la región del Magdalena, es decir durante las visitas a la comunidad, se evidencio por parte de la comunidad unos índices elevados de satisfacción personal, que serán objeto de análisis en el acápite posterior pero también que la mayoría de la población, sino es que toda, sufrió las consecuencias directas del desplazamiento y del conflicto armado en el departamento de Magdalena.



## RESULTADOS

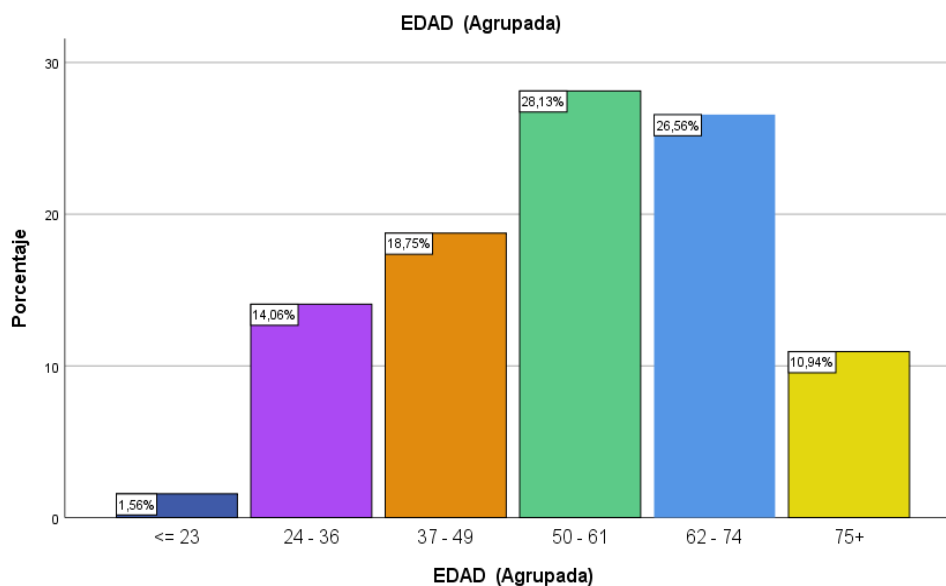
La muestra para el presente estudio fue de 64 personas (26 mujeres y 38 hombres) residentes en la vereda de la Secreta ubicada en la Sierra Nevada de Santa Marta.

La edad mínima de los participantes fue de 14 años y la edad máxima fue de 87 años, con una media de 54,27 años, como se expone a continuación:

Estadísticos		Edad	Género
N	Válido	64	64
	Perdidos	0	0
Media		54,27	

*Tabla 2 Frecuencias de edad.*

En la siguiente tabla se encuentra las frecuencias de cada una de las edades que presentaron los encuestados, con sus respectivos porcentajes.



*Ilustración 3 Porcentaje de edad de la población entrevistada.*

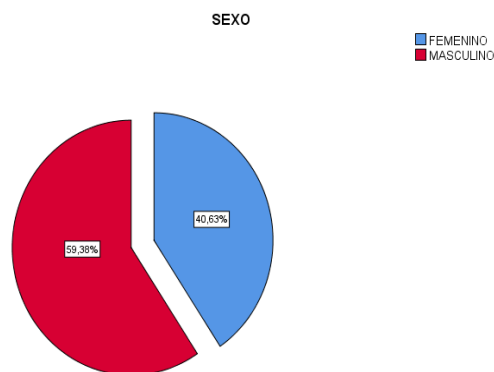
Es importante resaltar que la muestra descrita anteriormente (64 personas) está compuesta por 26 mujeres y 38 hombres. Recibiendo un porcentaje de 40,6% y 59,4% respectivamente.

Como se estima en la siguiente tabla:

### SEXO

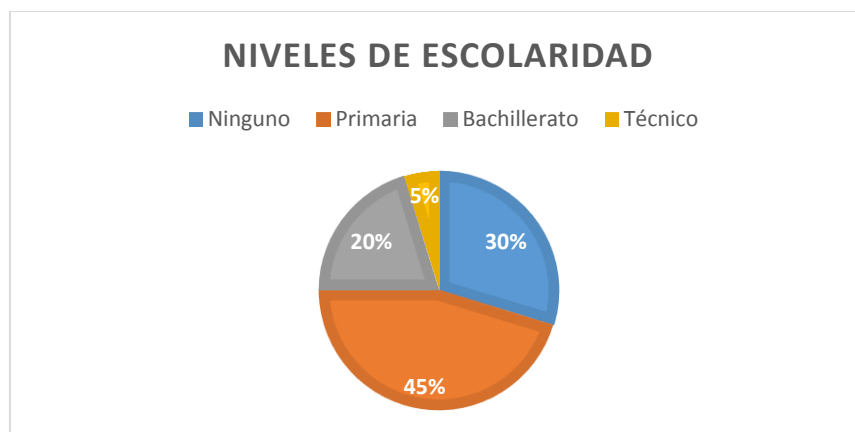
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	26	40,6	40,6	40,6
	MASCULINO	38	59,4	59,4	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

*Tabla 3 Frecuencia de sexo de la población entrevistada.*



*Ilustración 4 Diagrama del índice porcentual de sexo en la población entrevistada.*

Con respecto al nivel de **escolaridad** se infiere que son muy pocas las personas que han alcanzado a cursar estudios en nivel técnico. El mayor porcentaje se encuentra en el nivel de primaria (45,3%), seguido del grupo de personas que no han recibido estudios (29,7%). Como se expresa a continuación:

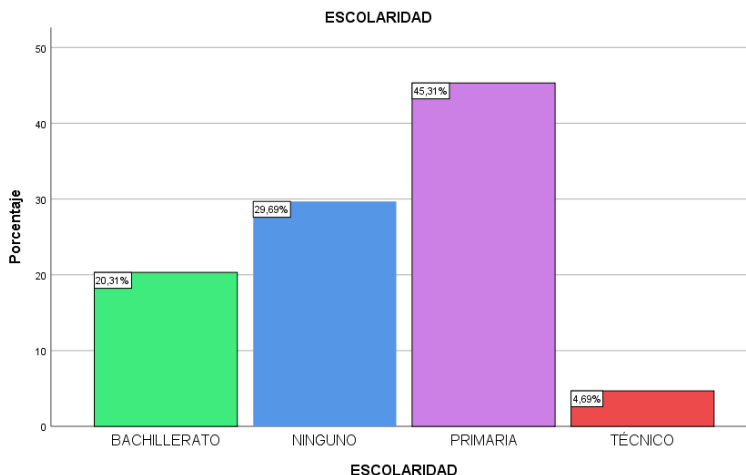


*Ilustración 5 Niveles de escolaridad de la población entrevistada*

En el diagrama circular podemos observar los porcentajes de cada nivel de escolaridad. Relacionando la media de la edad de las personas encuestadas con la media del nivel de escolaridad, se obtiene que la media más alta está en el grupo de personas que no han cursado ningún estudio académico. Como se observa a continuación:

### ESCOLARIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BACHILLERATO	13	20,3	20,3	20,3
	NINGUNO	19	29,7	29,7	50,0
	PRIMARIA	29	45,3	45,3	95,3
	TÉCNICO	3	4,7	4,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	



*Tabla 4 Frecuencia del índice de escolaridad en la población entrevistada.*

Con ello se puede estimar que las personas de mayor edad manifiestan no haber cursado algún estudio durante su vida, seguidas de aquellas que sólo alcanzaron a cursar hasta la sección de primaria. Esto quiere decir que hay relación significativa entre ambas variables. Es probable que las personas jóvenes estén teniendo mayor posibilidad de estudio, mientras que las personas de mayor edad se han dedicado desde muy jóvenes a las actividades del campo.

