

Programa de formación en competencia comunicativa para padres de familia que promueva el uso apropiado de las TIC en el hogar

**Elaborado por:
Hilene Pacheco Borrero**

**Asesora:
Mg. Cinthia Astorga Acevedo**

**Propuesta de Innovación Pedagógica presentada como requisito para optar al título
de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MEDIADA POR TIC**

**Universidad del Norte
Barranquilla, Colombia**

2018

Hoy quiero dar gracias por todos los momentos y aprendizajes de estos años, llegué a explorar más que conocimientos, las responsabilidades y compromisos que implica el camino de mi vida. Quiero ser consciente de que con mis manos he de construir mi propia felicidad, y con ella la fuerza para avanzar. En estas páginas no solo están horas de estudio frente a una pantalla, ellas contienen el apoyo de todas y cada una de las personas que brindaron estructura, coherencia, y sobre todo amor.

Nunca olvidaré que ustedes dieron vida a este proyecto.

Hilene Maria Pacheco Borrero

TABLA DE CONTENIDO

1. Título
2. Planteamiento del problema
3. Justificación
4. Objetivos
 - 4.1 Objetivo general
 - 4.2 Objetivos específicos
5. Marco referencial
 - 5.1 Marco de antecedentes
 - 5.2 Marco legal
 - 5.2.1 Padres de familia en el proceso educativo
 - 5.3 Marco teórico
 - 5.3.1 Las TIC en la sociedad
 - 5.3.2 Interacción entre padres e hijos con las TIC
 - 5.3.3 Usos y potencialidades de las TIC
 - 5.3.4 Riesgos en el uso de las TIC
 - 5.3.5 Formación a padres de familia
 - 5.3.5.1 Competencia comunicativa
6. Metodología
 - 6.1 Enfoque
 - 6.2 Diseño
 - 6.3 Participantes
 - 6.4 Muestra
 - 6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información

7. Procedimiento
8. Propuesta de innovación pedagógica
 - 8.1 Contexto de aplicación
 - 8.2 Planeación de la innovación
 - 8.3 Evidencias de la aplicación parcial o total de la propuesta de innovación
 - 8.4 Resultados
9. Reflexión sobre la práctica realizada
10. Conclusiones
11. Recomendaciones
12. Bibliografía
13. Anexos
 - 13.1 Cuestionario sobre competencias comunicativas y TIC en padres de familia
 - 13.2 Actividades en la plataforma
 - 13.3 Diarios pedagógicos del desarrollo de la propuesta
 - 13.4 Formato grupo focal

1. TÍTULO

Programa de formación en competencia comunicativa para padres de familia que promueva el uso apropiado de las TIC en el hogar

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La nueva era digital ha traído consigo la generación de pensamientos y concepciones de vida que difieren enormemente de las formas de ver el mundo de hace unas décadas atrás (Becerra & Quintero, 2014). La relación de los niños y las niñas con lo digital hoy día es muy distinta a la de sus padres, no sólo en referencia a las habilidades en el manejo de los dispositivos, recursos o herramientas tecnológicas, sino también ~~een~~ a la concepción y percepción alrededor de éstas. Entender el vínculo, la correspondencia o relación entre ambos aspectos (pensar y hacer), resulta necesaria y crucial para asegurar el buen y apropiado uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC- (Aranda & Sánchez, 2015).

Para los niños y las niñas, la presencia de las TIC en su cotidianidad representa una amplia gama de posibilidades y oportunidades. Según García (2014), las TIC permiten: la interactividad, el aprendizaje colaborativo y la multidireccionalidad, es decir los niños se comunican de forma más ágil y rápida con los otros por medio de las herramientas que ofrece la tecnología, por otro lado, se integran en una red de aprendizaje por la cual interactúan y aprenden contenidos para finalmente intercambiar sus perspectivas con otros en una constante retroalimentación.

Por su parte, la irrupción de las TIC en los padres de familia, genera el reto y la necesidad de conocer, adaptarse y aprender el funcionamiento de éstas. Se puede considerar como la obligación de aprender una nueva lengua, puesto que reconfigura su forma de pensar y hacer diversas actividades; y es de esta forma que el temor a lo desconocido y la inseguridad se hacen presentes al tener los primeros acercamientos a las TIC (Prensky, 2010).

No obstante las bondades, potencialidades y beneficios de las TIC, vemos que la edad en la cual los niños y las niñas se exponen al contacto con éstas es cada vez menor, generando signos de alerta para sus padres y cuidadores. Existen diversos riesgos a los que estos se ven expuestos en la virtualidad, si no se toman las precauciones debidas y necesarias. Al respecto, la cartilla de Escuela TIC para la familia de Telefónica (2017) nombra riesgos tales como el Cyberbulling, sexting, grooming, entre otros, que requieren por tanto que los padres estén capacitados para orientar a sus hijos en el uso adecuado de las TIC.

En ese sentido, un aspecto clave en esa interacción de padres e hijos con las TIC, es el acompañamiento, la orientación y la supervisión que debe hacerse sobre la utilización responsable de las tecnologías. Frente a ello, encontramos los datos que arroja la investigación del Euro Barómetro en 2008, en la que se evidencia que el 48% de los padres de chicos de 6-17 años afirmaron no imponer reglas a sus hijos cuando navegan. Asimismo, encontramos el estudio de las Universidades de Michigan y Washington propuesto por Hiniker, Schoenebeck, & Kientz (2016) en el cual 249 familias con niños de entre 10 y 17 años, intercambian información personal en Facebook y otras redes sociales sin permiso. También, podemos encontrar a algunos padres que consideran no requerir capacitación y se sienten preparados para manejar las situaciones que puedan presentarse con las TIC y sus hijos, tal y como lo demuestran las estadísticas de un estudio en el que el 85% (Argentina), 79% (Brasil) y 80% (México) de estos manifiestan que cualquier fenómeno que se presente con sus hijos en el computador es fácil de solucionar (Chicos.net, 2015). Entonces, se podría vislumbrar según estos estudios que, aunque los padres afirman que tienen reglas establecidas como las páginas a las cuales pueden acceder sus hijos, el tiempo que pueden estar en línea, las cuentas de correos y redes sociales que pueden tener o revisar, las actividades que pueden realizar en las redes, las personas con quien pueden ponerse en contacto, entre otras, no hay unas pautas consistentes y permanentes (Chicos.net, 2015).

Ante este panorama, autores como Hiniker, Schoenebeck & Kientz, (2016) consideran que entre algunas de las causas que podrían estar influyendo en esta dificultad de algunos padres para el establecimiento de límites, se pueden considerar la poca presencia en el hogar, la permisividad que genera uso excesivo de las TIC para el ocio, y la falta de

conocimientos sobre su uso apropiado. La población con la que se trabajará son padres que asisten a un centro de educación no formal llamado Fundación Descubrámonos que, si bien hacen uso de las herramientas de las TIC, presentan la necesidad de profundizar sus conocimientos para comunicarse adecuadamente y dar un uso responsable a las herramientas.

Se hace uso de la competencia comunicativa, dado que permite profundizar en las capacidades interpretativa, argumentativa y propositiva, formando a los padres para comprender y responder de forma crítica y participativa a los diversos contenidos e informaciones que se generan a diario en la virtualidad (Corredor, 2011). Para efectos de esta propuesta, nos centraremos en el factor relacionado con la falta de capacitación o el desconocimiento de los padres de familia respecto al sentido, propósito, las potencialidades, la dinámica, el uso y los riesgos de las TIC en sus hogares. La idea es poder brindar un espacio de formación para que estos puedan vencer barreras, temores y prevenciones; desarrollar los conocimientos, las habilidades y destrezas necesarias para emplear las tecnologías de manera apropiada, responsable y pedagógica; y desplegar, movilizar y afianzar la competencia comunicativa, jalonando los niveles de desarrollo real al potencial de la misma (Moreno, González, Torres & Araya, 2017).

Es por tal motivo, que desde esta propuesta se propone atender a la siguiente pregunta ¿Cómo promover el uso apropiado de las TIC en el hogar desde un programa de formación en la competencia comunicativa para padres de familia?

3. JUSTIFICACIÓN

En el siglo XXI, las TIC se han abierto paso en una era en la que los medios, apoyos y recursos tecnológicos, facilitan y posibilitan el acceso a la información, movilizan los procesos comunicativos e interacción entre las personas, y enriquecen las dinámicas de diversas áreas y entornos del ser humano (Moreno, González, Torres & Araya, 2017). Si bien se evidencian avances, mejoras, y generación de posibilidades y oportunidades que benefician al ser humano, también se han generado obstáculos e inconformismos entre algunas personas, como los padres de familia, quienes presentan dificultades para aceptar, entender y adaptarse a los cambios que éstas han propiciado, por ejemplo, en su núcleo familiar.

De esta manera, la relevancia de este trabajo se materializa al pensar en un programa de formación que posibilite formar, orientar y brindar apoyo a los padres de familia en cuanto propende por la promoción de un mejor y apropiado uso de las TIC dentro de la dinámica familiar, la cual se caracteriza por pocos espacios de interacción de los padres con sus hijos en muchos casos por compromisos laborales, generando un beneficio en contribuir hacia la reducción de la brecha tecnológica con sus hijos, atender y satisfacer las necesidades de formación de esta población en terrenos de TIC y generar una fuente de formación e información que pueda ofrecer insumos para desplegar, movilizar, jalonar y enriquecer sus conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores respecto al tema, así como las relaciones interpersonales y la mediación para una sana convivencia.

Por otro lado, esta investigación se considera pertinente en la medida que guarda coherencia con el sentido, los propósitos y las directrices de la normativa educativa, planes decenales y entes gubernamentales en relación a la formación y/o capacitación sobre TIC y el uso responsable y adecuado de éstas en los padres de familia. Como muestra de ello, citamos la ley general de educación 115 de 1994, el decreto 1860 de 1994 y el decreto 1286 de 2005. Así mismo, se corresponde con las visiones y los lineamientos del programa de la Maestría en Educación mediada por TIC, en relación a la modalidad de profundización, los objetivos y perfiles de un estudiante formado en dicho postgrado.

Finalmente, este proyecto es viable al contar con los diferentes medios para su realización, entre los que se encuentran los recursos humanos, con la participación de

padres de familia y el apoyo de una asesora experta en el tema; los tecnológicos, al contar con acceso a equipos, recursos, herramientas tecnológicas, plataformas y conexión a internet; los físicos, al tener un espacio proporcionado por la Fundación Descubrámonos en su sala de reuniones, la cual es idónea, cuenta con los equipos necesarios y está en buenas condiciones para la realización de las actividades virtuales; y finalmente, los recursos bibliográficos, como bases de datos, producción bibliográfica de apoyo, trabajos, iniciativas, estudios y experiencias previas.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general:

- Promover el uso apropiado de las TIC en el hogar desde un programa de formación en competencias comunicativas para padres de familia.

4.2 Objetivos específicos:

- Caracterizar el nivel de competencias comunicativas de los padres participantes de la propuesta.
- Diseñar y aplicar un programa de formación en competencias comunicativas desde la plataforma Google Classroom.
- Evaluar el programa de formación en competencias comunicativas diseñado en la plataforma Google Classroom desde la perspectiva de los participantes.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 Marco de antecedentes

Con el surgimiento de la internet, hacia el año 1970, se generó una revolución que ha transformado la manera como las personas se comunican e interactúan entre ellas, además de su estilo de vida. Ello permite a las comunidades desarrollarse, según Tello, (citado por Patrón, 2016).

Para el 2004 la editorial BENED (citado por García, 2014), señaló las siguientes ventajas de la web 2.0:

Interactividad: Posibilita la comunicación total, bidireccional y multidireccional; para una relación próxima e inmediata interactuando tanto de forma síncrona como asíncrona, simétrica y asimétrica.

Aprendizaje colaborativo: el trabajo en grupo permite el aprender con otros y de otros y para un intercambio de ideas en el desarrollo de aprendizajes.

Multidireccionalidad: La información puede compartirse simultáneamente con diferentes y múltiples destinatarios.

Libertad de edición y difusión: Todos pueden editar sus trabajos, escritos u opiniones para ser difundidas y conocidas por los otros.

Las TIC son herramientas que, en la última década cumplen una función relevante en nuestra sociedad, se emplean en distintas actividades, formando parte en diferentes áreas, tales como la educación, la salud, la ingeniería, el empleo, etc. Al mirar todos estos ámbitos que la web toca, podemos considerar que, en nuestro contexto en Latinoamérica, el uso de las TIC ha sido dejado de lado debido a diversas situaciones en los diferentes países. La educación en esta materia, no es considerada un asunto prioritario (Aguilar, citado por Castellar, 2011). Tomaron las TIC, de esta forma, un camino hacia los medios de comunicación, en el cual los estudiantes de todas las edades se han visto inmersos. Sin embargo, este tipo de formación no se alejó por completo, retornando a la necesidad de crear herramientas y mecanismos (RIDUMACT, 2014).

En la actualidad, se ha tratado la necesidad de universalizar el acceso a las herramientas tecnológicas (Vaillant, 2013), como consecuencia, se ha visto una mayor cobertura en los últimos años. Las instituciones privadas han incluido las TIC como herramientas facilitadoras para la activa participación en constante interacción con los otros.

Según Hepp, Laval y Rehbein (2004) las TIC preparan a los jóvenes y desarrollan sus habilidades, participando en actividades con personas de todo el mundo. Sin embargo, no se trata simplemente de tenerlas, es necesario que todos se concienticen de las ventajas que estas poseen, para que puedan utilizarlas de forma adecuada en todas sus posibilidades. Se requiere por tanto una nueva cultura en el sistema de aprendizaje que aporte a su adecuada implementación Monguet, (citado por Castellar, 2011). Dicha nueva cultura incluye a los padres de familia. Por tanto, se han creado diversos proyectos para su inmersión en las TIC (Poikela, Ruokamo & Teräs, 2015).

A nivel internacional, los autores Palomo, Ruiz & Sánchez, (2006) bajo la consejería de educación desde el plan Alhambra de Andalucía, gestionaron un proyecto de integración a la tecnología en la educación escolar donde se integraron a todos los miembros de la comunidad educativa. Dieron de esta manera el surgimiento de la implicación de la familia con el centro educativo desde el intercambio de ideas y trabajos colaborativos y también los padres se formaron en una introducción a las TIC desde la utilidad de dichas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Otros estudios como el desarrollado en Basajoz-España por Pérez & Martínez, (2006) arrojó que el 10,3% de los padres participantes acompañan a sus hijos siempre que están conectados a Internet y un 27,8% ocasionalmente, determinando además que sus hijos se dedican en un 22,22% a jugar en línea y un 20,98% a buscar información lo que repercute en las opiniones sobre las TIC ya que un 31,89% les consideran herramientas positivas pero con limitaciones. Así mismo en entrevistas realizadas por Llopis, (2016) en la Universitat de les Illes Balears de España pudieron determinar que las familias a las TIC como una necesidad impuesta por la sociedad y a los padres les resulta una dificultad no estar actualizados.

Además, se encuentran a nivel nacional la experiencia llevada a cabo en Córdoba-Colombia por Montiel, Espitia, & Guerra, (2015) los cuales en su diagnóstico detectaron la necesidad de espacios para el desarrollo de habilidades en el uso de la tecnología de padres de familia. Es por ello que crearon un programa desde un modelo constructivista para capacitar a los padres en el uso de las TIC. Al finalizar el mismo, se concluyó que existe poco apoyo de los padres a los niños en la realización de las actividades que involucran las TIC y no todos están dispuestos a capacitarse en el tema. También se tomó la iniciativa “Escuela TIC Familia”, llevada a cabo por la fundación telefónica adjudicada en 2015 e implementada en el 2017 en la cual desde el diagnóstico se identificó que las causas por las cuales los padres perciben poco o nulo dominio de las TIC es debido a que el 35% no cuenta con los dispositivos tecnológicos y un 29% no sabe a donde ir por ayuda, lo que hace que el nivel de competencia digital nulo o bajo se ubique en un 60%. Y Martínez, (2016) desde una estudio cualitativo pudo determinar el importante papel que juegan las TIC en la planeación y organización de la vida familiar, ya que mantienen la comunicación con los miembros de la familia, sin embargo se puede llegar a convertir en el único espacio de interacción de la misma.

A nivel local en la IED Inocencio Chincá (2016) se han implementado espacios de apropiación TIC para un uso adecuado de las mismas con toda la comunidad educativa. Los padres de familia son parte del proceso en capacitaciones de las plataformas y herramientas que deben utilizar sus hijos en la realización de sus actividades académicas, lo que los ha llevado a conocer herramientas como Google, los correos electrónicos, redes sociales, entre otros. Y en un estudio realizado por Castellar desde el grupo de Investigaciones GIDHUM de la Universidad del Norte, citada por Becerra & Quintero (2014) diagnosticó el uso de las TIC en estudiantes de colegios oficiales del municipio de Soledad (Atlántico), en cual se encontró que el 52% no están conformes con el tiempo de uso que les dan para las TIC en sus sitios de estudio, y 169 de los jóvenes no se sienten tan capacitados TIC para enfrentar la universidad.

Sagástegui (2007), presenta que el acceso a las TIC no sólo es una estrategia educativa, sino además una forma de integración social y un derecho ciudadano. Es por tanto que requerimos de espacios para enriquecer nuestro conocimiento al respecto y propender el aprendizaje para toda la comunidad educativa, en especial a los padres. Ya que estos pueden llegar a tener concepciones erróneas sobre las TIC y en dicha medida alejarse de las mismas, constituyendo un alto índice de desinformación que puede llevar a que sus hijos no tengan las orientaciones adecuadas y con ello se vean expuestos a diversas situaciones como extorsión, fraude, robo de identidad, etc.

5.2 Marco Legal

5.2.1 Padres de familia en el proceso educativo

En Colombia, las TIC se rigen por diversas leyes de las cuales la más relevante es su constitución nacional, por la cual se derivan las regulaciones para los diferentes sectores: La normatividad del sector educativo (la Ley General de Educación (Ley 115/94), el decreto 1860/94, el decreto 1286/05, la ley 1014 de 2010) contempla a la familia no solamente como el actor principal en la formación de sus hijos sino que adicionalmente y desde el entendido que la familia hace parte de la “Comunidad Educativa”, establece instancias y órganos de participación para la familia en la escuela.

Estas instancias y órganos formalmente establecidos, sumados a las estrategias y espacios no formales propios de cada establecimiento educativo, se constituyen en mecanismos que propician el acercamiento entre escuela, familia y estudiantes. De la misma forma cabe anotar que el Proyecto Educativo Institucional a que hace referencia el artículo 14 del Decreto 1860 de 1994. El artículo 7 de la Ley 115 de 1994 señala a la familia como primera responsable de la educación de sus hijos y establece algunos de sus deberes.

El artículo 3 del Decreto 1860 de 1994, que reglamenta la Ley 115, establece las obligaciones de la Familia donde menciona que los padres de los menores el deber sostenerlos y educarlos, en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el Artículo 7o de la Ley 115 de 1994, la omisión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley.

Por su parte el Decreto 1286 de 2005, por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, señala en sus artículos 2 y 3 los deberes y derechos de los padres de familia. Los cuales son algunos derechos poder elegir el tipo de educación que consideren de un desarrollo integral a sus hijos, participar en los procesos educativos y participar en las instituciones con el fin de ser capacitados, como deberes ubicar cumplir con las reglamentaciones vigentes, apoyar al proceso de aprendizaje de su hijo y orientar el desarrollo personal de los mismos.

Todas estas leyes y reglamentaciones buscan la inmersión de los padres en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos, lo cual busca respaldar la protección de los niños y garantizar las debidas orientaciones en su vida, sumado a permitir a los padres participar y formarse para dicha tarea.

5.3 Marco teórico

5.3.1 Las TIC en la sociedad

El concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es abordado y entendido desde diferentes puntos de vista, entre los que se encuentran el de Becerra & Quintero (2014), quienes afirman que éstas permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones. Por su parte, la Asociación Americana de las Tecnologías de la Información –ITAA-(citado por Patrón, 2016) y Calvo & Ospina (2014), consideran que las TIC son procesos que administran, desarrollan, mantienen y diseñan la información, mediante los sistemas

informáticos. Además, Forté (citado por Galvis, 2004) plantea que estas se clasifican en: Transmisivas donde se difunde el contenido sin alteraciones; Activas las cuales pueden cambiar los contenidos que transmiten, pero no dialogar con otros e Interactivas, donde es posible interactuar con otros.

El impacto de lo digital ha sido masivo, es una de las más rápidas transformaciones sociales de la humanidad. La expansión y el acceso a estas tecnologías están cambiando la forma en que nos relacionamos, donde el Internet y los dispositivos móviles juegan un papel protagonista (Aranda & Sánchez, 2015). Tanto es ello que hoy resulta difícil pensar en una sociedad sin las nuevas tecnologías, dado que cada vez es más profunda su influencia sobre el pensar, sentir y actuar de niños y adolescentes, quienes utilizan gran variedad de herramientas y recursos para iniciar, gestionar e incluso poner fin a sus relaciones (Seybert y Reinecke, citado por Rial, Gómez, Braña, & Varela, 2014; Huntley, citado por Gil & Ballester, 2016).

La era de la digitalización representa un reto para los padres y/o formadores de niños y adolescentes, en el sentido de formarlos de manera apropiada tanto para el ocio como para el aprendizaje en condiciones tecnológicas nunca antes vistas (Becerra & Quintero, 2014). A su vez, a raíz de la masificación digital, crece la preocupación no solo referida a contar o no con acceso y recursos sino en cómo se apropian las personas de las TIC para integrarlas a su vida cotidiana; lo que incrementa la "brecha decisional" (Godoy & Galvez, s.f).

Al respecto, el estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres realizado por INTECO (citado por López, 2014), asegura que:

La formación y sensibilización de la sociedad es imprescindible para salvar la brecha digital que separa a niños y adultos. En relación con este aspecto, es ineludible que tanto padres y madres, como docentes establezcan lazos de comprensión y diálogo con los adolescentes, ya que la importancia no reside simplemente en informar sobre el uso de las TIC, sino también enseñar y formar para el buen uso de las mismas. (p.28)

Puesto que dicha formación debe ir enfocada hacia la irrupción y presencia de las TIC en las dinámicas familiares. Encontramos a padres y madres que son conscientes de la importancia de las TIC, otros que las desconocen y algunos que las conciben y usan fundamentalmente para el ocio (Buckingham, citado por Expósito & Manzano, 2013). Según Aranda & Sánchez, 2015 el 50% de las familias encuestadas afirman que utilizan el celular para mantener entretenidos a los pequeños. Esto es lo que el Nielsen Group (citado por Aranda & Sánchez, 2015) denomina efecto babysitter, cuando los dispositivos tecnológicos se utilizan como niñera para mantener a los niños entretenidos. Otros investigadores lo han llamado pass-back effect, (Takeuchi, citado por Aranda & Sánchez, 2015), que trata sobre cómo los padres pasan su dispositivo tecnológico a los hijos cuando están ocupados. Al respecto, se deben buscar las medidas necesarias que favorezcan el empoderamiento de los padres y adolescentes para un uso adecuado de las TIC, minimizando los posibles riesgos que pueden acarrear. Al ampliar los horizontes, estas herramientas pueden ayudar a promover actividades que mediante el diálogo, la interacción y una dinámica positiva de la relación paterno-filial, permitan una interacción sana hacia las TIC (Livingstone y Bober, citados por Moreno, González, Torres, & Araya, 2017).

5.3.2 Interacción de padres e hijos con las TIC

Como se ha mencionado previamente, los niños y las niñas se relacionan de forma diferente a sus padres con las TIC. El informe Juventud y Redes Sociales (2009) y Euridyce (citado por Expósito & Manzano, 2013) expone que “el 90% de los jóvenes usan Internet para chat y mensajería; el 77% para descargarse archivos o buscar información para el ocio; y el 83% para jugar; frente al 46% que hacen un uso educativo” (p. 2). Por otro lado, se puede dar cuenta del hecho que dichos estudios no son muy frecuentes en los niños de cero a seis años, puesto que solo hasta hace unos años la tecnología se ha hecho más natural y cotidiana, iniciando investigaciones de observación e incluso de experimentación (Aranda & Sanchez, 2015).

Vivir en un entorno digital supone modificaciones al estilo de vida, es por ello que los no nacidos en este mundo digital tienden a no hacer un uso espontáneo de las TIC, dificultándoles su adaptación a las mismas y denominándoles como inmigrantes digitales

(Cassany y Ayala, citados por Calvo & Ospina, 2014). Los niños y las niñas por su parte, de acuerdo a un estudio realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación en 2009, se aproximan de un modo más natural a Internet, no solo buscan un servicio sino que “están en Internet”, forma parte de su vida, dominan múltiples herramientas y/o dispositivos tecnológicos, por tanto se les conoce como nativos digitales (Rial, Gómez, Braña & Varela, 2014). Antes de los 9 años, casi que el 59% de los niños y las niñas utiliza Internet para visitar páginas web y el 21% tiene correo, a los 14 años el uso de redes sociales supera el 80%, hasta alcanzar el 85% a los 17 años (Bringué y Sádaba, citados por Rial, Gómez, Braña, & Varela, 2014). Sin embargo, hasta el momento los estudios no han podido determinar que dicha inmersión tecnológica sea un factor para que hagan un uso adecuado de la misma (Calvo & Ospina, 2014).