A la muestra elegida se le aplicaron 3 instrumentos referentes a las escalas de bienestar social, subjetivo y psicológico. Cada escala con una diversidad de ítems, (25, 5 y 29 respectivamente). Para hallar la confiabilidad de consistencia interna de cada una de estas escalas se realizó un análisis estadístico de Alfa de Cronbach, el cual indica que el nivel de confiabilidad de la escala es considerablemente alto o bajo con respecto a las variables que forman parte de la escala. (Rodríguez,2013)

A continuación, se describen cada uno de los valores correspondientes al alfa de Cronbach de cada una de las 3 escalas utilizadas:

La tabla 5 muestra la consistencia interna de la escala de bienestar social de Keyes. Ésta corresponde a 0.722 valor ligeramente superior al mínimo aceptable de 0.7. El número de elementos corresponde al número de preguntas consideradas en el instrumento.

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,722	25

*Tabla 5 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar social de Keyes*

En cuanto a sus dimensiones se presentan los siguientes Alfa de Cronbach: Integración social= 0.466; Aceptación social= 0.642; Contribución social= 0.352; Actualización social= 0.555; Coherencia social= 0.700; Como se observa a continuación:

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Escala de bienestar Social de Keyes	Integración social	0.466	5
	Aceptación social	0.642	6
	Contribución social	0.5.15	5
	Actualización social	0.6.17	5
	Coherencia social	0.700	4

*Tabla 6 Estadístico de Fiabilidad de las dimensiones de la escala de bienestar social de Keyes*

Se puede extraer que la dimensión *Coherencia social* cumple con el puntaje mínimo para considerarse confiable y las dimensiones *Aceptación social* y *actualización social*, aunque no cumplen con la condición la diferencia no es tan significativa.

Por otro lado, la tabla 6 muestra que la consistencia interna de la escala de bienestar subjetivo de Diener corresponde a 0.732 valor ligeramente superior al mínimo aceptable de 0.7. El número de elementos corresponde al número de preguntas consideradas en el instrumento.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,732	,747	5

*Tabla 7 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar subjetivo de Diener*

Cabe aclarar que este tipo de bienestar sólo se identifica una sola dimensión: “Satisfacción con la vida” que abarca todos los 5 ítems. Por ende, el alfa de Cronbach es el mismo.

La tabla 7 muestra la consistencia interna de la escala de bienestar psicológico de Ryff, la cual corresponde a 0.575 valor inferior al mínimo aceptable de 0.7. El número de elementos corresponde al número de preguntas consideradas en el instrumento.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,575	,610	29

*Tabla 8 Estadístico de fiabilidad Escala de bienestar psicológico de Ryff*

Esta escala cuenta con 6 dimensiones y de cada una tenemos los siguientes Alfa de Cronbach: Auto aceptación= 0.253; Relaciones positivas= 0.307; Dominio del entorno= 0.209; Autonomía= 0.582; Propósito de vida= 0.581; y Crecimiento personal= 0.442, como se expresa en la siguiente tabla:

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Escala de bienestar Psicológico de Ryff	Auto aceptación	0.253	4
	Relaciones positivas	0.307	5
	Autonomía	0.209	6
	Dominio del entorno	0.582	5
	Crecimiento personal	0.442	5
	Propósito de vida	0.581	4

Se puede apreciar que el alfa de Cronbach de todas las dimensiones está por debajo del índice mínimo que es 0,70. Acercándose más a éste la dimensión *Dominio de entorno*.

Con respecto a las medias obtenidas en las 5 dimensiones de la escala de bienestar social de Keyes se tiene que la más alta es la dimensión de *Contribución Social* y la más baja es *Coherencia Social*. Como se aprecia a continuación:

<b>Dimensiones del bienestar Social</b>	<b>Media</b>
Integración social	5,75
Aceptación Social	2,44
Contribución Social	6,02
Actualización Social	4,01
Coherencia Social	2,85

*Tabla 9 Dimensiones del Bienestar social*

La escala de bienestar subjetivo de Diener sólo posee una dimensión: *Satisfacción con la vid*, y la media de ésta fue de 3,86, considerablemente alta.

<b>Dimensiones del bienestar subjetivo</b>	<b>Media</b>
Satisfacción con la vida	3,86

*Tabla 10 Dimensiones del Bienestar subjetivo*

Y con respecto a las dimensiones de la escala de bienestar psicológico de Ryff se resalta que la media con mayor valor la tiene *Propósito de vida*, mientras que la dimensión con menor media es *Relaciones positivas*.

<b>Dimensiones del bienestar Psicológico</b>	<b>Media</b>
Auto-aceptación	5,55
Relaciones positivas	4,20
Dominio del entorno	4,77
Autonomía	4,13
Propósito de vida	5,63
Crecimiento personal	4,83

*Tabla 11 Dimensiones del Bienestar Psicológico*

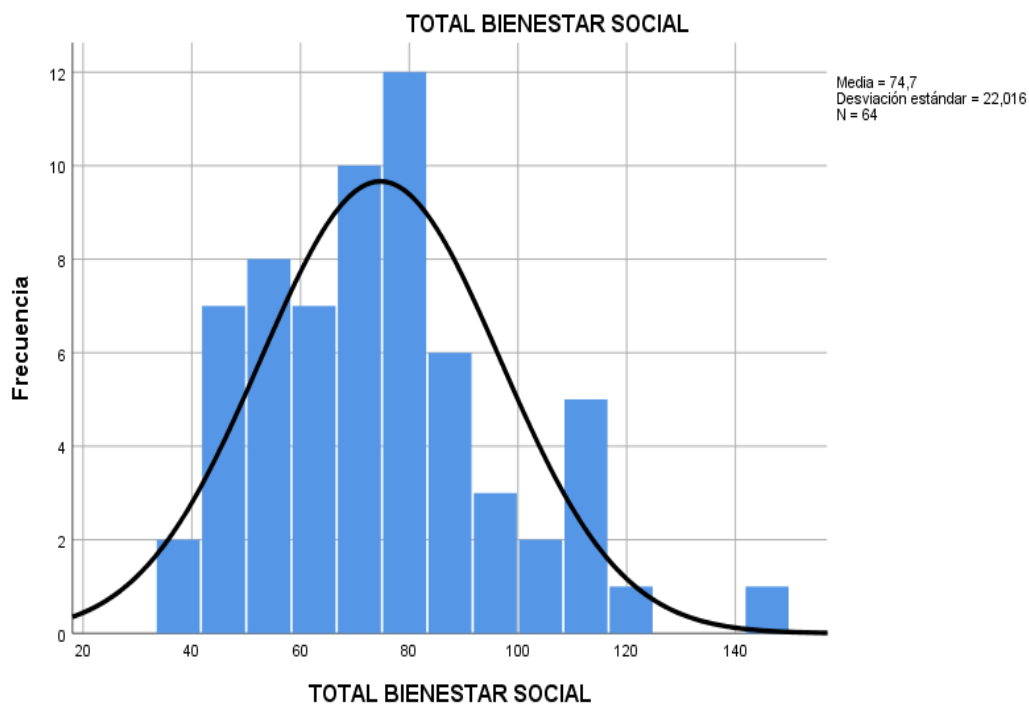
Ahora bien, una vez determinado la consistencia interna y las medias de cada escala y sus dimensiones, es importante generar los grados de bienestar que obtuvo la población en cada una de las escalas. Para esto, se exponen a continuación los porcentajes tanto el puntaje alto como el puntaje bajo.

Para la escala de bienestar Subjetivo de Keyes se determina que un 23,4% posee un nivel bajo mientras que el 76,6% posee un nivel alto de bienestar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	23,4	23,4	23,4
	Alto	49	76,6	76,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

*Tabla 12 Bienestar social de Keyes*



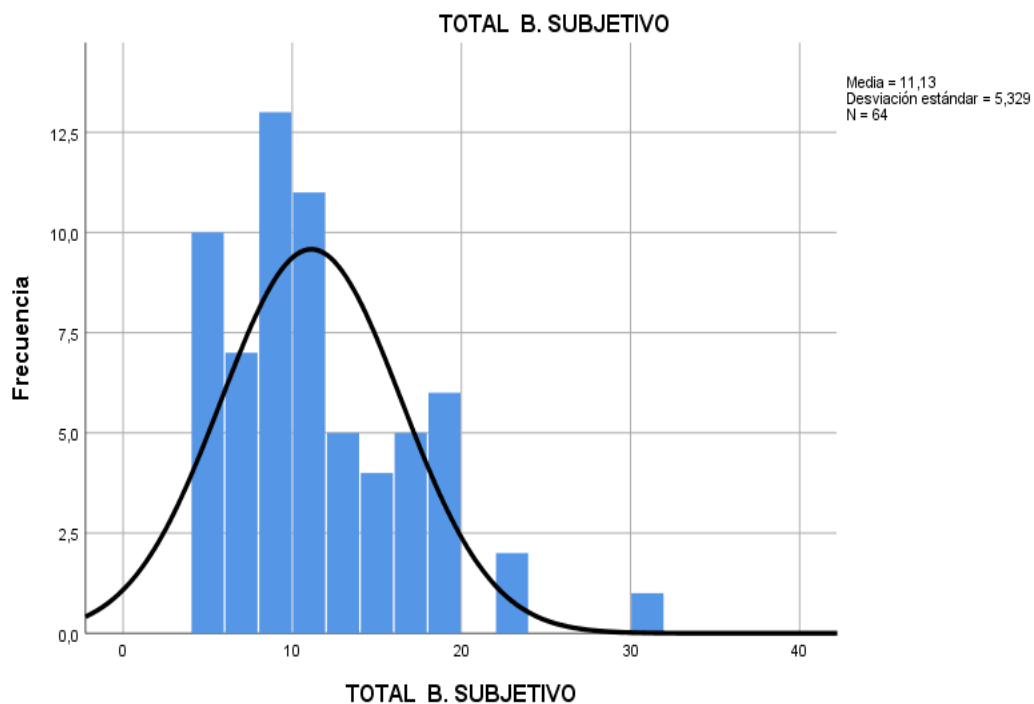


*Ilustración 6 Bienestar social de Keyes*

En la tabla 9 se observa la escala de bienestar Subjetivo de Diener se determina que un 17,2% posee un nivel bajo mientras que el 82,8% posee un nivel alto de bienestar.

**Tabla 9. Porcentaje Bienestar Subjetivo**

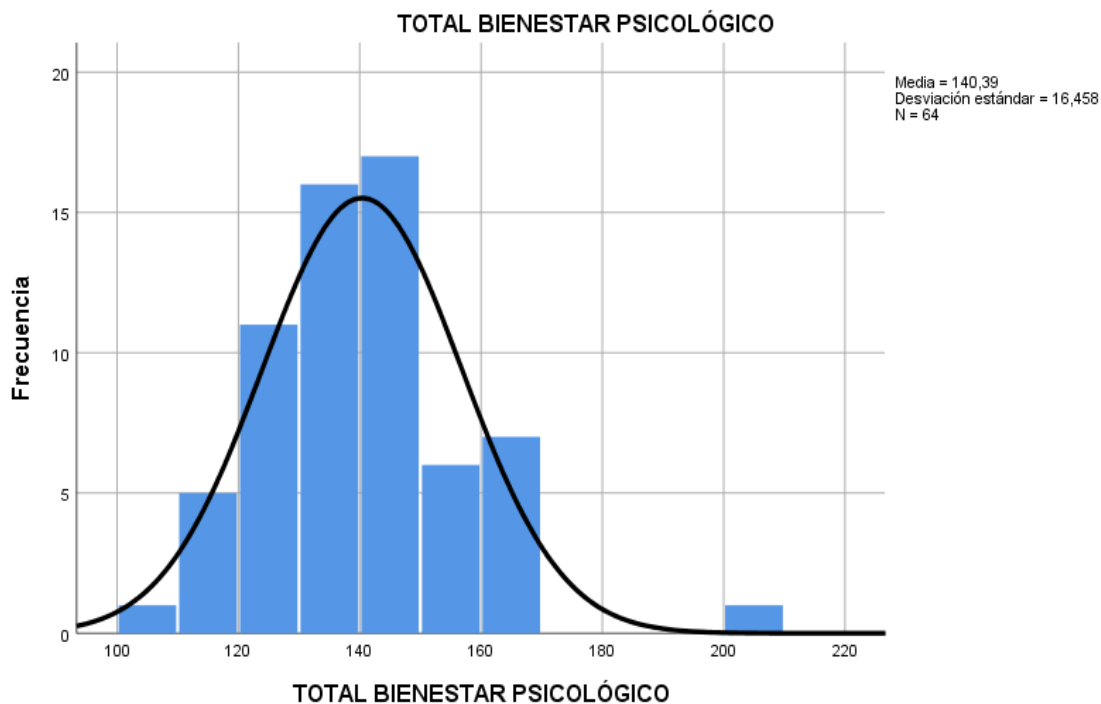
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	17,2	17,2	17,2
	Alto	53	82,8	82,8	100,0
	Total	64	100,0	100,0	



Para la escala de bienestar Psicológico de Ryff se determina que un 14,1% posee un nivel bajo mientras que el 85,9% posee un nivel alto de bienestar.