Internet resulta tan atractivo gracias a la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades. Su uso mientras no se deje de lado actividades cotidianas como: estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia, resulta beneficioso. Si se llega a los excesos puede provocar aislamiento, induce ansiedad y perder capacidad de control (Echeburúa y Corral, citado por Gil & Ballester, 2016).

Los padres a raíz de tales riesgos, pueden llegar a ver a las TIC como una amenaza (Wartella, citado por Aranda & Sánchez, 2015), lo cual influye en el acompañamiento que realizan con sus hijos para el uso de estas. Los hijos se convierten en expertos mientras que muchos padres carecen de conocimientos (Mayorgas, citado por Fernández, Peñalva & Irazabal, 2015). Como consecuencia, crece la preocupación al ver a sus hijos pasando horas ante una pantalla de computador o un celular, en lugar de salir a conversar con amigos; resulta alarmante verles encerrados hablando por Messenger o en las redes sociales (Echeburúa & al., citados por Fernández, Peñalva, & Irazabal, 2015).

Se puede mencionar en este aspecto, la investigación que realizó el Colegio Simón Bolívar (Escuela virtual de padres y madres) IED en Bogotá Colombia en 2015, que permitió evidenciar la realidad que viven las familias frente a las TIC, arrojando que el tiempo de acompañamiento de los padres a sus hijos es mínimo, siendo que en algunos casos es poca o nula y la formación impartida no aporta para la orientación de los niños y

las niñas; sea porque les es indiferente o por razones laborales (Becerra, Montaña, Berrocal, Hernández, & Urdaneta, 2015).

Dentro de la labor de crianza de los padres, encontramos que estos diseñan el ambiente en el que los menores realizan sus actividades (con o sin TIC) y la supervisión que lleguen a ejercer puede fomentar la autorregulación en los menores (Bradley, 1995; Rodrigo; Palacios, citados por Torrecillas, Vázquez & Monteagudo, 2017). Es en este punto donde las estrategias en temas relacionados con las normas y el proceso de desarrollo de sus hijos deben apuntar a fortalecer la dimensión personal-social (Becerra, Montaña, Berrocal, Hernández, & Urdaneta, 2015).

Se destaca de esta forma el efecto de la percepción que tienen los padres sobre las TIC en su labor de crianza para con sus hijos, las estrategias y/o la formación que les imparten. A este respecto, Ballesta y Cerezo (citados por Macia, 2016) exponen la necesidad de formación de los padres y madres en el uso de las TIC. Es por tanto que, dentro de esta investigación, abordaremos la exploración del nivel de competencias TIC en el que se encuentran los padres para fortalecerlas y apoyarles en la promoción de un uso adecuado de las tecnologías en sus hijos.

5.3.3 Usos y potencialidades de las TIC

El Internet desde su aparición ha generado diferentes posibilidades, a través de ella los niños, niñas, jóvenes y adultos participan, interactúan, juegan y conviven en espacios o ambientes digitales. Además, posibilita que aprendan en y desde la red (Piscitelli, citado por Díaz & Pinto, 2014), generando habilidades y conocimientos que se evidencian en los aprendices del siglo XXI, quienes se movilizan ágilmente en los videojuegos, las aplicaciones informáticas, música, videos y en las comunicaciones desde las redes sociales (Díaz & Pinto, 2014).

Específicamente, según Becerra & Quintero (2014), las TIC sirven para generar un fácil acceso a la información, posibilitando las siguientes ventajas:

- **Inmaterialidad:** Disponer de información sin tener un lugar físico, almacenando grandes cantidades de la misma y acceder a ésta desde diferentes lugares.

- Instantaneidad: Conseguir información y comunicarnos rápidamente aun estando lejos de la fuente original.
- Interactividad: Permitir la comunicación bidireccional sin importar el lugar, a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.
- Automatización de tareas: Permite programar actividades automáticamente en los computadores.

Dentro de toda esta gama de posibilidades que ofrecen las TIC, hay situaciones que generan preocupación como la precocidad en el acceso que poseen los niños y las niñas a elementos como el dispositivo móvil y a las tecnologías digitales. El 30% de los niños de diez años ya cuenta con un teléfono móvil y a partir de los dos años los niños ya poseen un acceso habitual a los dispositivos tecnológicos de sus padres (Aranda & Sánchez, 2015).

Sería adecuado en tal caso determinar en las etapas del desarrollo cómo debería ser el acceso apropiado a las tecnologías, ya que evolutivamente nos encontramos con que en la etapa de los 6 a los 9 los niños y las niñas comienzan a comprender que los pensamientos y los sentimientos de los otros son distintos de los propios, y de los 9 a los 12 años se hacen más conscientes de sus propios sentimientos y pensamientos (Labrador, Requesens, & Helguera, 2011). Por ello, autores como Aranda & Sánchez (2015) proponen las siguientes pautas para la interacción de los niños y las niñas respecto a las TIC en cada una de las etapas del desarrollo:

- De los cero a los tres años: Se debe limitar el tiempo para establecer rutinas y hábitos, puede ser beneficioso en su estimulación cognitiva y sensoriomotriz, evitando una sobreestimulación (Brown, 2011).
- De los tres a los seis años: Los dispositivos tecnológicos resultan llamativos, lo cual puede llevar a que dediquen mucho tiempo y atención a los mismos, por lo cual se debe establecer horarios, situaciones, contenido que se puede ver y usar, todo en compañía de los padres o adultos responsables.
- De los seis a los nueve años: Se requiere de seguimiento y supervisión para una elección responsable e informada en relación a las TIC, por lo cual los padres son claves en el proceso. Los dispositivos deben ubicarse en espacios comunes de la casa, guiar

a los niños para que aprendan a través de las mismas y no solo las usen para el ocio, mostrar pautas de seguridad, y abrir espacios de diálogo.

- A partir de los diez años: En esta etapa las TIC pueden potenciar la cognición hacia procesos de razonamiento, lógica, observación, percepción, predicción, análisis, etc. Las computadoras llegan a ser de un uso más frecuente tanto para el aprendizaje como para el ocio, por ello aún es vital la presencia de los padres, así mismo pueden llegar al uso de los smartphones.

De esta forma, si los padres realizan el debido acompañamiento y comparten con sus hijos la experiencia y proceso de formación, los dispositivos pueden llegar a ser muy beneficiosos, aportan a la creación de buenos hábitos en el manejo de estos dispositivos y los contenidos que se eligen. Abrir los canales de comunicación a temprana edad propende por la generación del aprendizaje y las habilidades personal-sociales (Aranda & Sánchez, 2015).

5.3.4 Riesgos en el uso de las TIC

Al estar en contacto con una gran cantidad de información que circula a través del internet niños, jóvenes y adultos se ven expuestos a una serie de riesgos entre los que se destacan:

- **Cyberbullying:**

Es conocido como cyberacoso, es una forma de acoso que se presenta a través de Internet, se da cuando un menor es atormentado, excluido, insultado, acosado, humillado, amenazado, avergonzado o molestado de alguna manera a través de cualquier tipo de tecnología de comunicación (Artieda, citado por Guallpa, 2014). Además, autores como Félix-Mateo, Soriano-Ferrrer, Godoy-Mesas, Sancho-Vicente (citados por Díaz & Pinto, 2014) entienden el ciberacoso como una serie de amenazas, hostigamientos, intimidaciones y menosprecios que un individuo o grupo realiza utilizando las TIC contra otro. Desde el proyecto ministerial “En TIC Confío” de 2014 el ciberacoso se muestra como un chiste que se convierte en insulto y posteriormente en una amenaza desde Internet. Y para Smith (2006) el ciberacoso es un fenómeno que ha ido aumentando y se distingue del acoso tradicional, ya que es más continuo y no se puede huir de él, también implica una mayor

audiencia y el acosador se hace invisible de manera online por medio de seudónimos (Díaz & Pinto, 2014)

Por otra parte, Smith, et al., (citados por Cerezo-Ramírez, 2012) presentan los siguientes efectos que ocasionan el cyberbullyin: el daño causado abarca un amplio espectro de consecuencias, el agresor oculta su identidad aumentando la impunidad del agresor y la indefensión de la víctima, la ofensa es pública con una alta velocidad de difusión, la agresión puede durar un tiempo indefinido sin depender de un espacio en concreto o de una agresión física directa.

Para la víctima, las consecuencias a mediano y largo plazo pueden propiciarle enfermedades y trastornos tales como ansiedad, depresión, consumo de sustancias, trastornos de sueño, somatización, estrés postraumático y suicidio (Beran & Li, 2005; Mitchell, Ybarra, & Finkelhor, 2007; Privitera & Campbell, 2009; Ybarra, Diener-West, & Leaf, citados por Kowalski, Schroeder, Giumetti, & Lattanner, 2014).

- **Phishing:**

Es también conocido como una estafa informática, consiste en la “pesca” de datos personales, se engaña a la víctima para quitar información personal (Oxman, citado por Díaz & Pinto, 2014). Se puede dar de forma masiva o selectiva a través de correo electrónico / spam, mensajería instantánea, phishing y phishing telefónico; los usuarios por lo general divulgan información personal como números de tarjetas de crédito, detalles de la cuenta de usuario de la contraseña y nombres de usuario y otras credenciales importantes (Walker, 2016). Se estima que los correos electrónicos de phishing abarcan hasta el 90 por ciento de los 300 mil millones de correos electrónicos enviados cada día (Hahnagy y Fincher, citados por Walker, 2016).

Actualmente desde el programa “En TIC Confío” desde 2014 se ha logrado estimar el aumento del mismo, así como la conformación de bandas que con medios básicos desde cualquier lugar, como los correos electrónicos, pueden hurtar los datos de los usuarios y acceder a sus cuentas (Díaz & Pinto, 2014).

- Grooming:

Según Díaz (citado por Díaz & Pinto, 2014) este es un acercamiento gradual donde una persona establece una relación de confianza con menores, la cual procede hacia un contenido sexual en un modo que no resulta intimidatorio para el menor (Ramos, citado por Díaz & Pinto, 2014). Los agresores suelen tener un patrón para acercarse a los menores, así como un escenario para cometer la agresión; es a raíz de esto que en lugares como el Reino Unido en el 2003 se gestó la Ley de Delitos Sexuales (SOA), penalizando los actos preparatorios que potencialmente conducen al abuso sexual de niños (McAlinden, citado por Whittle, Hamilton-Giachritsis, & Beech, 2013).

- Sexting:

Consiste en enviar fotografías o videos con cierto contenido sexual utilizando la telefonía móvil o Internet. Para Fajardo, Gordillo y Regalado (citados por Díaz & Pinto, 2014) ello es una pérdida de la privacidad e implica poner en público contenido sexual que pueden usar otros para chantajear a una persona. A pesar de que su aparición no es reciente solo hasta hace algunos años se empezaron a realizar investigaciones en este tema, identificando que las mujeres jóvenes tienen mayor riesgo de ser víctimas al estar presionadas a sexualizar su imagen (Smitha, Thompsona, & Davidson, 2014).

5.3.5 Formación a padres de familia

La formación a los padres de familia se ve contemplada desde las directrices del ministerio de educación en el decreto 1286/05. Al formar parte de la comunidad educativa, la institución debe brindar espacios de capacitación, los cuales se dan en su mayoría dentro del marco de los proyectos institucionales como la escuela para padres. Es por medio de ellos que se propende a nivel preventivo a que los padres desarrollen adecuadamente su labor de educar, socializar y proveer las necesidades básicas de sus hijos (Fresnillo, Fresnillo, & Fresnillo, 2000).

Para tal formación los padres deben adquirir las competencias (Tecnológica, Comunicativa, Pedagógica, Gestión e Investigativa) necesarias para poner en práctica los conocimientos adquiridos. Para esta propuesta de innovación pedagógica se desarrollará la competencia comunicativa.

5.3.5.1 Competencia comunicativa

Se puede entender el término competencia en la actualidad como el compendio de habilidades necesarias para ejecutar tareas (Mulder, Weigel, & Collings, 2008). El Ministerio de educación nacional (2006) propone a las competencias como un saber hacer desde el cual se está capacitado para afrontar situaciones y solucionarlas. Las personas que poseen competencias están capacitadas para desempeñarse eficazmente en la ejecución de su hacer, siendo consciente de sus limitantes y trabajando en equipo para compensarlo. Es de esta manera que la competencia comunicativa tiene su origen en la lingüística desde la cual ha evolucionado a un conjunto de habilidades y saberes para la interacción humana (Pasquali, 1972). Dentro de esta competencia existen unos elementos los cuales según Hernández (2007) son: La legitimación de la percepción que consiste en comprender las visiones de los otros, así como la de sí mismo, búsqueda de información objetiva es decir conocimientos teóricos y el autocontrol personal basado en las experiencias de resolución de conflictos. (Bermúdez & González, 2011)

Sumado a dichos elementos la competencia comunicativa se compone de tres subcompetencias: Interpretativa, la cual se orienta hacia la comprensión, identificación e interpretación de las informaciones que se reciben del medio; Argumentativa, supone el ejercicio de la razón, es decir, explicar, sustentar, comprobar las ideas o hipótesis; y propositiva, la cual busca brindar alternativas para la construcción de modelos, proyectos y/o resolver problemas (Arce, 2004).

A su vez, cada una de éstas posee niveles: la competencia interpretativa en primera instancia implica el reconocer la estructura del texto y/o contexto en el inicio, desarrollo y conclusión, en segundo lugar, ubicar las ideas principales de las partes estructurales para finalmente detallar las proposiciones (Calderón, 2014). La competencia argumentativa parte de una posición propia de la persona para posteriormente contrastarle con otras distintas, llevando hacia la comparación de las mismas y emitir una conclusión (Cruz & Carmona, 2014); y la competencia propositiva consiste en, desde los argumentos,

desarrollar la construcción de una propuesta, investigando la validez y claridad de la misma, para posteriormente llevarla a cabo (Botero, y otros, 2003).

Es por ello que se hace necesario dentro del uso adecuado de las tecnologías tener como eje transversal la competencia comunicativa, para garantizar la adecuada interpretación de los contenidos e informaciones presentadas desde las diferentes herramientas TIC, dar argumentos con fundamentación teórica, y proponer alternativas ante situaciones que se presenten.

6. METODOLOGÍA

6.1 Enfoque

Se entiende por el enfoque al modo en que se buscan respuestas a problemas desde una investigación (Quecedo & Castaño, 2002). El enfoque cualitativo es de carácter inductivo porque al comprender y desarrollar conceptos desde los datos recolectados de la realidad, busca entender el contexto desde una visión holística, se transforma con las personas que participan de la investigación, el investigador busca comprender a las personas en su contexto haciendo que todas las perspectivas tengan un valor. (Taylor, S.J. y Bogdan R. 1986 citados por Quecedo & Castaño, 2002).

Esta investigación se dinamizará desde el enfoque cualitativo, por cuanto se formulan planteamientos desde los datos recolectados en el contexto del fenómeno, se incluyen aspectos como emociones, cultura, e interacción social (Strauss y Corbin, 2002). Se eligió este enfoque para conocer las diversas perspectivas que se ven involucradas facilitando o impidiendo el adecuado desarrollo de las competencias comunicativas y la apropiación para el uso adecuado de las TIC en el hogar.

6.2 Diseño

La herramienta metodológica escogida desde el enfoque cualitativo es la investigación-acción, la cual tiene su origen en Kurt Lewin, usada para la comprensión de los fenómenos sociales desde las interacciones en un contexto determinado. Su objeto de estudio son los hechos tal como ocurren en la realidad para su comprensión e implementar prácticas que den solución o modifiquen dicho fenómeno. Dichas prácticas son dadas desde la reflexión y colaboración de los actores sociales implicados (Colmenares & Piñero, 2008).

Dentro del ámbito educativo, la investigación-acción busca continuamente la estructura práctica en una triangulación de la teoría, técnicas y hábitos o costumbres, realizando una deconstrucción la cual consiste en la aplicación y adaptación en la práctica de forma constante para reflexionar sobre la misma, para posteriormente reconstruirlo para producir un nuevo saber (Restrepo, 2002).

6.3 Participantes

Los beneficiarios directos de esta propuesta serán padres de familia entre 36 a 63 años, con un nivel educativo profesional, pertenecientes a los programas de educación no formal de la Fundación Descubrámonos los cuales desarrollarán las actividades propuestas. En consecuencia, los beneficiarios indirectos serían los hijos ya que ellos reciben formación directa e indirecta de sus padres en diferentes habilidades para su desarrollo.

6.4 Muestra

La muestra será no probabilística, por conveniencia la cual consiste en seleccionar una muestra de la población que sea asequible y acepten ser parte del estudio, radica además en la proximidad de los participantes al investigador (Otzen & Manterola, 2017). Con padres voluntarios de ambos sexos, un 50% hombres y 50% mujeres, con un núcleo familiar en un 83% con 1 a 2 hijos y un 17% de dos a tres hijos, los cuales en un 50% tienen más de 11 años, un 33% de 1 a 3 años, y un 17% de 9 a 11 años.

6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información

Para caracterizar el nivel de competencias comunicativas de los padres de familia, se propone la técnica de la encuesta, la cual, según Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba & Zúñiga (2006) es una estrategia de investigación basada en las declaraciones de una población concreta, para conocer determinadas circunstancias y opiniones sobre un tema en particular. El tipo de encuesta escogida es la autoadministrada por la cual el encuestado recibe el cuestionario para leerlo y responder a las preguntas propuestas de forma autónoma siguiendo las instrucciones propuestas en el mismo. El instrumento correspondiente a esta técnica será un cuestionario, el cual Martínez (citado por Fernández, 2007) considera que tiene como objetivo conocer la dimensión de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre, y permite conocer la opinión de una gran cantidad de personas.

En la etapa de diseño se utilizará la Unidad Didáctica Digital como técnica, la cual es una forma de planear, organizar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se logra por medio de la contextualización del proceso para seleccionar contenidos, objetivos, metodologías, y mecanismos de evaluación, empleando el respectivo

formato de Unidad Didáctica Digital. También, se usará la plataforma Google Classroom la cual es una plataforma gratuita que permite crear cursos virtuales como Moodle o Blackboard.

En la etapa de aplicación se empleará la técnica de observación con el diario pedagógico, el cual es un instrumento de información para el análisis de la práctica realizada con una autoobservación (Espinoza & Ríos, 2017).

Para la evaluación se usará el grupo focal como técnica, el cual es un espacio donde los participantes expresarán su opinión y sentir para obtener información de la experiencia realizada en materia de conocimientos y percepciones (Hamui-Sutton & Varela, 2012). Esta técnica se dinamizará desde un formato de grupo focal como instrumento, el cual posibilita organizar, presentar y gestionar las preguntas abiertas a formular a los participantes.

A continuación se comparte la relación entre las técnicas e instrumentos de recolección de datos/información de la propuesta para la consecución de los objetivos específicos:

Tabla 1. Técnicas e instrumentos

Objetivos específicos	Técnica	Instrumento	Propósito
Caracterizar el nivel de competencias comunicativas de los padres participantes de la propuesta.	Encuesta	Cuestionario (ver anexo 13.1)	Conocer las características de la muestra y sus niveles en las competencias comunicativas: interpretativa, argumentativa y propositiva.
Diseñar y aplicar un programa de formación en	-Unidad Didáctica Digital	-Formato de Unidad Didáctica Digital	Planear y organizar los contenidos con sus respectivas actividades y evaluación.

<p>competencias comunicativas desde la plataforma Google classroom.</p>	<p>-Observación</p>	<p>-Diario pedagógico (ver anexo 13.2)</p>	<p>Observación del desarrollo de las actividades por parte de los participantes</p>
<p>Evaluar el programa de formación en competencias comunicativas diseñado en la plataforma Google classroom desde la perspectiva de los participantes.</p>	<p>Grupo focal</p>	<p>Formato de grupo focal (ver anexo 13.3)</p>	<p>Determinar las percepciones de los participantes después de realizar las actividades del programa.</p>

7. PROCEDIMIENTO

- **Fase de Diagnóstico:**

Para la realización del diagnóstico se llevó a cabo la construcción de un cuestionario el cual partió desde el diagnóstico realizado por el programa de “Escuela TIC Familia” en 2017 rescatando los elementos de interés, tales como percepción de autoridad, elementos tecnológicos en el hogar y la interacción con las TIC dentro del hogar, además de ello se incluyeron elementos de las competencias comunicativas a desarrollar a partir de los planteamientos de Calderón (2014). Ello dio lugar a un cuestionario con dos eje centrales Uso adecuado de las TIC en el hogar y las competencias comunicativas.

- **Fase de Diseño:**

Para la propuesta de innovación pedagógica, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos en la fase de diagnóstico, determinando 3 ejes para la UDD: Uso responsable de las TIC, riesgos de las TIC y comunicación desde las TIC. Desde cada uno de los ejes temáticos propuestos se busca que los participantes en las actividades expresen opiniones, reflexionen sobre contenidos y propongan alternativas a situaciones presentadas. Es por ello que se utilizarán videos, el foro proporcionado en la plataforma Google Classroom, Padle como muro de ideas, y Canvas para creación de imágenes.

- **Fase de Desarrollo:**

En esta fase los participantes interactuaron desde la plataforma y las herramientas propuestas:

The screenshot shows a Google Classroom interface for the course "#Soy un padre TIC". At the top, there are navigation tabs for "Tablón", "Trabajo de clase", and "Personas". Below the tabs, there is a list of assignments:

- Encuesta Introductoria**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)
- Uso responsable de la TIC en el hogar**: This is the selected assignment, indicated by a blue bar. It contains two sub-assignments:
 - ¿Cómo usa las TIC en su hogar con sus hijos?**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)
 - Guías Uso adecuado de las TIC en el h...**: Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)

Riesgos en las TIC ⋮

- M
Conoce los Riesgos de las TIC 📄 1
 Publicado el 14 ene.

- M
Sopa de letras
 Sin fecha límite de entrega Publicado el 14 ene. (Última modificación: 17 ene.)

- M
Mi experiencia
 Sin fecha límite de entrega Publicado el 14 ene.

Me comunico con las TIC ⋮

- M
¿Cómo nos afectan nuestros celulares? 📄 1
 Publicado el 14 ene.

- M
Mi hogar en comunicación
 Sin fecha límite de entrega Publicado el 16 ene. (Última modificación: 16 ene.)

Imagen 1. Curso #Soy un padre TIC en la plataforma Google Classroom

☰ #Soy un padre TIC
Pregunta Respuestas de los alumnos
⋮ 🔔

Devolver ✉

100 puntos ▾

☑ 👤 Todos los alumnos

Ordenar por estado de entrega ▾

☑ Entregado

<input type="checkbox"/>	carlos alfonso ardila	100 <small>Borrador</small>
<input type="checkbox"/>	Maricela Arteta	100 <small>Borrador</small>
<input type="checkbox"/>	Eugenio Barrios	100 <small>Borrador</small>
<input type="checkbox"/>	Marina De Moya	100 <small>Borrador</small>

¿Cómo usa las TIC en su hogar con sus hijos?

4
0

Han presentado la tarea Asignadas

Todas ▾

carlos alfonso ardila 19 ene.
 Bueno, los hijos en vez de burlarnos o molestarnos porque nuestros padres no saben como manejar las TICs deberíamos ayudarles a impulsar sus trabajos, habilidades y talentos a través de las redes y también podríamos manejarles algunas cuentas, redes sociales o páginas ya que a uno que creció o se desarrollo en esta época se le facilita permitiendo conocer, compartir y apoyar a nuestros padres.