**Tabla 10. Bienestar Psicológico de Ryff**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	14,1	14,1	14,1
	Alto	55	85,9	85,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

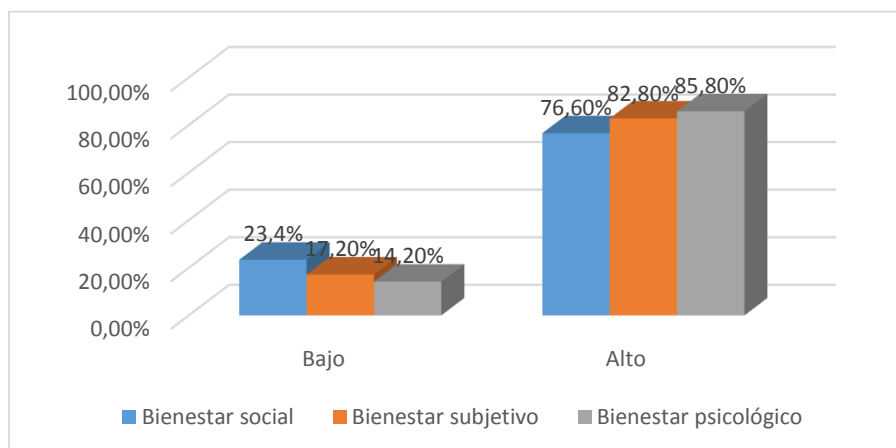


*Ilustración 7 Bienestar Psicológico de Diener*

Resumiendo, los diferentes porcentajes de cada una de las escalas, se presenta a continuación la tabla 11 y un gráfico de barras.

Escala Puntaje	Bienestar social de Keyes	Bienestar subjetivo de Diener	Bienestar psicológico de Ryff
<b>Bajo bienestar</b>	17,2%	23,4%	14,1%
<b>Alto Bienestar</b>	82,8%	76,6%	85,9%

*Tabla 13 Grados de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena.*



*Ilustración 8 Grados de bienestar en población retornada víctima del conflicto interno armado en el departamento del Magdalena.*

## DISCUSIÓN

El principal objetivo del presente trabajo correspondió a determinar el grado de bienestar social, subjetivo y psicológico de 64 personas encuestadas. Para esto se aplicó un instrumento de cada escala y más tarde se realizaron los análisis estadísticos correspondientes (Medias, consistencias internas y porcentajes finales).

Antes de realizar un análisis esquemático entre la articulación de los resultados de la investigación y los presupuestos teóricos que orientan el estudio, se hace necesario señalar que el nivel de confiabilidad del estudio se vio afectado significativamente por los factores de escolaridad y edad; ello por cuanto la media de la población abordada fue de 54 años, encontrando como edad máxima 87 años, así mismo, la formación académica de los habitantes de la vereda La Secreta se caracterizaba por tener estudios escolares primarios o carecer de estos, tal como se observan en los datos sociodemográficos mencionados anteriormente.

Ahora bien, al observar los resultados obtenidos en la variable de bienestar psicológico (BP) de Ryff, se determina que lo referente a su autopercepción, auto aceptación, relaciones interpersonales y proyecto de vida los participantes obtuvieron en un 85,9% (nivel alto) lo que indica su percepción del “sentirse bien” (García y González, 2000) frente a las situaciones que se presentan, como es el caso del retorno a la vereda. Esto se sustenta en lo señalado por Abello (2009) en Rusinque, Cortés y Monsalvo (2018) quienes encontraron que la población desplazada presenta mayores niveles de restablecimiento psicológico y subjetivo; igualmente, Martínez y Vázquez (2017) indagaron sobre las diferencias estadísticas entre los componentes del bienestar psicológico en distintas poblaciones de Colombia, donde fueron homogéneos los resultados

referentes a la necesidad de tener BP, ya que esto concuerda con sus objetivos y estándares de vida.

Por otro lado, es necesario mencionar que, según las variables sociodemográficas descritas, es posible que esto influya de forma negativa en la percepción de bienestar de la población (PNUD, 1994), sin embargo, esto se contradice con lo encontrado en el presente estudio ya que las condiciones de vivienda y necesidades básicas de los participantes no son las pactadas en la Ley 1448 de 2011 y aun así los niveles de bienestar psicológico son altos.

Al continuar con los resultados de la medición establecida en el Bienestar Subjetivo (BS) de Diener, la cual cuenta con los componentes de los juicios de satisfacción con la vida, el afecto positivo y negativo, que a su vez se relacionan con la forma y la razón por la cual la gente experimenta su vida de forma positiva o negativa a partir de sus experiencias. Teniendo esto claro, se encontró que la población de la vereda La Secreta, puntúa en nivel alto (76,6%) de BS. Esto se argumenta en Amerigo (2018), quien indica que “los juicios sobre la satisfacción (...) son utilizados para determinar el grado de bienestar percibido, de estar bien, y por tanto pueden considerarse como indicadores subjetivos de la calidad de vida”, igualmente esto concuerda con lo mencionado por Silvera y Macías (2017) quienes afirman que el BS se mantiene dependiendo de las áreas en las que las personas depositen mayor importancia y enfoquen sus metas y valores, ya que al vivir acorde a esto pueden sentir satisfacción.

Lo anterior se evidencia en las actividades económicas que desempeñan los participantes de la presente investigación, teniendo esto un valor cultural – hereditario (actividades económicas que se transmiten de generación a generación), entre las cuales se destacan la agricultura (Café, aguacate, pancoger y cultivo demás frutos de la tierra).

Así mismo, se logró percibir una correlación entre los dos componentes faltantes, tal y como lo planteo Bradburn (1965), al efectuar el análisis de los resultados arrojados en la aplicación del instrumento de BS, el cual si bien no es el objetivo del presente estudio si se puede inferir la existencia de una suerte de interdependencia yuxtapuesta entre el afecto positivo y el afecto negativo de forma tal, que al sentirse exponencialmente el afecto positivo en la comunidad, se configura la aglomeración de un conjunto de emociones positivas que reducen a su vez el afecto negativo en la calidad de vida de las personas, generando con ello un alejamiento y disminución de sentimientos de animadversión o emociones contrarias.

Es por esta razón que los resultados realizados en este instrumento se acoplan a lo ya evidenciado por Amerigo (2018) Bradburn (1965) y Reguera (2016) y por el mismo Diener (1984), toda vez que se logró plasmar en los resultados del instrumento bajo que perspectiva se entiende la felicidad en el departamento de Magdalena, el grado de satisfacción con la vida pese a haber sufrido graves y profundos menoscabos en su ámbito personal e interno y como pese a ello lograron un grado de afecto positivo sustancial, lo que permite percibir, a juicio de la investigadora, una capacidad sobresaliente a las adversidades.

Ello resalta y contradice las premisas establecidas por Erikson, quien señala que no se puede ser feliz en el vacío, prescindiendo de lo que hay y de lo que ocurre a nuestro alrededor. Las correlaciones que la satisfacción obtiene con las dimensiones de integración, contribución y actualización confirman la más que fundamentada sospecha de que el bienestar no puede ser entendido al margen de los lazos que nos unen a otras personas (Erikson, 1996).

Bajo el esquema teórico anteriormente señalado y atendiendo a las definiciones extraídas de Blanco (2004) que relaciona el bienestar subjetivo con la experiencia emocional, logrando la

satisfacción de la vida; dicho en términos de Veenhoven (1994), cuanto le gusta a una persona la vida que lleva y, por otra parte, el bienestar social, entendiendo el mismo como la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad (Keyes, 1998) se puede percibir una importante relación en los datos arrojados en el resultado de esta investigación.