↩ Responder

Maricela Arteta 19 ene.
 Con mis hijos usamos internet para ver videos de canciones en inglés y practicar ese idioma, además cuando queremos preparar una receta especial de comida ahí encontramos varias opciones. También para apoyarlos en sus investigaciones escolares

Imagen 2. Foro en la plataforma Google Classroom



Imagen 3. Herramienta Padle

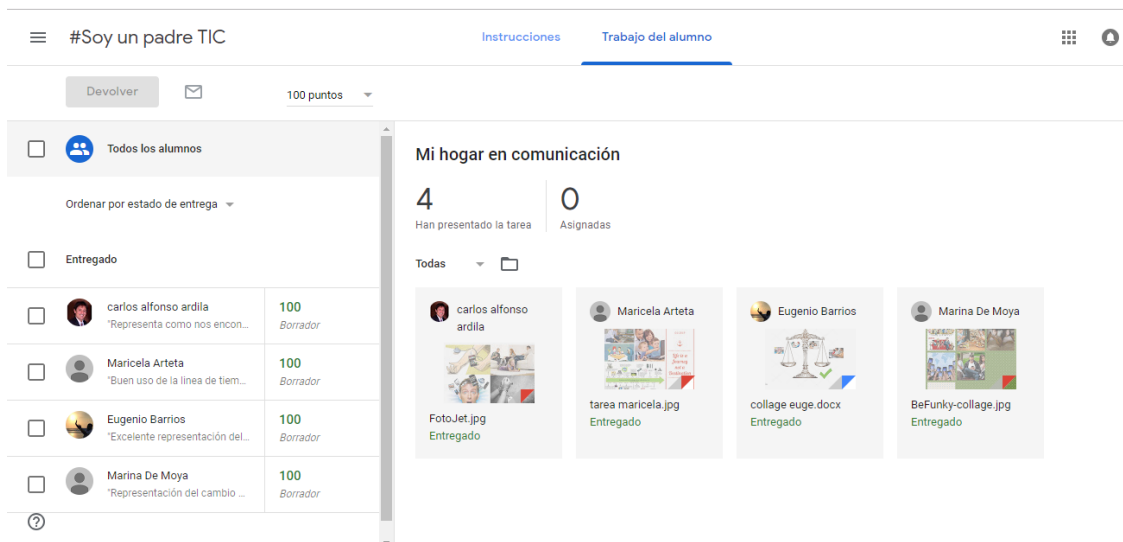


Imagen 4. Collages creados en Canvas

- **Fase de Evaluación:**

Para la evaluación de la propuesta se llevó a cabo un grupo focal el cual respondió a los siguientes cuestionamientos:

1. De las actividades realizadas ¿Qué aspectos llamaron su atención?

Los participantes manifestaron que el aspecto que más llamó su atención fue la temática de los riesgos en las TIC tanto físicos como psicológicos, puesto que para ellos muchos de los riesgos eran desconocidos y habían experimentado situaciones que no consideraron con la importancia que se merecían.

2. ¿Consideran que las actividades realizadas podrían aportar en su hogar?, ¿Por qué o de qué manera?

Consideran que las actividades aportan a su hogar en la medida que propenden a una reflexión de las situaciones que viven en sus hogares. Les gustaría que pudieran tener acceso a muchas más herramientas para transmitir esta información, ya que facilitan la comunicación.

3. ¿Qué aprendizajes lograron construir en relación a los aspectos trabajados?

Los participantes consideran que del aprendizaje más significativo es la reflexión de la necesidad de brindar en sus hogares espacios de meditación familiar para tratar estas temáticas.

4. ¿Cuáles fueron los retos o las dificultades presentadas respecto a las actividades?

Consideran que el mayor reto fue tomar la decisión de participar de este tipo de programas ya que no están acostumbrados a este nuevo tipo de aprendizaje. Por otra parte, la realización del collage implicó la reflexión de la dinámica de sus hogares y ejemplificarla en una imagen de su propia construcción.

5. ¿Qué opinan sobre este tipo de cursos virtuales?

Los participantes consideran que estos cursos requieren de autoexigencia y disciplina, ya que a pesar de no tener que cumplir un horario requieren atención, además propenden un aprendizaje significativo siendo ellos los constructores de su saber. Dedicando cortos períodos de tiempo al día, pueden ampliar sus conocimientos.

6. ¿Qué aspectos considera deberían mejorarse para futuros programas que aborden las temáticas trabajadas?

Se manifestó el hecho de que les gustaría realizar estos programas con sus hijos. Es decir que las actividades propuestas involucran a la familia y así todos puedan hacer una

construcción de saberes y reflexiones para su hogar, con una guía dentro de las temáticas para la utilización de las diversas herramientas.

8. PROPUESTA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

8.1 Contexto de Aplicación

La aplicación se llevará a cabo en dos escenarios: presencial y virtual. A nivel presencial, se hará en las instalaciones de la Fundación Descubrámonos, donde a los participantes se les darán las indicaciones de cómo ingresar a la plataforma, revisar sus avances y calificaciones. El escenario virtual será la plataforma Google Classroom, el cual cuenta de un tablón, el trabajo en clase y las personas participantes. Dentro de la sección de trabajo en clase, podrán visualizar cuatro temáticas con materiales y guías de apoyo junto a las actividades a realizar.

8.2 Planeación de la innovación

Caracterización de la UDD

Nombre del autor de la UDD	Hilene Pacheco Borrero
Área particular a trabajar en la UDD	Competencias comunicativas
Nombre de la Unidad didáctica	#Soy un padre TIC
¿Qué voy a trabajar?, ¿Qué deseo lograr, afianzar? (elementos, aspectos, contenidos, situaciones, fenómeno a abordar; además de los objetivos que se persiguen)	Caracterización de la competencia comunicativa de los padres de familia en el hogar, a fin de definir cómo los padres se expresan, establecen contacto y se relacionan en espacios virtuales, desde el interior de sus hogares para la interacción de las mismas en la dinámica familiar y la relación con sus hijos.
¿Por qué lo voy a hacer? (justificación de las actividades, experiencias, estrategias a desarrollar)	Propender por la promoción de un mejor y apropiado uso de las TIC dentro de la dinámica familiar para el desarrollo de la comunicación con herramientas que se pueden incorporar en la cotidianidad
¿Quiénes participarán? (a quién va dirigido, características; así como	Va dirigido a padres de familia voluntarios que esperan y desean desarrollar sus competencias comunicativas y ampliar sus conocimientos y habilidades sobre las TIC y dar un uso adecuado a

también las personas responsables)	las mismas dentro de su contexto familiar.
¿Dónde se realizará? (entidad, institución, contexto).	El programa se llevará a cabo en la fundación que ha sido elegida para esta propuesta, la cual brinda programas de maduración cognitiva a niños y capacitaciones en el marco de las escuelas de padres.
¿Cuándo se realizará? (estimado de tiempo de aplicación o desarrollo)	El programa tiene un tiempo estimado de 3 días para su desarrollo por parte de los padres de familia.
¿Cómo se realizará? (Descripción de las actividades o experiencias, procedimiento, dinámica, actividades, experiencias)	<p>Las actividades serán llevadas a cabo por medio de la plataforma Google Classroom de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividad de sensibilización: Se realizará una exploración de la plataforma Google Classroom, para conocer las diversas herramientas con las cuales se desarrollarán las actividades, así como el propósito de los ejes temáticos a desarrollar desde las diversas actividades. 2. Actividad 1: Por medio de un link: https://goo.gl/forms/Y5FNykPzusoOdDXj1 los padres accederán a una encuesta que busca conocer sus competencias comunicativas, conocimientos en TIC y cómo hacen uso de las mismas dentro de su hogar. 3. Actividad 2: En la plataforma se publicará un video del programa de “Escuela TIC familia” (https://www.youtube.com/watch?v=ZF4d5uacuJc&index=5&list=PLKnrRR9P0VJgSbrgP5pjnBwlPEn6fydfZ) para que los padres lo visualicen y luego en un foro de discusión se les invita a reflexionar sobre ¿Cómo usan las TIC en su hogar con sus hijos? Y retroalimentar a los demás participantes. 4. Actividad 3: Se familiarizará o pondrá en contacto a los padres con los diversos riesgos de las TIC por medio de una sopa de letras (https://buscapalabras.com.ar/sopa-de-letras-de-riesgos-de-las-tic_1.html) y posteriormente en un Padlet podrán contar sus experiencias acerca de los riesgos a los que se han visto expuestos al usar las TIC donde a los participantes brindaran soluciones a los riesgos a los cuales se vieron expuestos. (https://padlet.com/borrero/75y9e1ik9w5m) 5. Actividad 4: Los padres podrán visualizar un video (https://drive.google.com/file/d/1HIpRqadHzHqA3OQur_PZC4LFS70xV6l/view) sobre el cual darán su opinión y retroalimentaran a los demás participantes, para finalizar con

la creación de un collage que represente como es su comunicación en su hogar desde las TIC, este se realizara desde la página Canva.(https://www.canva.com/es_co)

Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades/experiencias
<p>Promover el uso apropiado de las TIC en el hogar desde un programa de formación en competencias comunicativa para padres de familia.</p>	<p>Caracterizar el nivel de competencias comunicativas de los padres participantes de la propuesta.</p>	<p>Encuesta sobre competencias comunicativas y TIC en padres de familia</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJG8DwmIz3DMfHgo7RXAIW4_cQPjcN63IUR1c51FVeWdzn1Q/viewform</p>
	<p>Diseñar y aplicar un programa de formación en competencias comunicativas desde la plataforma Google Classroom.</p>	<p>#Soy un padre TIC</p> <p>https://classroom.google.com/u/0/c/MTkyNDM0MzIwNjR_a</p> <p>Código de clase 5c83hy</p>
	<p>Evaluar el programa de formación en competencias comunicativas diseñado en la plataforma Google Classroom desde la perspectiva de los participantes.</p>	<p>Grupo focal (Anexo 13.3)</p>
<p>¿Con qué lo vamos a hacer? (recursos educativos digitales o materiales educativos)</p>	<p>Las actividades a desarrollar están dinamizadas con herramientas tecnológicas, tales como videos, Padlet, plataforma Educaplay, plataforma Google Classroom, creación de collage en canvas, entre otros.</p>	
<p>Evaluación de las actividades o experiencias desarrolladas. ¿De qué</p>	<p>La evaluación sobre los desempeños, desarrollos, procesos, logros y oportunidades de mejora de los participantes será formativa y reflexiva, empleando cada uno de los instrumentos diseñados y desde las actividades que desarrollen en la UDD, con el fin de dar</p>	

manera voy a evaluar o valorar los desempeños y desarrollos efectuados? (técnicas o estrategias evaluativas)	cumplimiento a la metodología de investigación cualitativa (Quecedo & Castaño, 2002).
Referencias bibliográficas empleadas	<p>Arce, G. (2004). Las competencias comunicativas en el contexto pedagógico. <i>Ingenio libre</i>, 11-26. Obtenido de http://www.unilibre.edu.co/revistaingeniolibre/revista4/articulos/Las-competencias-comunicativas-en-el-contexto-pedagogico.pdf</p> <p>Gómez. (2015). Alfabetización en TIC para padres de familia se la I.E.R Carlos González del municipio de belmira. 1-181. Obtenido de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2570/Tesis%20Diana%20G%C3%B3mez%20M%C3%BAnera_.pdf?sequence=1</p> <p>Montiel, Espitia, & Guerra. (2015). Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares. 1-114. Obtenido de https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/946/MontielCausilMarioManuel.pdf?sequence=2&isAllowed=y</p> <p>Telefónica, F. (2017). <i>Escuela Tic</i>. Obtenido de http://www.escuelaticfamilia.gov.co/648/articles-61524_recurso_1.pdf</p>

8.3 Evidencias de la aplicación parcial o total de la propuesta de innovación

Después de la aplicación de la UDD se pueden apreciar distintos puntos de los participantes. En primera instancia con las herramientas los acercamientos para la exploración y realización de las actividades fueron en un inicio lentos para la primera temática “Uso responsable de las TIC en el hogar”, sin embargo, en las dos siguientes “Riesgos de las TIC” y “Me comunico con las TIC” tuvieron un mayor desenvolvimiento e interacción retroalimentándose mutuamente y expresando sus vivencias.

En segundo lugar los participantes se caracterizaron por manifestar sus impresiones y preocupación, sobre cómo sus hijos y ellos se pueden ver expuestos a múltiples

situaciones por desconocimiento o desinformación, coinciden en el hecho que estar actualizado en cada uno de los avances que se ofrecen para las TIC requiere de tiempo que en ocasiones ellos no tienen y por tanto buscan de espacios formativos que les brinden las herramientas para hacer frente a los altibajos que puedan llegar a encontrar.

Finalmente, los participantes tuvieron algunas dificultades en el seguimiento de las instrucciones de las actividades por lo que se requirió de una orientación más cercana con ellos, especialmente a las madres participantes, para indicarles aspectos técnicos y del desarrollo de las actividades en sí mismas. Fue por medio de esta orientación que llevaron a cabo todas las actividades.

8.4 Resultados

Se aplicó un cuestionario tomado y adaptado de: Rial., Gómez., Braña y Varela (2014) en la Estrategia Escuela TIC familia el cual contó con tres secciones: identificación, uso de las TIC y competencias comunicativas. Los resultados arrojados fueron los siguientes:

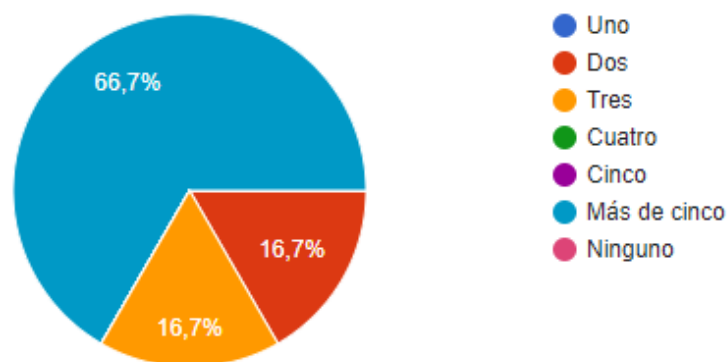


Gráfico 1. Dispositivos tecnológicos con los que cuentan en el hogar

Los padres un 67% cuentan con más de cinco dispositivos tecnológicos, un 17% tiene tres dispositivos y dos dispositivos respectivamente. Ello indica la incorporación de la tecnología en el hogar y además el uso cotidiano que se le da a la misma.

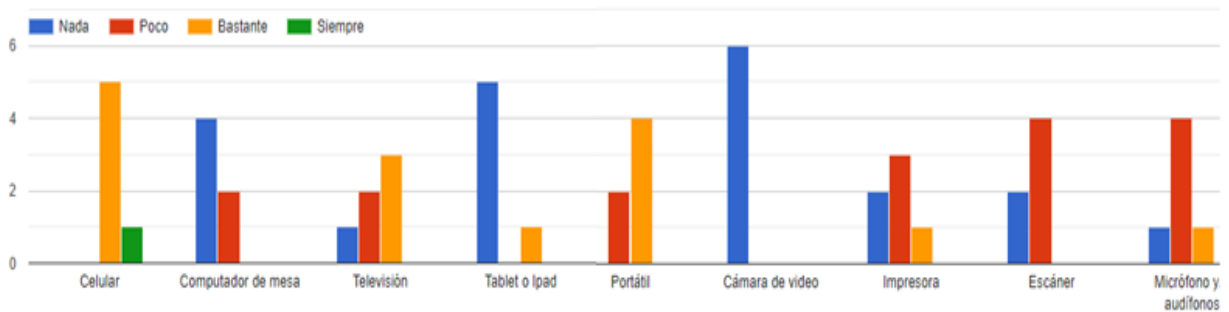


Gráfico 2. Frecuencia de uso de dispositivos en el hogar

La frecuencia por la cual en el hogar los padres hacen uso de los diversos dispositivos electrónicos se ubicó al celular, el portátil y el televisor como los que se usan más, por otro lado, la cámara de video, la Tablet y el computador de mesa son los dispositivos menos usados.

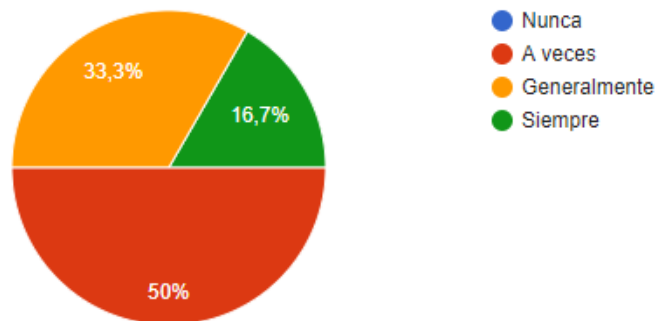


Gráfico 3. Percepción de autoridad ante el uso de la tecnología por los hijos

Al tener acceso en el hogar a diversos dispositivos tecnológicos, ejercer autoridad resulta una tarea que los padres consideraron en un 50% que realizan a veces, lo cual indica posibles fallas para el control de los múltiples estímulos que reciben los hijos, un 33% lo llevan a cabo generalmente y un 167% siempre.

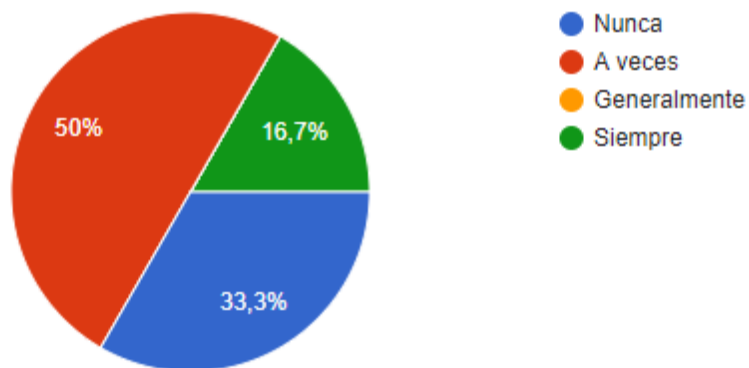


Gráfico 4. Aplicación de normas en el hogar para el uso de las tecnologías

Sin dicha autoridad, las normas pueden verse afectadas, el 50% de los padres manifiesta a veces emplear normas, lo cual puede llevar a la exposición de los hijos a contenidos inadecuados o ser víctimas de personas en la red.

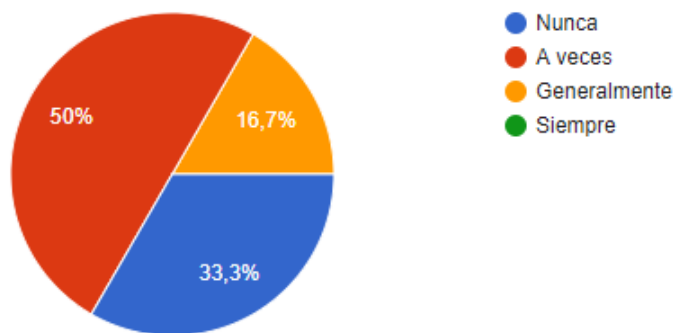


Gráfico 5. Lectura de contenidos, cláusulas y términos de uso de los dispositivos.

Por otro lado, los padres en un 50% a veces leen los contenidos o términos para usar dispositivos y un 33% nunca los leen, lo cual podría indicar posibles dificultades y mal manejo en la utilización de los mismos.

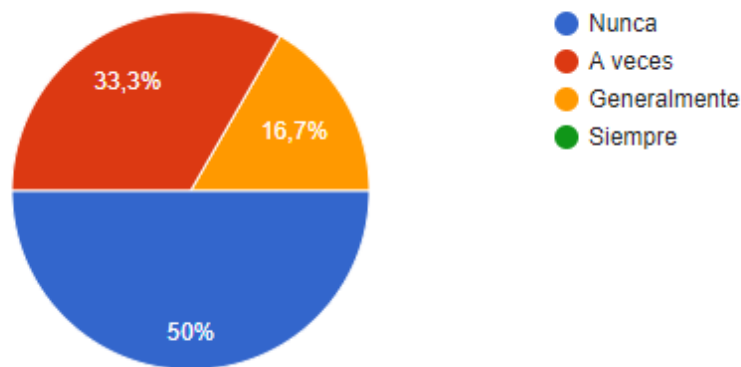


Gráfico 6. Publicación en redes de información personal o familiar.

Adicional a la lectura de los términos se ubica la publicación de información personal y familiar por parte de los padres la cual realizan en 33% a veces y un 17% generalmente, es decir que el 50% de los padres comparte datos de su vida como lugar de trabajo, residencia, números telefónicos, etc., lo cual podría conllevar a ser víctimas del crimen organizado y hackers informáticos.

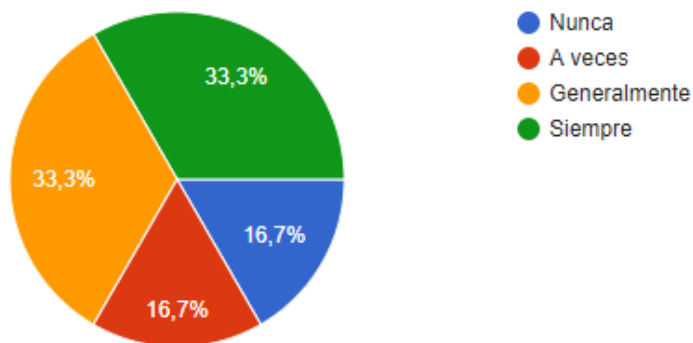


Gráfico 7. Investigación para emitir opiniones sobre contenidos en redes.

Se encontró que los padres encuestados en un 33% siempre buscan e investigan sobre los contenidos que leen en redes, un 33% lo hace generalmente, un 17% a veces y un 17% nunca. Mostrando que los padres se documentan sobre la veracidad de los hechos para dar su argumento.

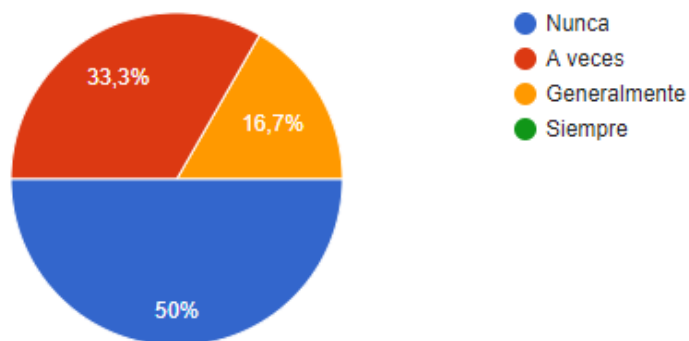


Gráfico 8. Soluciones a situaciones vistas en redes.

Si bien los padres se informan de los hechos, un 50% nunca propone soluciones a los sucesos ni justifica sus ideas, llevando a una poca participación e involucramiento de los mismos que podría afectarles directa o indirectamente.

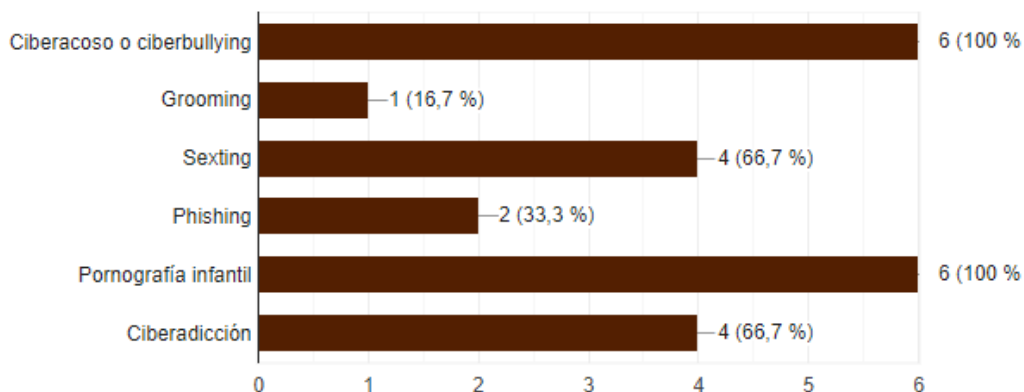


Gráfico 9. Riesgos en la red

El conocimiento de los distintos tipos de riesgos se ubicó en un 100% el ciberbullying, 100% pornografía infantil, 67% sexting, 67% ciberadicción, 33% phishing y 17% grooming. Se refleja así es una fortaleza en los padres la información sobre los riesgos ya que pueden prevenirlos y el 100% de los padres e hijos no han sido víctimas de estos riesgos.

Desde los datos anteriormente recolectados se deduce como los padres requieren fortalecer y desarrollar sus competencias interpretativas para generar percepciones adecuadas de las informaciones que reciben y sus competencias propositivas para crear soluciones a los conflictos que pudieran presentárseles. Además, dichas competencias propenden hacia un restablecimiento de la autoridad en sus hogares y por consiguiente el establecimiento de normas para el uso adecuado de las TIC.

Los padres de familia en un 100% les gustaría participar en espacios de formación donde se les brinden herramientas para generar normas y seguridad en sus hogares. Por tanto, se hace necesario para ellos la creación de este programa.

Posteriormente la UDD fue realizada en su totalidad por los participantes, la plataforma Google Classroom permitió un fácil acceso a las actividades desde las cuentas de Gmail de los participantes. Se vio la dificultad de que algunos de ellos, si bien contaban con cuentas de Google éstas no eran de su uso cotidiano, por lo que les llevó más tiempo acceder a las actividades. Se logró la interacción de los participantes con todas las herramientas tecnológicas propuestas, lo cual permitió que estos conocieran múltiples formas de usar las TIC con fines formativos. Así mismo, los padres conocieron programas que ofrece el gobierno nacional por los cuales pueden seguir formándose a nivel presencial y virtual en las temáticas de riesgos, manejo de herramientas y comunicación. Los padres destacan cómo las tecnologías se han incorporado a la vida cotidiana y los hogares creando necesidades que en años anteriores no se tenían; además, que se ocupan cantidades de tiempo significativas que agilizan procesos, pero nos alejan de ser productivos y relacionarnos con los otros. Para los participantes, este programa de formación fue significativo en la medida que adquirieron nuevos conocimientos y percibieron la necesidad de informarse en esta temática.