Es así, como se presenta la disyuntiva a nivel teórico entre lo propuesto por los autores y lo encontrado en los resultados. Se indica que, las observaciones realizadas en la aplicación de los instrumentos objeto de estudio, permitieron evidenciar que la creación nuevas plataformas de influencia y control en su entorno, así como, la posibilidad real de elegir entornos favorables es a toda vista limitada, en razón a las condiciones sociales y económicas de la población.

En estricto sentido sucede con la dimensión relacionada al crecimiento personal debido a que, entendiendo dicha dimensión a partir de lo esgrimido por Veliz, señalando que esta evalúa la capacidad del individuo para generar condiciones de desarrollo de potencialidades y con ello un crecimiento a nivel personal (Veliz, 2012), resulta inconducente y difícilmente la materialización de esta dimensión en las condiciones sociales en la que se encuentra la vereda La Secreta en el departamento del Magdalena. De esta forma, las condiciones estructurales en las cuales se ve rodeada la comunidad no favorecen la implementación adecuada de estas dimensiones.

Ello queda puesto en evidencia no solo por las condiciones estructurales de pobreza que actualmente sufre el municipio de Ciénaga, sino también por el incumplimiento de la sentencia proferida en dicha región a través de la cual se dictan las medidas de reparación integral correspondientes a la comunidad, incluyendo el mejoramiento en la calidad de vida en términos de salud, educación e infraestructura y por el homicidio sistemático de líderes sociales en la región.



De esta forma y atendiendo a estas circunstancias de carácter excepcional puestos en evidencia en la aplicación de los instrumentos es dable señalar que se dificulta poseer una plataforma de control e influencia del entorno y de propiciarse condiciones asertivas y pertinentes de desarrollo de potencialidades, contradiciendo la armonización de las seis dimensiones planteada por Veliz (2012).

Ahora bien, frente a la aplicación del último instrumento, es decir, el instrumento de bienestar social resta señalar que pese a los traumas ocurridos con ocasión al conflicto interno armado en el departamento de Magdalena los índices de bienestar social son altos, de esta forma Keyes (1998) plantea que los resultados del instrumento permite delimitar un enfoque sobre las necesidades básicas se concentra en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, evitar la miseria, relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento (Keyes, 1998) . Esto es coherente con lo mencionado por Muñoz y Alfonso (2015), quienes indican que en culturas colectivistas como Colombia el bienestar en general está en mayor proporción, mediado por las construcciones de tejido social que realizan los individuos que conforman la comunidad que por la individualidad.

De esta forma se analizaron cinco dimensiones en torno a la verificación del instrumento, bajo este lineamiento, se logró percibir en los resultados, una adecuación eficiente acorde a las dimensiones establecidas en el presente señalamiento, de forma tal que como se ha venido referenciando transversalmente a lo largo de la investigación, los habitantes del departamento de Magdalena se sienten satisfechos con su rol en la sociedad, logrando cultivar sentimientos de pertenencia con la sociedad (Blanco y Díaz, 2005) lo que se evidencia a plena luz con el vínculo territorial que une a la comunidad con la vereda La Secreta pese a ser despojados de la

misma en años anteriores; así mismo se evidencio la sensación de utilidad en la comunidad a través de la división correlativa de trabajos y actividades en la región.

Si bien las disonancias presentadas en términos de condiciones sociales evidenciadas en la aplicación de los instrumentos logran permear esta categoría, lo cierto es que esta no impactó significativamente en la producción de resultados por cuanto el sentir de los ciudadanos entrevistados es de utilidad social y un profundo arraigo con el elemento territorial del bienestar.

En la presente investigación se permitió elucidar que el entorno social del bienestar social, en los términos planteados por Keyes que señalan que una buena, cálida y cercana red de relaciones sociales permite llenar la vida de optimismo y confianza en el futuro (Blanco & Díaz, 2004), impactó de forma concatenada en el esquema del bienestar subjetivo y psicológico de la población del departamento de Magdalena configurando al interior de los ciudadanos una sensación de utilidad, acción social y satisfacción interna con la vida.

De esta forma y al erigirse graves condicionalidades en la región, dimensiones como Aceptación social y coherencia social, presentan un bajo porcentaje puesto que mantienen muy poca confianza y aceptación hacia las demás personas, dificultando un poco así sus relaciones interpersonales; y además no mantienen una coherencia con la sociedad al manifestar que en ocasiones les es difícil comprender a cabalidad el mundo en el que se vive, convirtiéndolo en algo complejo para ellos.

Con respecto a los porcentajes hallados finalmente se establece que en todas las escalas la población en su mayoría obtuvo puntajes altos. Por lo que se puede extraer que a pesar de haber sido afectados directamente por el conflicto y obtener más tarde secuelas psicosociales por

aquellas experiencias, éstos con el tiempo logran crear mecanismos para afrontar la vida y sus situaciones variantes.

Seguramente estos planteamientos relacionados a la noción de resiliencia, felicidad y satisfacción con la vida a pesar de la adversidad, serán objeto de estudio para otras investigaciones, puesto que aun sabiendo que no hubo un acompañamiento psicológico después del desplazamiento forzado y en la consolidación del entorno como la migración, queda en cuestionamiento la forma en cómo las personas se aferran a los acontecimientos positivos para generar un estado de bienestar que les permita seguir luchando por una sociedad más armónica y pacífica.

Así las cosas, con la presente investigación se demuestra que a pesar de que la población fue afectada directamente por el conflicto armado en Colombia, presentan dimensiones altas con respecto a la satisfacción que tienen con la vida, siendo esto un elemento concordante con lo encontrado en las investigaciones citadas. Además, y desde la órbita del bienestar social, consideran que su aporte actualmente en la sociedad es significativo, porque desde su labor diaria en las actividades económicas como la agricultura, han podido sentirse importantes. Sin embargo, algunos afirman notoriamente, vivir y convivir con desconfianza hacia la gente que los rodea.

Ahora bien, resta señalar que, en términos generales en la investigación se evidenció una consonancia y articulación entre los aspectos teóricos que sustentaron y dieron respaldo al presente objeto de estudio y los resultados arrojados, en especial frente a las dinámicas de variabilidad y aplicación de los instrumentos; las categorías de análisis cuantitativo de las dimensiones, las causas y consecuencias del comportamiento de los individuos en torno a los

resultados y en particular a la apropiación de un nivel de bienestar alto tanto subjetivo, psicológico y social.

Por otra parte, se reflejaron algunas disyuntivas en torno a los resultados señalados, entre ellos se encuentran las alteraciones y modificaciones con los estudios anteriores en razón a las circunstancias sociales y económicas de la región, adicionalmente la alteración del bienestar no se vio gravemente afectada o inversamente afectada por la ocurrencia del conflicto interno armado, sino que por el contrario, genero una potencialización en los procesos de desarrollo de la comunidad, generando la percepción de un nivel sobresaliente de resiliencia y de una capacidad de desarrollo mayor, correspondiendo a la satisfacción propia y social.

Lo anterior logra contradecir algunas premisas relevantes en términos de población desplazada de algún conflicto, donde se percibieron graves afectaciones al nivel de bienestar social y subjetivo (Chan, 2016) luego de haber sido movilizados en razón a la configuración de un conflicto armado, (Familiar, Hall, Bundervoet, & Verwimp, 2016) (Cannetti, 2017) (King, Tuula Heinonen, Mercy Uwabor & Adeleye-Olusae ,2017), en el caso particular, se pudo evidenciar que, contrario sensu, se posibilitó un mejoramiento en los índices de bienestar con las limitantes propias que el entorno ofrece.

## CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió conocer no sólo el grado de bienestar de las personas retornadas por el conflicto armado, sino además la relación de estos resultados con factores como la edad y el nivel de escolaridad, que marcan un hito importante al momento de interpretar los niveles de confiabilidad de las escalas.

La información que arrojó cada una de las escalas de bienestar y específicamente sus dimensiones fue significativa puesto que permitió determinar el nivel de confiabilidad de cada una, siendo la escala de bienestar psicológico de Ryff la de menos índice de confiabilidad, de lo cual se argumenta que, debido a la complejidad de algunas afirmaciones, el encuestado presentaba inquietudes y en ocasiones le costaba responder. Conducta propia del nivel de escolaridad y la edad de la mayoría.

Esta investigación resulta ser un aporte fundamental para posteriores estudios relacionados con la prevención de traumas psicosociales resultantes de conflictos bélicos como el que ocurrió en Colombia y el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento a partir de la psicología positiva y algunos de sus mecanismos de trabajo. Además, puede ser luz para la creación de nuevos programas y políticas públicas que promuevan la salud mental de las personas y una mejor calidad de vida después de haber sido afectados por el desplazamiento social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- - Abello R. Amaris M. Blanco A. Madariaga C. Díaz D. Arciniegas T. (2008) Bienestar, autoestima, depresión y anomia en personas que no han sido víctimas de violencia política y social. Revista Investigación y Desarrollo Vol. 16 No 2. Colombia.
- Acosta M. (2016) Del Desarraigo Al Retorno: Análisis Del Proceso De Retorno De Las Comunidades Desplazadas Por El Conflicto Armado Al Municipio De La Palma - Cundinamarca 2002 -2014. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2014) Posición Del Acnur Sobre Los Retornos Al Sur Y Centro De Somalia. Ginebra
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (1996) Repatriación Voluntaria: Protección Internacional, Ginebra.
- Amerigo M. (2017) La Calidad de vida. Juicios de satisfacción y felicidad como indicadores actitudinales de bienestar. Universidad Complutense de Madrid.
- Arcila H. (2011) Medición De Niveles De Bienestar Subjetivo O Felicidad, De Una Muestra A Conveniencia, De Los Afiliados Al Programa Para La Salud Psicofísica –Prosa–, Universidad De Antioquia: Medellín.
- Arnal I. (2017) Bosnia y Herzegovina, el proyecto degradado: el fracaso de la comunidad internacional como fuerza transformadora. Universitat de Barcelona, Barcelona, España.
- Batliwala, S. (1983), Empowerment of Women in South Asia: Concepts and Practices, Asian-South Pacific Bureau of Adult Education and Freedom from Hunger Campaign, New Dehli.

- Betancourt, T.S., Meyers-Ohki, S.E., Stevenson, A., Ingabire, C., Kanyanganzi, F., Munyana, M., & Beardslee, W.R. (2011). Using mixed-methods research to adapt and evaluate a family strengthening intervention in Rwanda. *African Journal of Traumatic Stress*, 2, 32–45.
- Beyond Ponce de Leon and Life Satisfaction: New Directions in Quest of Successful Ageing Carol D. Ryff University of Wisconsin, U.S.A.
  - Blanco A. & Darío D. (2004) Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, vol. 15, núm. 3, 2004, pp. 227-252 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España.
  - Blanco A. & Darío D. (2005) *Revista Psicothema*. Universidad Autónoma de Madrid: Madrid.
  - Blanco A. & Díaz D. (2005) El Bienestar Social: Su Concepto Y Medición. *Psicothema*. Vol. 17, nº 4, Universidad Autónoma de Madrid. España
  - Boulding, K. (1993), *Las tres caras del poder*, Paidós, Barcelona.
  - Casas, F. (1996). *Bienestar social. Una introducción psicosociológica*. Barcelona: PPU.
  - Centro de Memoria histórica. (2013), *Bastan Ya, Los impactos y los daños causados por el conflicto armado en Colombia*. Recuperado de [http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4\\_258-327.pdf](http://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/capitulos/basta-ya-cap4_258-327.pdf)
  - Consejo Noruego para Refugiados (2017) Informe Mundial sobre desplazamiento interno 2017. Observatorio de desplazamiento interno, Ginebra.
  - Cortés, O. F. (2015). Well-Being Labor Teaching In The Educational Public Sector Of Barranquilla 54 Carlos Alejandro Pineda Roa, John Alexander Castro Muñoz Y Reynel

Alexander Chaparro Clavijo - Colombia. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 191, 2835-2843.

- Correa, G. (07 de enero de 2019) Asesinan a líder social en el Magdalena. *El Herald*o.
- Constitución Política de Colombia (1991). Bogotá: Colombia.
- Corte Constitucional. Sentencia A 383 de 2010.
- Craig, G. y M. Mayo (eds.) (1995), *Community Empowerment: A Reader in Participation and Development*, Zed Press, Londres.
- Context matters: community characteristics and mental health among war-affected youth in Sierra Leone Theresa S. Betancourt,<sup>1,2</sup> Ryan McBain,<sup>1,2</sup> Elizabeth A. Newnham, and Robert T. Brennan.
- Craig, G. y M. Mayo (eds.) (1995), *Community Empowerment: A Reader in Participation and Development*, Zed Press, Londres.
- Cuadra. H & Florenzano R. (2003) *El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva*. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. Santiago de Chile.
- DAWN (Development Alternatives with Women for a New Era) (1985), *Development, Crisis and Alternative Visions: Third World Women Perspectives*, Delhi.
- Daphna Canetti, Sivan Hirsch-Hoefler, Carmit Rapaport, Robert D. Lowe & Orla T. Muldoon (2017): *Psychological Barriers to a Peaceful Resolution: Longitudinal Evidence from the Middle East and Northern Ireland*, *Studies in Conflict & Terrorism*.
- Daniëlle Zevulun, Wendy J. Post, A. Elianne Zijlstra, Margrite E. Kalverboer & Erik J. Knorth (2017): *Migrant and asylum-seeker children returned to Kosovo and Albania: predictive factors for social–emotional wellbeing after return*, *Journal of Ethnic and Migration Studies*, DOI: 10.1080/1369183X.2017.1391076.