Desde el proceso de planeación a la ejecución misma, se puede percibir como ante este tipo de programas el rol del orientador o tutor resulta clave para la culminación de las actividades, recibir retroalimentación de forma activa, motivar a los participantes a aportar nuevas ideas y mostrar diferentes matices en su interacción online. La propuesta de promover un uso adecuado de las TIC en los hogares por medio de las competencias

comunicativas genera el impacto de la realidad de los hogares donde las interacciones se han virtualizado al punto en que resulta preocupante. Por ello, saber interpretar, argumentar y proponer, dentro de las herramientas TIC, resulta imperativo para los padres en su actual tarea de crianza para con sus hijos.

9. REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA REALIZADA

El aspecto principal de esta práctica fue como se plantea en su objetivo principal, promover el uso apropiado de las TIC en el hogar desde un programa de formación en competencias comunicativas para padres de familia. Los ejes teóricos y prácticos por los cuales se desarrolló dicha propuesta fueron el uso adecuado de las TIC en el hogar y la formación a padres desde las competencias comunicativas (interpretativa, argumentativa y propositiva).

El método empleado fue la triangulación, partiendo de los elementos cuantitativos que arrojaron las encuestas realizadas en el trabajo con los criterios y análisis cualitativos que se desprenden de la misma, sumados a los elementos brindados desde el diario de campo y el grupo focal. Por lo cual se amplía la mirada de análisis partiendo de la posición de los diferentes actores encuestados. Es decir, los padres de familia de la Fundación Descubrámonos. Así la combinación de dos o más fuentes de datos, en el estudio de un fenómeno.

Desde el primer eje teórico-práctico, el cual concierne al uso de las TIC en el hogar, se evidencia la manera por la cual los padres tienen una relación y acercamiento distinto a las TIC de lo que tendrían sus hijos (Expósito & Manzano, 2013). El acceso a la plataforma, así como la realización de las actividades, requirió de un acompañamiento más cercano. Se llegó a evidenciar además en las experiencias de los participantes, cómo el tiempo que brindan para orientar a sus hijos en los espacios virtuales puede llegar a ser carente, en la medida del desconocimiento de los riesgos a los cuales ellos mismos se ven expuestos. Es por tanto que, dentro de las reflexiones suscitadas, los participantes vieron con preocupación cómo la desinformación y descuido de su parte puede acarrear en consecuencias adversas para ellos y sus hijos, así como plantearon que buscarán espacios en su hogar que propendan a la reflexión y establecimiento de normas, tal como exponen Becerra, Montaña, Berrocal, Hernández, & Urdaneta (2015) debería ser la dinámica en los hogares.

En el segundo eje de la formación a padres, las competencias comunicativas se vieron inmersas en las actividades en tanto que los participantes lograron la identificación e interpretación de los materiales propuestos para brindar sustentos desde sus experiencias de vida y proponer alternativas a situaciones (Arce, 2004). Se possibilitó, por tanto, representar, procesar, transmitir y compartir información, convirtiéndose en conocimiento que los participantes construyeron desde la reflexión.

Es por todo lo anteriormente expuesto que se puede decir que los participantes llegaron a concientizarse sobre los diferentes aspectos que involucran a las TIC dentro de sus hogares, haciendo necesario en próximos programas, trabajar en conjunto padres e hijos este tipo de espacios.

10. CONCLUSIONES

Promover espacios en los cuales los padres de familia se formen en el uso adecuado de las TIC desde las competencias comunicativas es un reto desde el cual se logró la reflexión y construcción de saberes hacia espacios de formación distintos. Se pudo evidenciar a lo largo de las distintas fases del proyecto el ritmo más pausado y el acercamiento cauteloso de los participantes para con la experiencia que se les propuso realizar. La llamada brecha digital y su condición de inmigrantes digitales referida por Rial, Gómez, Braña & Varela (2014), deja a la vista la necesidad de formar a los padres de familia ante los retos de la nueva era en la que nos encontramos.

Dicha necesidad se ve dinamizada gracias a las TIC, si bien el factor que tuvo mayor efecto en el desarrollo de la propuesta fue el tiempo, permitir a los participantes realizar las actividades bajo su propio ritmo y con las orientaciones adecuadas, fue un factor para que las reflexiones y aportes surgieran desde sus propias vivencias enriquecidos con el conocimiento nuevo de cada uno de los materiales propuestos.

Se generó de esta manera una fuente de formación e información que brindó herramientas a los participantes para desplegar, movilizar, jalonar y enriquecer sus conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores respecto al tema, así como las relaciones interpersonales y la mediación para una sana convivencia.

11. RECOMENDACIONES

En concordancia con los ejes teórico-prácticos planteados en este proyecto ante futuras experiencias de formación para padres de familia, se sugiere un acompañamiento constante en el proceso. Si bien los padres manejan herramientas, el ritmo por el cual se adaptan a ellas puede resultarles frustrante si no tienen las orientaciones adecuadas. Para el uso responsable de las TIC en los hogares, la participación activa en actividades de tipo reflexivas y de construcción de saberes generan transformaciones en las percepciones de los participantes.

Por su parte, las competencias comunicativas u otras que se quieran implementar en este tipo de programas deben estar sujetas a las necesidades de los participantes y ser transversales, para que los participantes activen otro tipo de referencias y se abran a nuevas experiencias.

Se puede sugerir de esta manera brindar una formación conjunta a padre e hijos en plataformas virtuales con el fin de que ambos construyan conocimientos y reflexionen sobre el uso adecuado de las TIC en su hogar.

12. BIBLIOGRAFÍA

- Andalucía, F. (2010). La unidad didáctica, un elemento de trabajo en el aula. *Temas para educar*, 7(1), 1-8. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6953.pdf>
- Arce, G. (2004). Las competencias comunicativas en el contexto pedagógico. *Ingenio libre*, 11-26. Recuperado de <http://www.unilibre.edu.co/revistaingeniolibre/revista4/articulos/Las-competencias-comunicativas-en-el-contexto-pedagogico.pdf>
- Bermúdez, L., & González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *QUÓRUM ACADÉMICO*, 8(15), 95-110. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199018964006>
- Botero, A., Ayala, M., Perdomo, D., Arango, S., Betancur, S., Naranjo, I., & Llano, N. (2003). Desarrollo de la competencia comunicativa a nivel interpretativo, argumentativo, y propositivo en niños de educación preescolar. 1-74. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/878/1/CA0478.pdf>
- Calderón, J. (2014). Desarrollo de la competencia interpretativa en estudiantes de básica secundaria. 1-164. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7591/CalderonManriqueJoseFelix2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colmenares, A., & Piñero, M. L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27), 96-114. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Cruz, M., & Carmona, M. (2014). Competencias argumentativas en estudiantes de educación superior. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 24(2), 115-137. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452531005.pdf>
- Espinoza, R., & Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. *San luis potosí*, 1-11. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>
- Fresnillo, V., Fresnillo, R., & Fresnillo, M. (2000). Escuela de padres. *Doblehache Comunicación*, 1-180. Recuperado de <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>
- Gómez. (2015). Alfabetización en TIC para padres de familia se la I.E.R Carlos González del municipio de belmira. 1-181. Recuperado de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2570/Tesis%20Diana%20G%C3%B3mez%20M%C3%BAnera_.pdf?sequence=1

- Hamui-Sutton, A., & Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Metodología de investigación en educación méd*, 2(1), 55-60. Recuperado de http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF
- Hiniker, Schoenebeck, & Kientz. (2016). Not at the Dinner Table: Parents' and Children's Perspectives on Family Technology Rules. 1376-1389. doi:<http://dx.doi.org/10.1145/2818048.2819940>
- Ministerio de educación nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf
- Montiel, Espitia, & Guerra. (2015). Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares. 1-114. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/946/MontielCausilMarioManuel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Mulder, M., Weigel, T., & Collings, K. (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico. *Journal of Vocational Education & Training*, 59(1), 67-88. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART6.pdf>
- Prensky. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. 1-23. Recuperado de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14(2), 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Restrepo, B. (2002). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/370Restrepo.PDF>
- Telefonica, F. (2017). *Escuela Tic*. Recuperado de http://www.escuelaticfamilia.gov.co/648/articles-61524_recurso_1.pdf
- Aguilar, & Leiva. (2012). La participación de las familias en las escuelas tic: análisis y reflexiones educativas. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación* (40), 7-19.
- Aranda, & Sánchez. (2015). El impacto de lo digital en la comunicación y las relaciones de los adolescentes. *Cuaderno Faros*, 1-153. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/278017110_El_impacto_de_lo_digital_en_la_comunicacion_y_las_relaciones_de_los_adolescentes
- Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba, & Zúñiga. (2006). *Investigación Educativa*. Chile.

- Becerra, & Quintero. (2014). Diagnóstico en el uso de las tic de los docentes y estudiantes del técnico en telecomunicaciones de la universidad francisco de paula santander ocaña. 1-60.
- Becerra, Montaña, Berrocal, Hernández, & Urdaneta. (2015). Diseño de estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC orientadas a los padres de familia para fortalecer la dimensión personal - social de los niños y niñas del Jardín Infantil Stanford. *Uniminuto*, 1-86.
- Calvo, & Ospina. (2014). Jóvenes y TIC: una mirada desde la vida cotidiana. *Textos y sentidos*(9), 87-105. Recuperado de <http://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/textosysentidos/article/download/1483/1395>
- Castellar. (2011). Diagnóstico del uso de las TIC en estudiantes de colegios oficiales de municipio de Soledad (Atlántico). *Zona Próxima*, 14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85320028005>
- Cerezo-Ramírez. (2012). Bullying a través de las TIC. *Boletín Científico Sapiens Research*, 2(2), 24-29.
- Chicos.net, A. (2015). Impacto de la Tecnología en niñas y niños de América Latina: Nuevos desafíos para la crianza. *RedNATIC*, 1-101.
- Díaz, & Pinto. (2014). Reflexiones a partir de las posibilidades y riesgos de las TIC: caso práctico en la experiencia En TIC Confío en La Guajira-Colombia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1-14. Recuperado de <http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1163.pdf>
- Expósito, & Manzano. (2013). Escuela TIC 2.0: Aprendizaje del alumnado de primaria en contextos educativos y socio familiares. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.*, 45, 1-11.
- Fernández. (2007). ¿Cómo se elabora un cuestionario? *Butlletí LaRecerca*, 8.
- Fernández, Peñalva, & Irazabal. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar*, 22(44), 113-120. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15832806012>
- García. (2014). Web 2.0 vs web 1.0. *Contextos Universitarios Mediados*, 14(1), 1-9. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20094/web2vs1.pdf>
- Gil, & Ballester. (2016). El sexting: un nuevo reto para la educación sexual en la escuela. *Comsal*, 211-226.
- Godoy, S., & Gálvez, M. (s.f.). La brecha digital correspondiente: obstáculos y facilitadores del uso de TIC en padres de clase media y media baja en Chile.

- Guallpa. (2014). Redes sociales digitales y derechos de la niñez y adolescencia en Ecuador. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(1), 1-14. Recuperado de <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/32/39>
- Guallpa. (2014). Redes sociales digitales y derechos de la niñez y adolescencia en Ecuador. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 1-41.
- Herring. (2012). Discourse in Web 2.0: Familiar, Reconfigured, and Emergent. *Discourse 2.0: Language and new media*, 1-23. Recuperado de <http://info.ils.indiana.edu/~herring/GURT.2011.prepub.pdf>
- Kowalski, Schroeder, Giumetti, & Lattanner. (2014). Bullying in the Digital Age: A Critical Review and Meta-Analysis of Cyberbullying Research Among Youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073–1137. doi:10.1037/a0035618
- Küster, & Hernández. (2013). De la Web 2.0 a la Web 3.0: antecedentes y consecuencias de la actitud e intención de uso de las redes sociales en la web semántica. *Universia Business Review*, 37, 104-119. Recuperado de <https://ubr.universia.net/article/view/877/web-2-0-web-3-0-antecedentes-consecuencias-actitud-intencion-uso-redes-sociales-web-semantica>
- Labrador, Requesens, & Helguera. (2011). Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos. *Fundación Gaudium*, 1-71.
- López. (2014). tic y redes sociales en educación secundaria: análisis sobre identidad digital y riesgos en la red. *Universidad de Murcia*, 1-100.
- Macia. (2016). La comunicación familia-escuela: en el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(1), 73-83. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.1.245841>
- Moreno, González, Torres, & Araya. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad*, 12(1), 8-19. doi:<http://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Moreno, N., González, A., Torres, A., & Araya, J. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad*, 12(1), 8-19. doi:<http://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Patrón. (2016). Influencia del uso de las tic en las relaciones familiares en los estudiantes universitarios. *Unir*, 1-55. Recuperado de <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3697/PATRON%20MEZA%2C%20MAYRA%20ALEJANDRA.pdf?sequence=1>
- Poikela, Ruokamo, & Teräs. (2015). Comparison of meaningful learning characteristics in simulated nursing practice after traditional versus computer-based simulation method: A qualitative videography study. *Nurse Educ Today*, 35(2), 373-82. doi:10.1016

- Rial, Gómez, Braña, & Varela. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *anales de psicología*, 30(2), 642-655. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.159111>
- RIDUMACT. (2014). *Usos y hábitos de estudio, manejo de tics y redes sociales en universitarios latinoamericanos*. Matehuala, S.L.P., México. Recuperado de <http://www.ridumact.uaslp.mx/RIDUMACT%20EBOOK%20FINAL.pdf>
- Rueda, & Rico. (2016). Inseguridad en las redes sociales e internet: formando en la apropiación segura de las TIC. *Revista Colombiana de computación*, 17(1), 55-72. Recuperado de <http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal=rcc&page=article&op=view&path%5B%5D=2625&path%5B%5D=2229>
- Smitha, Thompsona, & Davidson. (2014). Cyber safety for adolescent girls: bullying, harassment, sexting, pornography, and solicitation. *Current Opinion in Obstetrics and Gynecology*, 26(5), 360-365. doi:<http://dx.doi.org/10.1097/GCO.0000000000000106>
- Torrecillas, Vázquez, & Monteagudo. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. *El profesional de la información*, 26(1), 97-104.
- Vaillant. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*, 1-49. Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf
- Walker. (2016). Deception of Phishing: Studying the Techniques of Social Engineering by Analyzing Modern-day Phishing Attacks on Universities. Auburn, Alabama. Recuperado de <https://etd.auburn.edu/bitstream/handle/10415/5175/LEW%20Thesis.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Whittle, Hamilton-Giachritsis, & Beech. (2013). A review of online grooming: characteristics and concerns. *Aggression and Violent Behavior*. *University of Bath Online Publication Store*, 18(1), 62-70. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2012.09.003>

13. ANEXOS

13.1 Cuestionario sobre competencias comunicativas y TIC en padres de familia

<https://goo.gl/forms/0NsqXfRCOIrku9aT2>

13.2 Actividades en la plataforma

The screenshot displays the user interface for the '#Soy un padre TIC' platform. At the top, there are navigation tabs for 'Tablón', 'Trabajo de clase', and 'Personas'. Below the navigation, the main content area is organized into sections:

- Encuesta Introductoria**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)
- Uso responsable de la TIC en el hogar**:
 - ¿Cómo usa las TIC en su hogar con sus hijos?**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)
 - Guías Uso adecuado de las TIC en el h...**: Publicado el 14 ene. (Última modificación: 14 ene.)
- Riesgos en las TIC**:
 - Conoce los Riesgos de las TIC**: Publicado el 14 ene.
 - Sopa de letras**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene. (Última modificación: 17 ene.)
 - Mi experiencia**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 14 ene.
- Me comunico con las TIC**:
 - ¿Cómo nos afectan nuestros celulares?**: Publicado el 14 ene.
 - Mi hogar en comunicación**: Sin fecha límite de entrega. Publicado el 16 ene. (Última modificación: 16 ene.)

13.3 Diarios pedagógicos del desarrollo de la propuesta

- Día 1

Al acordar con mi profesora me sentía muy emocionada de poder aplicar la experiencia, juntas realizamos la revisión y adaptación de la encuesta para la caracterización de los participantes. Pedí la aprobación de la directora de la fundación para en medio de las actividades del sábado por la tarde los padres con quienes se había hablado previamente pudieran realizar la encuesta. Le imprimí el documento el cual quedó de revisar por la noche.

- Dia 2

En la mañana la directora aprobó la realización de la encuesta, al llegar la tarde los padres fueron llegando para sus actividades programadas, yo me acerque a cada uno de ellos de forma individual explicándoles el fin de esta primera parte y las pautas que debían seguir, posteriormente por Whatsapp les pase el enlace de la encuesta la cual diligenciaron.

- Dia 3

Generé los gráficos de la encuesta con su respectiva interpretación percatándome de las dificultades en las competencias interpretativas y propositivas de los padres de familia. A partir de ello me dispuse a diseñar actividades que propendieran a trabajar dichos aspectos.

- Dia 4

Llegó un periodo de receso en el cual no hubo comunicación con los padres y por tanto no se podían realizar las actividades, sentí angustia puesto que se acercaba la fecha de entrega y aún faltaban tareas.

- Dia 5

Subí las actividades a la plataforma de Google Classroom y envié el mensaje de bienvenida a los correos de los participantes esperando una respuesta que no recibí.

- Dia 6

Al ver que no recibía respuesta, creé un grupo de Whatsapp para motivar la participación de los padres, mas no tuve respuesta.

- Dia 7

Pude reunirme con los padres participantes de forma presencial y explicarles la importancia de la actividad para mí y cuánto agradecía su colaboración. Se acordó realizar las actividades durante ese fin de semana.

- Dia 8

Uno de los padres realizo todas las actividades lo cual me brindo mucha felicidad. En las apreciaciones que realizo puedo destacar la representación final que hizo con una balanza para indicar el equilibrio que debía tener las tecnologías en su hogar interactuando en su dinámica familiar.

Este mismo día, una madre me llamo para solicitarme ir a hacer las actividades a la fundación ya que en su casa se le dificultaba el acceso. Acordamos encontrarnos la mañana del día siguiente.

- Dia 9

Me reuní con la madre en las horas de la mañana para aclarar sus dudas respecto al funcionamiento de la plataforma, así mismo, vía telefónica, los padres se comunicaron para esclarecer diversas dudas. Fue de esta manera y a través de la retroalimentación activa que lograron la realización de todas las actividades propuestas.

- Dia 10

Por medio del grupo de Whatsapp creado con anterioridad se llevó a cabo el grupo focal por medio del cual los participantes expresaron sus opiniones respecto al programa. Resaltaron la relevancia de este tipo de programas para su formación y expresaron que quisieran que sus hijos tuvieran la oportunidad de tomar parte con ellos en estos programas.

13.3 Formato Grupo focal

Universidad del Norte
Maestría en Educación mediada por TIC
Estrategia de Grupo Focal

-Título de la Propuesta de Innovación Pedagógica: Programa de formación en competencia comunicativa para padres de familia que promueva el uso apropiado de las TIC en el hogar

-Fecha: Diciembre de 2018 a enero de 2019

-Institución Educativa: Fundación Descubrámonos

-Participantes: Carlos Alfonso Ardila Duarte, Eugenio José Barrios Mendoza, Maricela Arteta Molina y Marina de Moya Esparragoza.

Instrucción:

Desde el Grupo Focal, se espera generar un espacio de reflexión, interacción, diálogo y participación alrededor de las dinámicas, la metodología, los recursos y aspectos que los participantes consideran deberían tenerse en cuenta para dinamizar las experiencias a desarrollar en la propuesta.

Para ello, inicialmente los participantes se organizan en un círculo tipo plenaria, dependiendo la cantidad de personas, y luego el/la facilitador(a) les invitará a compartir sus preferencias, apreciaciones o puntos de vista sobre los aspectos centrales a abordar.

Finalizadas las intervenciones realizadas por el grupo, el/la facilitador(a) les agradecerá por sus valiosos aportes, y también tendrá en cuenta aquellas observaciones emergentes que surjan para enriquecer los puntos tratados.

Desarrollo del Grupo Focal:

Buenas tardes,

Mi nombre es Hilene Pacheco, soy estudiante de la Universidad del Norte. Les quiero contar que estoy trabajando en una propuesta en el que ustedes serán los principales protagonistas. Para ello, me gustaría solicitar su ayuda indicándome lo que piensan o sienten sobre unas preguntas sencillas que pueden responder con plena libertad.

Para comenzar, les invito a organizarnos en un círculo para que todos nos podamos ver y escuchar. Recuerden que pueden levantar la mano para participar y compartir qué opinan o les parece lo siguiente:

Sobre el programa de formación:

1. De las actividades realizadas ¿Qué aspectos llamaron su atención?
2. ¿Consideran que las actividades realizadas podrían aportar en su hogar?, ¿Por qué o de qué manera?
3. ¿Qué aprendizajes lograron construir en relación a los aspectos trabajados?
4. ¿Cuáles fueron los retos o las dificultades presentadas respecto a las actividades?
5. ¿Qué opinan sobre este tipo de cursos virtuales?
6. ¿Qué aspectos considera deberían mejorarse para futuros programas que aborden las temáticas trabajadas?

Por último ¿Les gustaría comentar o añadir algo más sobre el tema tratado?

¡Muchas gracias por su tiempo!

13.4 Grupo focal participante 1

1. De las actividades realizadas ¿Qué aspectos llamaron su atención?

Los riesgos de las TIC

2. ¿Consideran que las actividades realizadas podrían aportar en su hogar?, ¿Por qué o de qué manera?

Si pueden aportar solo que no me dieron herramientas para transmitir esta información.

3. ¿Qué aprendizajes lograron construir en relación a los aspectos trabajados?

Toca sacar espacios de reflexión con los hijos

4. ¿Cuáles fueron los retos o las dificultades presentadas respecto a las actividades?

Tener que construir una imagen era un reto para mí ya que no lo hago a menudo

5. ¿Qué opinan sobre este tipo de cursos virtuales?

Son buenos uno podía dedicar 30min semanales y aprender

6. ¿Qué aspectos considera deberían mejorarse para futuros programas que aborden las temáticas trabajadas?

Planear algo para hacer con los hijos y padres a la vez

Por último ¿Les gustaría comentar o añadir algo más sobre el tema tratado?

No

13.5 Grupo focal participante 2

1. De las actividades realizadas ¿Qué aspectos llamaron su atención?

Lo inocentes que podemos llegar a ser en una comunicación con el uso de tics.

2. ¿Consideran que las actividades realizadas podrían aportar en su hogar?, ¿Por qué o de qué manera?

Si porque abren los ojos a riesgos no contemplados

3. ¿Qué aprendizajes lograron construir en relación a los aspectos trabajados?

Tomar medidas para prevenir abusos en redes

4. ¿Cuáles fueron los retos o las dificultades presentadas respecto a las actividades?

El tiempo para asignar realizarlo en medio de las responsabilidades.

5. ¿Qué opinan sobre este tipo de cursos virtuales?

Muy productivas para la labor como padres

6. ¿Qué aspectos considera deberían mejorarse para futuros programas que aborden las temáticas trabajadas?

Enviar una actividad semanal y crear un grupo de discusión del tema

Por último ¿Les gustaría comentar o añadir algo más sobre el tema tratado?

No

13.6 Grupo focal participante 3

1. De las actividades realizadas ¿Qué aspectos llamaron su atención?

Me llamó la atención el alto nivel de afectación del celular en nuestra atención.

2. ¿Consideran que las actividades realizadas podrían aportar en su hogar?, ¿Por qué o de qué manera?

Sí considero que pueden ser útiles en mi hogar especialmente para compartir temas interesantes y para facilitar la comunicación y muchas tareas regulares con diferentes aplicaciones.

3. ¿Qué aprendizajes lograron construir en relación a los aspectos trabajados?

Aprendí que hay varias aplicaciones que facilitan construir un collage y que el celular afecta nuestra atención incluso con sólo estar en la misma habitación.

4. ¿Cuáles fueron los retos o las dificultades presentadas respecto a las actividades?

Para mí el reto fue decidirme a hacerlo porque no acostumbro realizar cursos virtuales. Me gusta más interactuar con las personas.

5. ¿Qué opinan sobre este tipo de cursos virtuales?

Opino que, para quien lo toma, significa autoexigencia en su disciplina para ser dedicado a pesar de no cumplir horarios. También, que agiliza muchos procesos y economiza gastos.

6. ¿Qué aspectos considera deberían mejorarse para futuros programas que aborden las temáticas trabajadas?

Personalmente hubiera preferido que los pantallazos fueran siempre sugiriendo la ruta, me pierdo con facilidad.

De resto, me gustó. El ejercicio fue agradable.

Por último ¿Les gustaría comentar o añadir algo más sobre el tema tratado?

No