- Diener, Oishi & Lucas. (2015) National Accounts of Subjective Well-Being. *American Psychologist*. Universidad de Virginia.
- Del Valle, M. V., Hormaechea, F. y Urquijo, S. (2015). El bienestar psicológico: diferencias según sexo en estudiantes universitarios y diferencias con población general. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 7(3), 6-13
- Díaz G. (2001) El Bienestar Subjetivo. Actualidad Y Perspectivas. *Revista SLD*. La Habana.
- Díaz D. Raquel Rodríguez-Carvajal, Amalio Blanco, Bernardo Moreno-Jiménez, Ismael Gallardo, Carmen Valle y Dirk van Dierendonck (2006) Adaptación Española De Las Escalas De Bienestar Psicológico De Ryff. 2006. Vol. 18, nº 3, pp. 572-577. *Psicothema*.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, 67-113
- Diener & Griffin (1984) Subjective well-being. University of Illinois at Champaign-Urbana. Madrid. España.
- Diener E. & Tay L. (2011) Needs and Subjective Well-Being Around the World. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2011, Vol. 101, No. 2, 354 –365
- Different Types of Well-Being? A Cross-Cultural Examination of Hedonic and Eudaimonic Well-Being David J. Disabato, Fallon R. Goodman, Todd B. Kashdan, and Jerome L. Short George Mason University Aaron Jarden Auckland University of Technology.
- El Espectador (2019) "Casi un millón de personas han sido indemnizadas con la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras": Gobierno Nacional 10 Junio 2019. Bogotá, Colombia.
- El Informador (03 de julio de 2018) Líderes sociales han sido amenazados. Magdalena, Colombia.

- Erikson, R. (1996). Descripciones de la desigualdad: el enfoque sueco de la investigación sobre el bienestar. En M. Nussbaum y A. Sen (comps.): La calidad de vida (pp. 101-120). México: F.C.E.
- Events and Subjective Well-Being: Only Recent Events Matter Eunkook Suh and Ed Diener University of Illinois at Urbana-Champaign Frank Fujita Indiana University at South Bend.
- Echeburua E. (2004) Evaluación del Daño Psicológico en las Víctimas de Delitos Violentos. Universidad del País Vasco.
- Familiar, I. Hall, B. Bundervoet, T. Verwimp, P. & Bass, J. (2014) Exploring Psychological Distress in Burundi During and After the Armed Conflict. Department of Psychiatry, Michigan State University, 965 Fee Road, East Fee Hall, A227, East Lansing, MI 48824, USA.
- Figueroa R. (2016) Trauma psicológico en la atención primaria: orientaciones de manejo. Revista Médica de Chile. Santiago de Chile
- Findings All Psychologists Should Know From the New Science on Subjective Well-Being Ed Diener University of Virginia and University of Utah Samantha J. Heintzelman and Kostadin Kushlev University of Virginia Louis Tay Purdue University Derrick Wirtz and Lesley D. Lutes.
- Florentino M. (2004) Reflexiones sobre el trauma psicológico y la violencia política: De las guerras centroamericanas de los 80 al 11 de marzo de 2004. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid: Madrid.
- Fundacion Foessa (1982) Los Indicadores En La Medición De Niveles De Bienestar Social. Revista de Política Social.

- Gaborit M. (2006) Desastres y trauma psicológico. Pensamiento Psicológico, vol. 2, núm. 7. Pontificia Universidad Javeriana: Cali
- García Vieniégas & González I. (2000) La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. Revista Cubana Med Gen Integr v.16 n.6 Ciudad de La Habana nov.-dic. 2000.
- García Martín, M. A. (2002). El bienestar subjetivo. Escritos de Psicología, 6, 18-39
- Gobierno De Colombia (2018) Informe política de atención y reparación de víctimas.
- García J. (2016) Hacia un nuevo sistema de indicadores de bienestar. Departamento de Economía UDEM.: Monterrey.
- Garzón D. & Rozo M. (2017) Características De Bienestar Psicológico En Adultos Víctimas De Reclutamiento Infantil En Colombia. Universidad Católica de Colombia. Bogotá.
- Gómez, O. (2006). *Voces de Memoria y Dignidad: Material Pedagógico sobre preparación integral*. Bogotá, Colombia: ARFO editores e Impresores Limitada.
- González E. & Ossa J. (2005) Los conceptos del bienestar y satisfacción. Una revisión de tema. Grupo de Investigación en Estéticas Urbanas y socialidades. Universidad San Buenaventura – Cali
- González-Rivera, Juan & Quintero-Jiménez, Noel & Veray-Alicea, Jaime & Rosario-Rodríguez, Adam. (2016). Adaptación y Validación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en una Muestra de Adultos Puertorriqueños. Salud y Conducta Humana. 3. 1-14.
- Gómez, O. (2006). *Voces de Memoria y Dignidad: Material Pedagógico sobre preparación integral*. Bogotá, Colombia: ARFO editores e Impresores Limitada.

- Guillen & Queto (2017) Bienestar, Valores y Clima Emocional en Personas Expuestas a Procesos de Violencia Política en Ayacucho, Perú. Scielo.
- Hernández A. (2014) Apoyo Sicosocial A Las Víctima Del Conflicto Armado Interno De El Carmen De Bolívar. Universidad de Cartagena.
- Informe del Diagnóstico Daños Colectivos causados por el Frente William Rivas. Departamento del Magdalena. Procuraduría general de la Nación.
- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000600010&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000600010&script=sci_arttext).
- Ibáñez & Moya (2007) La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socioeconómicas y análisis de las políticas actuales. Departamento Nacional de Planeación, ACNUR.
- Imbachi, A. P. (2017). *Retorno y Reubicación de las Víctimas de Desplazamiento Forzado en condiciones de dignidad en el marco de la Ley 1448 de 2011*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Jacky Chan, Marta Y. Young, and Noor Sharif (2016) Well-Being After Trauma: A Review of Posttraumatic Growth Among Refugees- University of Ottawa 2016
- Keyes, C., Shmotkin, D. y Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82, 1.007-1.022.
- Lange (2017) El retorno de refugiados y las raíces del conflicto. República democrática del Congo. RMF
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca (publicación original: 1984).
- Ley 387 (1997). Ley del desplazado y de la responsabilidad del estado. Bogotá: Colombia.
- Ley 1448 (2011). Ley de Víctimas y restitución de Tierras.

- Ley 975 (2005). Ley de justicia y paz. Bogotá: Colombia.
- Ley 1257 (2008). Sensibilización, Prevención y Sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres. Bogotá: Colombia.
- Martínez M. Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. Madrid: Editorial Trillas, 1997: 54-67
- Martínez Palacio, N., y Vásquez Puerta, C. (2017). Bienestar psicológico, calidad de vida y apoyo social de población víctima del conflicto armado en Colombia.
- Martina Hinsberger, Jessica Sommer, Debra Kaminer, Leon Holtzhausen, Roland Weierstall, Soraya Seedat, Solomon Madikane & Thomas Elbert (2016) Perpetuating the cycle of violence in South African low-income communities: attraction to violence in young men exposed to continuous threat, *European Journal of Psychotraumatology*.
- Mendoza, A. (2012) El Desplazamiento Forzado En Colombia Y La Intervención Del Estado. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.
- Mella R. & otros. (2004) Factores Asociados al Bienestar Subjetivo en el Adulto Mayor. Universidad San Sebastián. Scielo.
- Mebarak, M., De Castro, A., Salamanca, M. Quintero, M. (2009) Salud Mental: un abordaje desde la perspectiva actual de la psicología de la salud. *Revista de Psicología desde el Caribe*.
- Mitrovic, O. (2014) Resolver una situación de refugiado prolongada a través de un proceso regional. Refugee Studies Centre. Oxford Department of International Development. University of Oxford
- Morina, Colina (2006) Impact of War-Related Traumatic Events on Self-Evaluation and Subjective Well-Being. *Traumology*. Volume 2. Number 2.

- Muñoz, J., y Alonso, F. (2015). La satisfacción vital: su relación con el prejuicio, la identidad nacional, la autoestima y el bienestar material, en inmigrantes. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 99-108.
- Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Paris: Francia.
- Naranjo, G. (2001) *El Desplazamiento Forzado En Colombia. Reinención De La Identidad E Implicaciones En Las Culturas Locales Y Nacional*, *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Universidad de Barcelona. España.
- Nancy Farwell (2003) *In War's Wake*, *International Journal of Mental Health*, 32:4, 20-50, DOI: 10.1080/00207411.2003.11449596
- Niño, G. (1999) *Las Migraciones Forzadas De Población, Por La Violencia, En Colombia: Una Historia De Éxodos, Miedo, Terror, Y Pobreza*, *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*. Universidad de Barcelona. España.
- Obando, L., Salcedo, M. & Correa, L. (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente*, 20(38), 382-397. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2559>.
- Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014). Bogotá: Colombia.
- Pérez (2017) *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff en trabajadores de empresas industriales del Distrito de Los Olivos*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.
- Pierre Janet, 1919 *en el trauma psicológico: un proceso neurofisiológico con consecuencias psicológicas*. Mario Salvador. *Revista de Psicoterapia*
- Poseck B.; Vaquero B. & Jiménez M. (2006) *La Experiencia Traumática Desde La Psicología Positiva: Resiliencia Y Crecimiento Posttraumático*. *Papeles del Psicólogo*. Universidad de Alcalá y Universidad Complutense: Madrid.

- Resolución de Inclusión en el Registro de tierras despojadas de víctimas del conflicto armado RM 0416 de 22 de julio de 2015. Proceso Administrativo Unidad de Restitución de tierras. Santa Marta: Colombia.
- Régine Uwibereyeho King, Tuula Heinonen, Mercy Uwabor & AlerovvAdeleye-Olusae (2017) The Psychosocial Well-Being of African Refugees in Winnipeg: Critical Stressors and Coping Strategies, *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, 15:4, 345-365, DOI: 10.1080/15562948.2016.1186770
- Rodríguez Quiñones (2010) *La Migración De Retorno En Colombia: Un Fenómeno Por Comprender*. Pontifica Universidad Javeriana. Bogotá D.C.
- Parra Villa (2010) *Representación Social Del Conflicto Armado Colombiano En Niños Y Niñas De Un Colegio Adscrito A La Policía Nacional*. Universidad del Magdalena, Santa Marta.
- Pineda C. Castro John & Chaparro R. (2017) Estudio psicométrico de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en adultos jóvenes colombianos. *Pensamiento Psicológico*, Vol 16, No 1, 2018, pp. 45-55. Bogotá, Colombia
- Régine Uwibereyeho King, Tuula Heinonen, Mercy Uwabor & Alero Adeleye-Olusae (2017) The Psychosocial Well-Being of African Refugees in Winnipeg: Critical Stressors and Coping Strategies, *Journal of Immigrant & Refugee Studies*.
- Prettitore, P. (2004) "Refugee return in Bosnia and Herzegovina", *Transferring Best Practice*, Exeter University.
- Rionda J. (2004) *Algunas Consideraciones En Torno A Cómo Medir El Nivel De Bienestar Social*. Eumed.

- Reguera L. (2016) El afecto positivo, ¿qué es y en qué nos beneficia? La mente es maravillosa. Bogotá. Colombia.
- Revista cubana de medicina integral. (2000), Versión on-line ISSN 1561-3038. La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014). Bogotá: Colombia.
- Rusinque, A., Cortés, O., & y Monsalvo, M. (2018). Relaciones funcionales entre salud mental y capital social en víctimas del conflicto armado y personas en situación de pobreza. Interdisciplinaria. Revista de Psicología y Ciencias Afines, 34(2).
- Salvador M. (2016) El Trauma Psicológico: Un proceso neurofisiológico con consecuencias psicológica.
- Sánchez & Díaz. (2005) Los Efectos Del Conflicto Armado En El Desarrollo Social Colombiano, 1990-2002. Universidad de Los Andes, Bogotá D.C.
- Santodomingo, N & Cortes, O. (2017) Propiedades psicométricas de una adaptación de las escalas de bienestar psicológico y social en individuos en condición de desplazamiento forzado en Colombia. Revista Espacios. Bogota, Colombia.
- Silvera, L., & Macías, M. (2017). Comprensión del bienestar desde las experiencias socioeconómicas de un grupo de mujeres desplazadas por la violencia sociopolítica en la ciudad de Barranquilla. Summa Psicológica UST, 14(1), 61-71.
- Subjective Well-Being and Adaptation to Life Events: A Meta-Analysis Maike Luhmann Freie Universita t Berlin Wilhelm Hofmann University of Chicago Michael Eid Freie Universita t Berlin Richar Subjective Weil-Being Among Holocaust Survivors: An Examination of Overlooked Differentiations Dov Shmotkin and Jacob Lomranz Tel-Aviv University.



- Schwartz, N., & Strack. F. (1991). Evaluating one's life: A judgmental model of subjective well-being. In F. Strack, M. Argyle, & N. Schwarz (Eds.), Subjective well-being: An interdisciplinary perspective (pp. 27-49). Oxford, England: Pergamon Press.
- Subjective Well-Being: Three Decades of Progress Ed Diener, Eunkook M. Suh, Richard E. Lucas, and Heidi L. Smith.
- Homes in the Making: Property Restitution, Refugee Return, and Senses of Belonging in a Post-war Bosnian Town.
- Sustainable Return in Post-conflict Contexts Richard Black and Saskia Gent\*
- d E. Lucas Michigan State University.
- Tovar & Victoria (2013) Migración Internacional De Retorno Y Emprendimiento: Revisión De La Literatura, revista de economía institucional vol. 15 No 29
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (2017). Retornos y Reubicaciones Hacia la reparación Integral a las Víctimas del Desplazamiento Forzado. Bogotá: Ministerio del Interior y USAID.
- Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas (junio, 05 de 2017) Magdalena Medio tiene los primeros planes de acompañamiento a comunidades retornadas y reubicadas. Santander, Barrancabermeja
- Unidad de Víctimas (2019). Red Nacional de Información, Bogotá Colombia
- Villatorio P. La medición del bienestar a través de indicadores subjetivos: Una revisión. Comisión Económica para América Latina y El Caribe
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. Intervención Psicosocial, 3, 87-116.

- Veliz A. (2012) Propiedades Psicométricas De La Escala De Bienestar Psicológico Y Su Estructura Factorial En Universitarios Chilenos. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, Vol. 11, No. 2. Santiago de Chile. Chile.
- Verdad Abierta (2013) Ciénaga, Magdalena, pueblo expulsado y despojado. Bogotá. Colombia.
- Zika S, Chamberlain K. On the relation between meaning in life and psychological wellbeing. *Br J Psychol.* 1992 Feb; 83(Pt 1): 133-45  
On the relation between meaning in life and psychological well-being. *Br J Psychol.* 1992 Feb; 83(Pt 1): 133-45
- Zubieta E; Muratori M. & Fernandez O. (2012) Bienestar Subjetivo Y Psicosocial: Explorando Diferencias De Género. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.



